



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

PROVA TIPO

4

Cargo (Nível Superior – NS):

15. PSICÓLOGO CLÍNICO

Provas de Português, Raciocínio Lógico, Fundamentos da Administração Pública, Informática e Conhecimentos Específicos

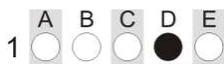
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS E DO TRABALHO

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo/a Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da etiqueta da banca e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique, também, se contém **60 (sessenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao/à Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2h30min (duas horas e trinta minutos)** do início da aplicação.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido.
7. Em hipótese alguma, ser-lhe-á concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme o modelo:



9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos/as os/as candidatos/as.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao/à **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, junto à **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um/uma) Fiscal, os/as 3 (três) últimos/as candidatos/as somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** este Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Nº do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do/a candidato/a:



Edital nº 21/2023

PORTUGUÊS**QUESTÃO 01****O que vem depois? Respostas e lacunas sobre a Covid longa, que afeta até 20% dos que foram infectados pelo coronavírus**

Desde sua primeira infecção, a Covid se impôs como desafio monumental para a ciência, que concentrou esforços globalmente para investigar desde a transmissão até as formas de tratamento. O desenvolvimento de uma vacina pareceu trazer alívio à rotina extenuante nos centros de pesquisa, até que múltiplas sequelas começaram a ser relatadas por pacientes de todo o mundo. Enquanto a maioria das pessoas que foram infectadas pelo coronavírus se recupera completamente, outra parte continua a sofrer com efeitos de longo prazo em vários órgãos – pulmão, coração, sistema nervoso.

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), entre 10% e 20% das pessoas que tiveram Covid desenvolvem alguma complicação prolongada. Agora, pesquisadores se debruçam sobre esses mais de 200 sintomas, agrupados genericamente pelo termo Covid longa. Se ainda existem muitas lacunas a serem preenchidas, principalmente sobre o mecanismo causador dessas sequelas, também há conclusões que já ajudam na assistência aos que, por meses, procuraram serviços de saúde em busca de um diagnóstico. Radis conversou com três pesquisadores brasileiros envolvidos diretamente nessa investigação, para contar o que se sabe.

“Covid longa é um termo cunhado por pacientes para se referir a uma gama de sintomas experimentados por aqueles que tiveram covid-19 depois de se recuperarem dos estágios iniciais da infecção”, resume Margareth Portela, pesquisadora da Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (Ensp/Fiocruz) que integra a equipe do Observatório Covid-19 Fiocruz. [...]

Disponível em: <https://bvsm.s.saude.gov.br/o-que-vem-depois-respostas-e-lacunas-sobre-a-covid-longa-que-afeta-ate-20-dos-que-foram-infectados-pelo-coronavirus/>. Acesso em: 6 jun. 2023.

Assinale a alternativa em que a nova redação dada às frases, sublinhadas no texto, apresenta os aspectos linguísticos de acordo com as regras gramaticais do português escrito.

- A) O desenvolvimento de uma vacina pareceu trazer alívio à rotinas extenuantes...
- B) ... e 20% do pessoal que teve Covid desenvolve alguma complicação prolongada...
- C) Se ainda deve existir muitas lacunas a serem preenchidas, principalmente sobre o mecanismo...
- D) Enquanto a maioria das pessoas que foi infectado pelo coronavírus se recupera completamente...
- E) Radis conversou com três pesquisadores brasileiros envolvidos diretamente nessa investigação, para contar àquilo que se sabe.

QUESTÃO 02

O orvalho da noite
Brinca na luz do luar
Quem acredita em sereia
Sabe os segredos do mar

A cachoeira cantando
É a canção natural
Sempre lembrando pra gente
Que amar nunca faz mal

Teu amor é cebola cortada, meu bem
Que logo me faz chorar
Teu amor é espinho de mandacaru
Que gosta de me arranhar

Teu olhar é cacimba barrenta, meu bem
Que eu gosto de espiar

[...]

Disponível em: <https://www.lettras.mus.br/fagner/45907/#album:raimundo-fagner-1993>. Acesso em: 6 jun. 2023.

Dadas as afirmativas acerca das figuras de linguagem empregadas na letra da canção,

- I. É possível perceber, na primeira estrofe do texto poético, a figura “aliteração”, que consiste na repetição dos mesmos sons consonantais.
- II. Na segunda estrofe da canção, o autor transforma a “cachoeira” em pessoa que “canta” e “lembra”, intensificando assim a força poética da descrição, por meio da figura de linguagem “prosopopeia”.
- III. No 1º e no 3º verso (3ª estrofe), a associação de ideias possibilitou ao poeta exprimir seu estado de espírito por meio da figura de linguagem “metáfora”.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 03

O trabalho escravo no Brasil

De forma mais simples, o termo trabalho escravo contemporâneo é usado no Brasil para designar a situação em que a pessoa está submetida a trabalho forçado, jornada exaustiva, servidão por dívidas e/ou condições degradantes. Não é necessário que os quatro elementos estejam presentes: apenas um deles é suficiente para configurar a exploração de trabalho escravo.

Trabalho forçado: o trabalhador é submetido à exploração, sem possibilidade de deixar o local por causa de dívidas, violência física ou psicológica ou outros meios usados para manter a pessoa trabalhando. Em alguns casos, o trabalhador se encontra em local de difícil acesso, dezenas de quilômetros distante da cidade, isolado geograficamente e longe de sua família e de uma rede de proteção. Em outros, os salários não são pagos até que se finalize a empreitada, e o trabalhador permanece no serviço com a esperança de, um dia, receber. Há ainda os casos em que os documentos pessoais são retidos pelo empregador, e o trabalhador se vê impedido de deixar o local.

Jornada exaustiva: não se trata somente de um excesso de horas extras não pagas. É um expediente desgastante que coloca em risco a integridade física e a saúde do trabalhador, já que o intervalo entre as jornadas é insuficiente para que possa recuperar suas forças. Há casos em que o descanso semanal não é respeitado. Assim, o trabalhador também fica impedido de manter vida social e familiar e corre mais riscos de adoecimento físico e mental.

[...]

Disponível em: <https://escravonempensar.org.br/o-trabalho-escravo-no-brasil/>. Acesso em: 05 jun. 2023 (Adaptado).

Dadas as afirmativas a respeito dos mecanismos linguísticos gramaticais e semânticos,

- I. Em: "... o termo trabalho escravo contemporâneo é usado no Brasil para designar a situação em que a pessoa está submetida a trabalho forçado, jornada exaustiva, servidão por dívidas e/ou condições degradantes", os vocábulos destacados representam mecanismos de coesão semântica: emprego de repetição lexical.
- II. Em: "Em alguns casos, o trabalhador se encontra em local de difícil acesso, dezenas de quilômetros distante da cidade, isolado geograficamente e longe de sua família e de uma rede de proteção. Em outros, os salários não são pagos até que se finalize a empreitada...", as expressões grifadas são recursos de coesão gramatical: ordenadores capazes de organizar as informações dentro do texto.
- III. As locuções conjuntivas "já que" e "para que" em: "É um expediente desgastante que coloca em risco a integridade física e a saúde do trabalhador, já que o intervalo entre as jornadas é insuficiente para que possa recuperar suas forças" estabelecem conexão entre as orações, representando nexos e exprimindo ideia de concessão e de finalidade, respectivamente.
- IV. O advérbio "assim", presente no último período do texto, refere-se ao período anterior: trata-se de uma referência catafórica.

verifica-se que está/ão correta/s apenas

- A) II.
- B) I e II.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) I, III e IV.

QUESTÃO 04



O uso da vírgula é mais importante do que você imagina:

Oi, como você tá?
Oi, como você, tá?

Disponível em: <https://pt-br.facebook.com/PortuguesGenial/posts/674852522985424/>. Acesso em: 3 jun. 2023.

Do ponto de vista gramatical, analisando a postagem acima acerca do uso das vírgulas, pode-se depreender que

- A) todas as vírgulas, em ambas as frases, separam vocativos expressivos.
- B) o uso das vírgulas marca uma diferença apenas estrutural entre os enunciados.
- C) o emprego da vírgula não justifica alteração de sentido; sendo assim, a presença ou a ausência dela torna-se facultativa.
- D) o emprego da vírgula é responsável pela mudança de sentido da frase, já que o segundo enunciado expressa conformidade.
- E) as vírgulas, nas três ocorrências, estão separando uma saudação usada para cumprimentar alguém ou responder a uma solicitação.

QUESTÃO 05



Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=edL6kbAGIN8>. Acesso em: 05 jun. 2023.

Com relação aos segmentos do texto em destaque: I. "que foi nesse momento" / II. "que nos apaixonamos", é correto afirmar:

- A) o vocábulo "que" funciona respectivamente como conjunção integrante e pronome relativo.
- B) são orações subordinadas substantivas, introduzidas pela conjunção integrante.
- C) são orações subordinadas adjetivas, introduzidas pelo pronome relativo.
- D) apenas no segmento II, o "que" funciona como conjunção integrante.
- E) apenas no segmento I, o "que" funciona como pronome relativo.

QUESTÃO 06



Disponível em: <https://www.facebook.com/groups/2006995216188452/>. Acesso em: 06 jun. 2023.

As três formas verbais presentes no cartaz apresentam-se na

- A) 1ª pessoa do singular do imperativo afirmativo.
- B) 2ª pessoa do singular do imperativo afirmativo.
- C) 2ª pessoa do singular do presente do indicativo.
- D) 3ª pessoa do singular do imperativo afirmativo.
- E) 3ª pessoa do singular do presente do subjuntivo.

QUESTÃO 07



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/page/8/>. Acesso em: 8 jun. 2023.

A respeito do pronome “esse”, na primeira fala da tira, é correto afirmar que é um

- A) possessivo de segunda pessoa, por assumir o valor de origem.
- B) demonstrativo neutro que tem como referência o antecedente “Zé”.
- C) possessivo de primeira pessoa, empregado em vocativo para indicar noção de intimidade.
- D) demonstrativo de segunda pessoa, expressando proximidade da pessoa a quem se dirige o manifestante.
- E) demonstrativo de segunda pessoa e deveria ser substituído por “este”, que expressa tempo presente ou futuro em relação a quem se manifesta.

QUESTÃO 08



Disponível em: <https://walkermoreira.blogspot.com/2013/03/regencia-verbal-assunto-e-exercicio.html>. Acesso em: 06 jun. 2023.

Considerando-se a regência do verbo “lembrar”, dadas as afirmativas,

- I. Quanto à regência do verbo lembrar, nos 2º e 3º quadrinhos da tira, pode-se dizer que esse verbo não foi usado como pronominal; portanto, não admite preposição.
- II. As orações “Eles nunca lembram de uma data importante!” e “Lembro do dia de nossa primeira briga feia...” poderiam ser reescritas, adequando-as ao padrão da língua culta da seguinte forma: “Eles nunca se lembram de uma data importante!” e “Lembro-me do dia de nossa primeira briga feia...”.
- III. Sem prejuízo sintático, as orações “Eles nunca lembram de uma data importante!” e “Lembro do dia de nossa primeira briga feia...” poderiam ser reescritas da seguinte forma: “Eles nunca lembram uma data importante!” e “Lembro o dia de nossa primeira briga feia...”.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 09**Deixe suas preocupações e planos para outro momento**

Antes de deitar-se escreva uma lista de coisas que você deverá fazer ou seus planos para o dia seguinte. Tal tarefa irá tirar de seus ombros a responsabilidade de lembrar e isso relaxará seu inconsciente. Se seguir discutindo com eles e mentalizando-os, não irá resolvê-los nem conseguirá relaxar.

REVISTA Ortobom. *Manual do Sono*. Outubro 2022, p. 19.

Assinale a alternativa correta quanto à colocação pronominal em destaque no texto.

- A) Na primeira ocorrência, o pronome oblíquo “se” está mesoclítico.
- B) Nas três ocorrências, os pronomes pessoais oblíquos deveriam estar proclíticos.
- C) O pronome oblíquo em “não irá resolvê-los” foi indevidamente empregado, já que existe a locução verbal.
- D) Em “não irá resolvê-los”, devido à terminação do verbo a que o pronome está ligado, não houve necessidade de alteração pronominal.
- E) O pronome oblíquo “-los” foi colocado em ênclise e sofreu alterações em sua forma. Isso acontece quando a forma verbal termina em -r, perde essa consoante e o pronome “o” assume a forma “-lo”.

QUESTÃO 10**O desenvolvimento humano e as preocupações com o futuro do planeta**

Tratar de perspectivas do futuro é assunto recorrente, já que a sobrevivência humana está atrelada também a procedimentos de melhoramento da vida e à existência de recursos naturais no planeta. Assim, falar em proteção de gerações futuras implica também tratar de responsabilidades quanto à manutenção de vidas que estão por vir.

Segundo Pfeiffer, Murguía e Gandhi, a modernidade separou a ordem ‘natural’ da ‘humana’ como se o homem não pertencesse ao natural, criando o pensamento utópico de que a natureza é um instrumento para suprir as necessidades humanas e que, portanto, deveria ser submetida às leis da razão. Durante os séculos XVIII e XIX, não havia dúvida de que os seres humanos – por meio do domínio da ciência, técnica, arte e filosofia – poderiam controlar os fenômenos naturais que pudessem significar um entrave para alcançar o progresso. A ciência, a técnica, o progresso e a racionalidade eram os componentes que garantiriam um futuro mais livre e mais humano, razão pela qual o avanço nos conhecimentos práticos e teóricos eram essenciais para que o ser humano não fosse submetido às leis naturais, devendo a natureza ser meio para alcançar a felicidade humana.

No entanto, a promessa da ciência moderna acabou se convertendo em ameaça contra a natureza e contra o próprio ser humano que pretendeu exercer seu domínio. A permanente busca por novidades e o uso desenfreado dos recursos naturais geraram um alerta quanto à diminuição e limitação dos recursos naturais do planeta. [...]

Disponível em: <https://www.scielo.br/j/sdeb/a/qwqC4w64RTNh7PJDQHgqdnf/?lang=pt>. Acesso em: 8 jun. 2023.

O autor utilizou-se de marcas linguísticas que dão ao texto um caráter argumentativo. Uma dessas marcas é identificada em:

- A) “A permanente busca por novidades e o uso desenfreado dos recursos naturais geraram um alerta quanto à diminuição e limitação dos recursos naturais do planeta”.
- B) “Tratar de perspectivas do futuro é assunto recorrente, já que a sobrevivência humana está atrelada também a procedimentos de melhoramento da vida...”.
- C) “... não havia dúvida de que os seres humanos – por meio do domínio da ciência, técnica, arte e filosofia – poderiam controlar os fenômenos naturais...”.
- D) “A ciência, a técnica, o progresso e a racionalidade eram os componentes que garantiriam um futuro mais livre...”.
- E) “... o avanço nos conhecimentos práticos e teóricos eram essenciais...”.

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Considerando-se que os símbolos \wedge e \rightarrow representam conjunção e implicação, respectivamente, dadas as fórmulas sobre quaisquer três conjuntos A, B e C,

- I. $(A \subseteq B) \rightarrow (A \cap B \neq \emptyset)$
- II. $((A \subseteq B) \wedge (B \subseteq A)) \rightarrow (A = B)$
- III. $(A \cap B \cap C = B \cap C) \rightarrow (B \cap C \subseteq A)$
- IV. $(A \cup B = B \cup C) \rightarrow ((A - C = \emptyset) \wedge (C - A = \emptyset))$

verifica-se que são verdadeiras

- A) I e II, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 12

Considerando-se que os símbolos \neg , \wedge , \vee , \rightarrow , \exists e \forall representam negação, conjunção, disjunção, implicação, quantificador existencial e quantificador universal, respectivamente, qual das alternativas apresenta uma consequência lógica do conjunto de premissas:

$\{ \exists x \neg P(x) \rightarrow \forall x H(x); \neg \forall x H(x) \vee \forall x T(x); \exists x P(x) \rightarrow \exists x R(x); \forall x (\neg Q(x) \wedge \neg R(x)) \}$

- A) $\exists x T(x)$
- B) $\exists x R(x)$
- C) $\exists x P(x)$
- D) $\exists x Q(x)$
- E) $\exists x \neg H(x)$

QUESTÃO 13

Um funcionário está tentando acessar o sistema da empresa em que trabalha, mas esqueceu sua senha de acesso. Para recuperar a senha, o usuário precisa responder corretamente a uma das perguntas de segurança que foram cadastradas junto à senha. O funcionário está desesperado, pois, quando cadastrou seu perfil no sistema, respondeu a todas as perguntas de segurança de forma aleatória e não recorda das respostas fornecidas. O usuário tem até 3 (três) chances para responder a uma pergunta de segurança correta antes que sua conta seja bloqueada. O sistema exibe na tela a pergunta de segurança e 10 (dez) opções de resposta, na qual apenas uma está correta. Caso a resposta correta seja fornecida, o sistema libera o acesso para o usuário recuperar a senha. Se a resposta estiver errada, uma nova pergunta é apresentada. As perguntas não se repetem nas três tentativas.

Considerando-se que o funcionário irá escolher aleatoriamente suas respostas, qual a chance de não ter a conta bloqueada?

- A) 8,1%
- B) 10%
- C) 17,1%
- D) 27,1%
- E) 30%

QUESTÃO 14

Dadas as informações quanto às operações ou às relações sobre conjuntos,

- I. $\{2,3,4\} \subseteq \{2,3,4,\{2,3\}\}$
- II. $\{5,10,15\} - \{4,8,12,15\} = \{5,10\}$
- III. $\{20, 22, 30\} \cup \{10, 21, 33\} = \emptyset$
- IV. $(\{2,3,4\} \cap \{4,5,6\}) \cup \{6,7,8\} = \{2,3,4\} \cap (\{4,5,6\} \cup \{6,7,8\})$

verifica-se que está/ão correta/s

- A) III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 15

O curso de Química de uma universidade está organizando um encontro de iniciação científica, no qual várias pesquisas serão submetidas para serem apresentadas no evento. Para montar a comissão de avaliação que selecionará os trabalhos submetidos ao evento, serão convidados 5 (cinco) integrantes, entre professores e técnicos de laboratório do curso, de modo que essa comissão seja composta por 1 (um) professor presidente e 1 (um) professor vice-presidente, 1 (um) terceiro professor e mais 2 (dois) técnicos de laboratório. O curso conta atualmente com 8 (oito) professores, dos quais 6 (seis) são doutores e 2 (dois) são mestres; e 3 (três) técnicos de laboratório. Pelas exigências da pró-reitoria de pesquisa, é preciso que o presidente e o vice sejam doutores.

Nesse cenário, de quantas formas diferentes é possível montar essa comissão de avaliação?

- A) 270
- B) 462
- C) 540
- D) 1008
- E) 1080

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÃO 16

Dadas as afirmativas a respeito do controle na administração pública,

- I. A administração pública pode anular ou revogar, por conveniência ou oportunidade, os próprios atos.
- II. O controle de legalidade analisa a eficiência dos atos praticados.
- III. O controle de legalidade pode ser exercido pelos três poderes.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 17

Quanto aos objetivos da licitação, dadas as afirmativas,

- I. Assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a administração pública.
- II. Assegurar o tratamento isonômico entre os licitantes.
- III. Assegurar a contratação pelo menor preço.
- IV. Assegurar a justa competição.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 18

Na sua formalização, os contratos administrativos regulam-se:

- I. pelas suas cláusulas;
- II. pelos preceitos do direito público;
- III. supletivamente, por disposições do direito privado.

Dos itens, verifica-se que está/ão correto/s

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19

Sobre os princípios constitucionais da administração pública, é correto afirmar que

- A) existe hierarquia entre os princípios.
- B) o princípio da moralidade trata apenas da moral comum.
- C) o agente público, no princípio da legalidade, somente não faz aquilo que está vedado.
- D) cotas em concurso público, definidas em Lei, ferem o princípio da impessoalidade.
- E) o princípio da eficiência exige, do agente público, serviços com perfeição, prestação e rendimento funcional.

QUESTÃO 20

Dadas as afirmativas a respeito da ética no serviço público,

- I. O código de ética profissional do Poder Executivo Federal é aplicado, opcionalmente, aos servidores públicos militares.
- II. A comissão de ética tem competência sancionatória para aplicar censura.
- III. O afastamento do elemento ético, na conduta do agente público, pode levar à improbidade administrativa.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 21

Considerando a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, relacione os tipos de provimento derivados com as situações apresentadas no quadro.

| Tipo de Provimento | Situação do Servidor Público |
|--------------------|---|
| () Aproveitamento | 1. Adquiriu limitação física e foi investido em outro cargo compatível. |
| () Readaptação | 2. Reingressou após demissão ilegal. |
| () Recondição | 3. Reingressou porque estava em disponibilidade. |
| () Reversão | 4. Reingressou após reprovação em estágio probatório. |
| () Reintegração | 5. Reingressou após aposentadoria. |

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta.

- A) 1, 4, 3, 5, 2.
- B) 1, 5, 4, 2, 3.
- C) 3, 1, 4, 5, 2.
- D) 3, 4, 2, 5, 1.
- E) 4, 1, 3, 2, 5.

QUESTÃO 22

A função administrativa implementa as decisões tomadas pelo Governo, pelo Legislativo ou pelo Judiciário, ou ainda por outros órgãos que possuem competência legal. Portanto, a administração pública é uma atividade

- A) neutra.
- B) dependente.
- C) instrumental.
- D) de competência limitada.
- E) de responsabilidade técnica.

QUESTÃO 23

Sobre a conceituação de Governo, dadas as afirmativas,

- I. É o agente político que exerce o poder do Estado.
- II. É o ente intangível que detém o poder extraverso.
- III. Refere-se ao território soberano e a suas instituições.
- IV. Presidencialismo e parlamentarismo são sistemas possíveis.

verifica-se que está/ão correta/s apenas

- A) III.
- B) IV.
- C) I e II.
- D) I e IV.
- E) II e III.

QUESTÃO 24

Quanto aos modelos de administração pública, assinale a alternativa correta.

- A) O modelo burocrático era autorreferenciado.
- B) O modelo gerencial é dominado pelo caráter racional-legal.
- C) O modelo patrimonialista tinha foco no desenvolvimento da nação.
- D) O modelo gerencial nega todos os princípios do modelo burocrático.
- E) A separação entre a coisa pública e a privada somente ocorreu no modelo gerencial.

QUESTÃO 25

Dadas as afirmativas quanto à administração pública no Brasil,

- I. O modelo gerencial é o modelo vigente.
- II. O modelo burocrático não é mais utilizado.
- III. O modelo patrimonialista ainda é muito utilizado.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

INFORMÁTICA**QUESTÃO 26**

Nos dias atuais, em que o trabalho remoto vem ganhando destaque, é essencial ter soluções que favoreçam a colaboração e o compartilhamento de arquivos entre usuários. Além disso, o compartilhamento de arquivos entre computadores diferentes favorece a troca de informações em ambientes de rede, possibilitando o acesso rápido e fácil aos dados.

Assinale a alternativa que descreve corretamente uma forma de se compartilhar arquivos e pastas no *Windows 10*.

- A) No *Windows Explorer*, selecionar os arquivos a serem compartilhados, clicar com o botão direito e escolher a opção "Enviar aos computadores da rede".
- B) Compactar os arquivos a serem compartilhados em um arquivo ZIP e enviá-los, utilizando a ferramenta *Windows Zip Sharing*.
- C) Criar um disco virtual e compartilhá-lo por meio de uma rede local, utilizando a ferramenta *Microsoft Sharing Points*.
- D) Ativar o compartilhamento de rede e definir permissões de acesso para usuários específicos.
- E) Utilizar a ferramenta "Compartilhamento Fácil" para enviar arquivos por *e-mail*.

QUESTÃO 27

O *LibreOffice* é uma suíte de escritório completa, que possui recursos básicos e avançados envolvendo a criação e a edição de documentos, de planilhas e de apresentações. Dentre os recursos avançados dessa suíte de escritórios, pode-se citar a possibilidade de integração entre suas ferramentas. Por exemplo, no *LibreOffice Impress*, é possível inserir um gráfico do *LibreOffice Calc* diretamente em uma apresentação.

Assinale a alternativa que apresenta o procedimento para inserir um gráfico de uma planilha do *LibreOffice Calc* (versão 7) em uma apresentação do *LibreOffice Impress* (versão 7).

- A) No menu "Inserir", clicar em "Figura" > "Inserir a partir do arquivo" > Escolher o arquivo e posicionar no gráfico.
- B) No menu "Inserir", clicar em "Gráfico do Calc" > "De arquivo existente" > "Abrir arquivo" > Escolher o arquivo e posicionar no gráfico.
- C) No menu "Inserir", clicar em "Objeto OLE" > "Objeto OLE" > "Criar a partir do arquivo" > Escolher o arquivo e posicionar no gráfico.
- D) No menu "Inserir", clicar em "Multimídia" > "Gráfico do Calc" > "Importar de um arquivo" > Escolher o arquivo e posicionar no gráfico.
- E) No menu "Inserir", clicar em "Gráfico" > "Importar de fonte Externa" > "Planilha do Calc" > Escolher o arquivo e posicionar no gráfico.

QUESTÃO 28

Sistemas operacionais baseados no *kernel Linux*, a exemplo do *Ubuntu Linux* (versão LTS 22.04), são conhecidos por serem sistemas leves, de código aberto, e que permitem aos usuários executarem comandos e tarefas complexas de forma eficiente, tanto em via terminal de linha de comando, quanto em modo gráfico. Sobre o terminal de linha de comando presente no sistema operacional *Ubuntu Linux* (versão LTS 22.04), assinale a alternativa que descreve corretamente a função do comando “*sudo*”.

- A) Abre o navegador *Web* padrão do sistema para acessar a página de suporte e de documentação do *Ubuntu*.
- B) Fornece acesso temporário de superusuário para a execução de um determinado comando.
- C) Executa um programa em segundo plano, liberando o terminal para uso novamente.
- D) Permite ao usuário instalar ou atualizar *softwares* aplicativos no sistema operacional.
- E) Cria um novo usuário com privilégios administrativos.

QUESTÃO 29

Os antivírus são essenciais para proteger os sistemas contra ameaças cibernéticas. Manter a base de assinaturas da segurança atualizada aumenta a chance de o antivírus reconhecer e combater as ameaças mais recentes. O sistema operacional *Windows 10* possui um *software* de proteção, denominado *Windows Defender*, que inclui proteção antivírus. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o procedimento para verificar se há atualizações na base de assinaturas da segurança do *Windows Defender*, no *Windows 10*.

- A) Nas Configurações do *Windows*, selecionar “*Windows Update*” > “*Windows Defender*” > “Atualizar Assinaturas de Segurança e Ameaças”.
- B) Nas Configurações do *Windows*, selecionar “Aplicativos” > “Proteção Antivírus” > “Proteção contra vírus e ameaças” > “Verificar se há atualizações”.
- C) Nas Configurações do *Windows*, selecionar “Sistema” > “*Windows Defender*” > “Assinaturas de Segurança e Ameaças” > “Verificar se há atualizações”.
- D) Nas Configurações do *Windows*, selecionar “Privacidade” > “Proteção do *Windows*” > “Assinaturas e Proteção contra vírus e ameaças” > “Verificar se há atualizações”.
- E) Nas Configurações do *Windows*, selecionar “Atualização e Segurança” > “Segurança do *Windows*” > “Proteção contra vírus e ameaças” > “Verificar se há atualizações”.

QUESTÃO 30

A GPU é o processador responsável pelo processamento gráfico do computador e é parte fundamental do dispositivo de *hardware* conhecido como placa de vídeo. Ao comprar um computador, deparamo-nos com dois tipos conhecidos de placas de vídeo: *onboard* e *offboard*.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, diferenças entre uma placa de vídeo *onboard* e uma placa de vídeo *offboard*.

- A) As placas de vídeo *offboard* possuem um custo mais reduzido, quando comparadas a placas de vídeo *onboard*, uma vez que seus componentes são produzidos em maior escala.
- B) As placas de vídeo *onboard* são integradas à placa-mãe ou à CPU (GPU integrada); já as placas *offboard* são conectadas à placa mãe por *slots*, tais como o *PCI Express*.
- C) As placas de vídeo *offboard*, normalmente, consomem menos energia e produzem menos calor em comparação às placas de vídeo *onboard*.
- D) As placas de vídeo *onboard* costumam ser mais poderosas e oferecem melhor desempenho em jogos e em aplicações gráficas intensivas.
- E) As placas de vídeo *onboard* são mais fáceis de atualizar e de substituir em comparação às placas de vídeo *offboard*.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

A Abordagem Centrada na Pessoa – ACP é um tipo de abordagem em psicologia desenvolvida por Carl Rogers na década de 1940, nos Estados Unidos. A partir das influências do gestaltismo, do funcionalismo americano, das teorias do *self* e da psicanálise, Rogers desenvolve uma psicoterapia caracterizada pela crença nas potencialidades do desenvolvimento psicológico em condições realistas, sensíveis e compreensivas. O pensamento rogeriano pode ser distinguido a partir de três fases. Assinale a alternativa que apresenta essas fases.

- A) Fase técnica, baseada em regras de atendimento não diretivo; a fase das atitudes terapêuticas, baseada no confronto com as posições do sujeito; e fase da investigação do processo terapêutico, na qual ocorre a aproximação com o existencialismo.
- B) Fase técnica, baseada em regras de atendimento não diretivo; fase estética, baseada na autenticidade, na aceitação calorosa e na compreensão empática; e fase da investigação do processo terapêutico, na qual ocorre a aproximação com o existencialismo.
- C) Fase técnica, baseada em regras de atendimento diretivo; fase das atitudes terapêuticas, baseada na autenticidade, na aceitação calorosa e na compreensão empática; e fase da investigação do processo terapêutico, na qual ocorre a aproximação com o existencialismo.
- D) Fase técnica, baseada em regras de atendimento não diretivo; fase das atitudes terapêuticas, baseada na autenticidade, na aceitação calorosa e na compreensão empática; e fase da investigação do processo terapêutico, na qual ocorre a aproximação com o marxismo.
- E) Fase técnica, baseada em regras de atendimento não diretivo; fase das atitudes terapêuticas, baseada na autenticidade, na aceitação calorosa e na compreensão empática; e fase da investigação do processo terapêutico, na qual ocorre a aproximação com o existencialismo.

QUESTÃO 32

As psicoterapias breves são tratamentos de natureza psicológica, caracterizadas basicamente pela redução do período de intervenção, se comparadas às psicoterapias clássicas. Além disso, trabalham também com objetivos definidos, precisos e focais.

Acerca das psicoterapias breves, assinale a alternativa correta.

- A) É particularmente efetiva, quando há o início recente dos sintomas.
- B) É particularmente indicada em casos de psicoses, doenças psicossomáticas e drogadição.
- C) A psicoterapia breve de apoio não é indicada para tratamento em ambiente hospitalar.
- D) A psicoterapia breve mobilizadora diz respeito a uma forma de atuação que permite ao indivíduo mudar uma conduta.
- E) É particularmente efetiva para pacientes resistentes à psicoterapia, que ainda defendem a doença em detrimento da mudança.

QUESTÃO 33

A inserção do profissional da psicologia nas equipes multiprofissionais em contexto hospitalar extrapola o cuidado com pacientes e seus familiares, relacionando-se, também, à produção de estratégias de prevenção, de promoção e de cuidado com a saúde mental dos profissionais de saúde.

Acerca da função do profissional de psicologia na promoção de saúde mental dos demais profissionais de saúde, dadas as afirmativas,

- I. Considerando-se que uma das funções do trabalho da psicologia nas equipes multiprofissionais é um trabalho de escuta, intervindo nos conflitos e sofrimentos, faz-se necessário, muitas vezes, que este trabalho seja feito por um profissional externo à equipe.
- II. Parte do trabalho da psicologia nas equipes multiprofissionais é lidar com a ansiedade gerada nos demais profissionais da equipe de saúde, porque, por vezes, o paciente poderá reagir de forma diversa a por eles esperada, por exemplo, não aderir ao tratamento.
- III. Uma das funções do trabalho da psicologia é dimensionar para as equipes de saúde a complexidade da instância emocional e pontuar a forma peculiar de cada sujeito lidar com a doença; entretanto, isso não deve se sistematizar na construção de protocolos, de rotinas e de indicadores.
- IV. Para minimizar o estresse no espaço hospitalar, é fundamental que o psicólogo atue no desenvolvimento da comunicação, auxiliando na tomada de decisões e de encaminhamentos frente às dificuldades ou às queixas apresentadas pelos pacientes e/ou familiares, podendo a/o psicóloga/o mediar a relação entre equipe/paciente e equipe/equipe.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 34

Segundo o DSM-V, o Transtorno de Ansiedade Social (Fobia Social) caracteriza-se por “Medo ou ansiedade acentuados acerca de uma ou mais situações sociais em que o indivíduo é exposto a possível avaliação por outras pessoas. Exemplos incluem interações sociais (p. ex., manter uma conversa, encontrar pessoas que não são familiares), ser observado (p. ex., comendo ou bebendo) e situações de desempenho diante de outros (p. ex., proferir palestras)” (DSM-V 202).

Existem inúmeras técnicas de intervenção terapêutica que podem ser bastante úteis nos casos de fobia social, reduzindo, significativamente, desconforto causado pela situação fóbica. A técnica que se mostra mais adequada para o tratamento de Transtorno de Ansiedade Social é

- A) a reatribuição.
- B) os cartões lembrete.
- C) o relógio dos pensamentos.
- D) a análise de custo benefício.
- E) a dessensibilização sistemática.

QUESTÃO 35

A Aliança Terapêutica – AT tem uma importante função nos processos psicoterápicos, já que se refere ao estabelecimento do vínculo de colaboração entre paciente e terapeuta e que é atravessada por diversas variáveis como aspectos pessoais e da personalidade do terapeuta, características profissionais e até questões demográficas como idade, gênero, grupo étnico etc. O manejo da AT é, portanto, um ponto chave para o sucesso das intervenções terapêuticas.

Acerca do manejo da AT, dadas as afirmativas,

- I. No modelo de resolução de ruptura por confrontação, o terapeuta deve ir de encontro às demandas do paciente, confrontando-as.
- II. As rupturas da AT podem surgir com variações de intensidade e nem sempre são percebidas por ambos, paciente e terapeuta, ao mesmo tempo.
- III. É função do terapeuta identificar e intervir nas manifestações de ruptura terapêutica para que não haja o abandono do tratamento por parte do paciente.
- IV. A fase da afirmação qualificada diz respeito ao momento em que o paciente começa a verbalizar sua experiência de ruptura.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 36

Acerca do processo de estruturação das sessões de psicoterapia cognitivo-comportamental, dadas as afirmativas,

- I. O processo de avaliação de humor deve ser claro, procurando tornar objetivo algo subjetivo, utilizando-se, por exemplo, de ferramentas como uma escala de zero a dez, em que zero significa o pior humor e dez o melhor humor.
- II. Não se deve estabelecer uma agenda sobre o que será falado em cada sessão, visto que tal postura limita o que o paciente poderá falar, deixando de ser terapêutico, não sendo, pois, uma ferramenta adequada para oportunizar sua meta terapêutica.
- III. Um dos passos considerado fundamental é a “tarefa de casa”, que deve ser realizada entre uma sessão e outra, para que se possa oportunizar a realização da meta terapêutica, também no intervalo entre as sessões.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que identifica dois fatores que influenciam diretamente no aumento de risco de estresse e de aparecimento da Síndrome de *Burnout* nos profissionais de saúde no ambiente hospitalar.

- A) Fatores genéticos e prática irregular de exercícios físicos.
- B) Carga de trabalho excessiva e exposição a situações traumáticas.
- C) Falta de controle sobre o trabalho e sobre o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal.
- D) Ausência de incentivo e de valorização dos funcionários e boa comunicação entre os profissionais.
- E) Ausência de apoio institucional e oferta de treino em habilidades de gerenciamento do estresse.

QUESTÃO 38

Acerca do luto no contexto hospitalar, dadas as afirmativas,

- I. Uma das principais estratégias no caso de luto antecipatório é a criação de lembranças a partir do estreitamento das relações e também de desenhos, ensaios fotográficos, cartas etc.
- II. O luto parental é uma forma de luto que ocorre quando os filhos perdem os pais.
- III. É importante produzir, o mais rápido possível, a ruptura entre os profissionais de saúde e a família enlutada.
- IV. Os grupos de apoio são importantes ferramentas no processo de elaboração do luto.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I, II e IV.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 39

A perspectiva cognitivista na psicoterapia é interacionista, isto é, parte do princípio de que há uma interação constante entre o indivíduo e o meio ambiente. Para essa abordagem, o ato de conhecer é inerente ao ser humano e, mesmo que os indivíduos estejam amparados em uma realidade externa, eles são, sempre, autorreferentes, isto é, definem aqueles que se conhecem.

Dadas as afirmativas sobre os eixos norteadores da perspectiva cognitivista,

- I. O ser humano é um sistema auto-organizado.
- II. As bases da personalidade do indivíduo são definidas na infância.
- III. O indivíduo é mobilizado pela interpretação que faz de um evento e não pelo evento em si.
- IV. A cognição pode ser acompanhada, investigada, avaliada, mas não pode ser medida.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 40

Dadas as afirmativas acerca das anotações em prontuários,

- I. O usuário ou o seu representante legal tem garantido o acesso integral às informações contidas no prontuário.
- II. Em caso de atendimento em grupo não eventual, é facultada a anotação no prontuário individual do usuário, sendo obrigatório apenas o registro do atendimento.
- III. Quando em serviço multiprofissional, cada especialista deve manter um prontuário específico.
- IV. A guarda dos registros de atendimento individual ou de grupo é de responsabilidade do profissional psicólogo ou do responsável técnico.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 41

Educação em saúde é um campo de disputas de projetos de sociedade e de visões de mundo que se atualizam nas formas de conceber e de organizar os discursos e as práticas relativas à educação no campo da saúde. Para se compreender essas disputas, faz-se necessário analisar as concepções de educação, de saúde e de sociedade a elas subjacentes.

Dadas as afirmativas sobre as concepções de saúde e de educação, subjacentes à educação em saúde,

- I. A forma histórica hegemônica com que o trabalho em saúde tem se estruturado assume a forma médico-centrada, que se caracteriza pela hierarquização e pela divisão intelectual e social do trabalho em saúde.
- II. Deve-se evitar a visão racionalista que enxerga o professor como um transmissor de informações e o aluno como um receptor passivo de informações, assim como o profissional da saúde um operador de condutas em um “corpo doente” apassivado.
- III. A educação sanitária se desenvolveu no Brasil de forma massiva, contemplando as dimensões histórico-sociais do processo saúde/doença.
- IV. O “conceito ampliado” de saúde diz respeito ao conceito de saúde como ausência de doença.
- V. Atualmente a visão do Sistema Único de Saúde – SUS enxerga os conceitos de saúde e de direito social como indissociáveis.

verifica-se que estão corretas

- A) I e III, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 42

Considerando-se as referências técnicas do Conselho Federal de Psicologia – CFP do Brasil para elaboração de documentos escritos produzidos por psicólogos/as, dadas as condutas,

- I. Utilizar linguagem precisa, baseada na técnica da psicologia e sempre com jargões específicos para garantir a compreensão das informações.
- II. Descrever as informações exatas dos atendimentos realizados, em casos de justificativa técnica.
- III. Embasar as conclusões e recomendações do documento em dados e informações consistentes, de acordo com a avaliação e/ou intervenção psicológica realizada.
- IV. Fornecer sempre um diagnóstico psicológico conclusivo nos documentos para orientar a condução do tratamento.

verifica-se que representa/m prática/s eticamente correta/s ao redigir laudos e relatórios psicológicos,

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 43

Acerca da atuação da/o psicóloga/o especialista em Psicologia Hospitalar, dadas as afirmativas,

- I. Atua em instituições de ensino superior e/ou centros de estudo e de pesquisa, mas não fornece atendimento a alunos e a pesquisadores, mesmo que estes estejam atuando em pesquisa e em assistência.
- II. Promove intervenções direcionadas à relação médico/paciente, paciente/família, e paciente/paciente e do paciente em relação ao processo do adoecer.
- III. Atua em instituições de saúde, participando da prestação de serviços de nível primário da atenção à saúde.
- IV. O acompanhamento pode ser dirigido a pacientes em atendimento clínico ou cirúrgico, nas diferentes especialidades médicas.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 44

Cordioli e Grevet (2019) assinalam que a aliança de trabalho diz respeito a aspectos mais maduros e colaborativos do vínculo entre terapeuta e cliente, a qual quando bem construída cria o campo para que a relação terapêutica seja utilizada como instrumento para a mudança psíquica.

Diante dessa afirmação, é correto afirmar que na psicoterapia breve,

- A) a aliança terapêutica se estabelece numa relação com empatia e com compreensão genuína em relação aos desafios e às metas do cliente.
- B) a aliança terapêutica é caracterizada por um vínculo emocional forte e duradouro entre terapeuta e cliente.
- C) a postura diretiva para guiar o paciente dificulta o estabelecimento da aliança terapêutica.
- D) a aliança terapêutica é um produto secundário de ganhos terapêuticos.
- E) a ênfase está nas intervenções técnicas, não na relação terapêutica.

QUESTÃO 45

Dadas as afirmativas sobre os obstáculos enfrentados pelo Sistema Único de Saúde – SUS relacionados, especificamente, aos processos de referência e de contrarreferência que impactam negativamente a continuidade do cuidado ao usuário,

- I. Desigualdade regional de recursos e de infraestrutura afeta a disponibilidade e a qualidade dos serviços de saúde em diferentes regiões do país.
- II. Baixo nível de escolaridade dos usuários compromete a compreensão e a adesão ao encaminhamento para serviços especializados.
- III. Longas filas de espera nos serviços de atenção primária resultam em atrasos na realização de exames e de consultas especializadas.
- IV. Falta de treinamento e de capacitação dos profissionais de saúde resulta em dificuldades na elaboração e na interpretação dos documentos de referência e de contrarreferência.

verifica-se que está/ão correta/s apenas

- A) IV.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I, II e III.
- E) I, III e IV.

QUESTÃO 46

A área dos cuidados paliativos é um campo de cuidado multidisciplinar em saúde que consiste na intervenção da busca do alívio do sofrimento e na melhoria da qualidade de vida de pacientes e familiares que se encontram diante de uma doença que ameaça a vida e não apresenta prognóstico de cura.

Acerca da conduta que os profissionais da saúde devem ter diante do paciente em cuidados paliativos, dadas as afirmativas,

- I. Deve-se evitar falar sobre a morte, tanto com a pessoa em cuidados paliativos como com seus familiares.
- II. Deve-se usar todos os recursos para retardar a morte do paciente, utilizando-se de todos os instrumentos diagnósticos e terapêuticos possíveis.
- III. É importante fazer um *screening* espiritual para determinar se o paciente precisa de uma avaliação espiritual mais profunda.
- IV. A eutanásia é uma situação em que a morte é evento certo, iminente e inevitável, que representa uma possibilidade de dar conforto ao paciente terminal o qual, diante do inevitável, terá uma morte menos dolorosa e mais digna.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que corresponde à caracterização do processo de referência e de contrarreferência no Sistema Único de Saúde – SUS.

- A) Comunicação direta entre os profissionais de saúde da atenção básica e da atenção especializada, dispensando a necessidade de registros formais.
- B) Encaminhamento do usuário da atenção especializada para a atenção básica, sem a obrigatoriedade do retorno de informações ao serviço de origem.
- C) Comunicação entre os diferentes serviços de saúde, permitindo o encaminhamento de pacientes somente da atenção básica para a atenção especializada.
- D) Comunicação entre os níveis de atenção à saúde, encaminhamento para serviços especializados e retorno do usuário e das informações aos serviços de origem.
- E) A comunicação e o encaminhamento somente entre os serviços de alta complexidade, permitindo o encaminhamento entre hospitais e serviços especializados.

QUESTÃO 48

Uma das problemáticas mais delicadas no que se refere aos processos psicoterápicos é a criação de instrumentos capazes de mensurar e de validar as mudanças que ocorrem durante o processo terapêutico. Uma resposta efetiva a essa questão foi proposta pela Terapia Transteórica que estabeleceu níveis ou estágios de mudança na qual é possível localizar em que momento se situa a pessoa em seu processo de transformação.

Acerca dos estágios ou níveis de mudança propostos pela Terapia Transteórica, dadas as afirmativas,

- I. Os estágios de mudança propostos pela Terapia Transteórica não possuem hierarquia entre si.
- II. O estágio de contemplação refere-se ao momento em que a pessoa ainda não é capaz de admitir que tem um problema.
- III. O estágio de preparação refere-se ao momento em que a pessoa começa a admitir que tem um problema, considerando a necessidade de enfrentá-lo, sem, no entanto, chegar a fazê-lo.
- IV. A Terapia Transteórica propõe seis estágios: pré-contemplação, contemplação, preparação, ação, manutenção e término.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) IV, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 49

A psicologia grupal tem ganhado bastante destaque na atualidade, sobretudo quando se trata de saúde coletiva, já que a abordagem com grupos pode ser um excelente recurso para um amplo espectro de intervenções. Os grupos podem ser divididos com relação à sua finalidade, podendo ser classificados como operativos ou psicoterápicos.

Acerca dos tipos de grupos, dadas as afirmativas,

- I. O psicodrama é considerado um grupo operativo.
- II. Os grupos institucionais têm como especial função lidar com os problemas relacionados à comunicação dentro das instituições.
- III. Os grupos terapêuticos têm como principal função lidar com questões de ordem psíquica, não sendo utilizados quando se trata de patologias da saúde orgânica.
- IV. Os grupos de ensino-aprendizagem têm por função formar sujeitos capazes de pensar autonomamente e não apenas transferir conteúdos prontos e acabados.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) IV, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 50

Dentre as estratégias de trabalho utilizadas pela terapia familiar sistêmica, o genograma é reconhecido como um dos instrumentos mais valiosos empregados no processo de avaliação e de intervenção no trabalho com casais e com famílias. Nesse sentido, é correto afirmar que

- A) o genograma é uma ferramenta para o registro gráfico das relações entre familiares, restrita ao trabalho de psicólogos no campo da terapia familiar.
- B) o genograma valoriza os fatos do presente, atuais, no âmbito da família, reconhecendo a influência de crenças construídas nos primórdios das famílias e dos segredos familiares guardados ao longo de gerações.
- C) Monica McGoldrick e Betty Carter, ao desenvolverem seus estudos sobre o ciclo vital da família, foram as primeiras psicólogas a elaborarem perguntas intergeracionais como uma técnica no trabalho com famílias, contribuindo para o primeiro desenho do trabalho com o genograma.
- D) o genograma, é um instrumento gráfico importante para organizar casos clínicos, uma vez que codifica a estrutura familiar e a relação entre os membros, de maneira que seu uso pode identificar padrões transgeracionais disfuncionais, contribuindo para a promoção da assistência em diferentes níveis.
- E) o genograma é um instrumento não padronizado que utiliza símbolos e códigos para auxiliar a interpretação, a visualização e o acompanhamento da história familiar e do relacionamento entre seus membros. A representação de cada membro da família é escolhida pela própria pessoa atendida.

QUESTÃO 51

Dadas as afirmativas a respeito do processo terapêutico em grupo,

- I. Kurt Lewin, orientado pela leitura psicanalítica freudiana, foi quem primeiro estudou o grupo como um sistema que possui identidade própria, que se organiza por meio de fenômenos particulares, os quais orientam o funcionamento grupal.
- II. A compreensão dos fenômenos grupais na abordagem gestáltica se sustenta pelo entendimento da noção de campo. Ou seja, o trabalho com grupos passa pela descrição da totalidade do grupo, cujas partes são interdependentes, de maneira que os eventos e as pessoas são apenas uma parte do processo.
- III. Pesquisas comprovam que os resultados da Psicoterapia Cognitivo Comportamental – TCC em grupo são similares aos da TCC individual, e são eficazes para diferentes questões de saúde, como transtorno de pânico, transtorno bipolar, Transtorno Obsessivo Compulsivo – TOC e Transtorno de Ansiedade Social – TAS.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 52

A Política Nacional de Humanização (PNH) é uma política transversal ao SUS. É o reflexo de uma luta por um SUS mais humano, construído com a participação de todos os cidadãos e que assegure serviços de qualidade para promover a saúde integral. São ações fundamentais recomendadas pelo PNH: o acolhimento, a atenção à alteridade e à ambiência.

BRASIL. Conselho Federal de Psicologia. *Referências técnicas para atuação de psicólogos(os) nos serviços hospitalares do SUS / Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas*. 1. ed. Brasília: CFP, 2019. p. 24.

Acerca dessas ações fundamentais, dadas as afirmativas,

- I. O acolhimento é uma mudança na lógica do atendimento, permitindo que o critério de priorização da atenção seja o agravo à saúde e/ou grau de sofrimento e não mais a ordem de chegada (burocrática). Realizado por profissional da saúde que, utilizando protocolos técnicos, identifica os pacientes os quais necessitam de tratamento imediato, considerando o potencial de risco, agravo à saúde ou grau de sofrimento, e providência, de forma ágil, o atendimento adequado a cada caso.
- II. A alteridade refere-se à experiência das relações intersubjetivas que pressupõem a internalização da existência do outro. Trata-se de colocar-se no lugar do usuário para comunicar-se com este com fluidez, ética e responsabilidade e compreender suas representações, necessidades e demandas de saúde.
- III. A ambiência trata do cuidado aos componentes estéticos que podem melhorar a condição de saúde da população, a exemplo, o cuidado com o espaço geográfico e afetivo, tal como a luminosidade, a presença de ruídos, a temperatura, além de características socioculturais, locais e regionais. Inclui a recepção dos usuários e sua relação com profissionais e com gestores da forma mais ética, humana, respeitosa e inclusiva possível.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 53

É uma terapia de curta duração, com intervenções cognitivo-comportamentais, que ensina o paciente a resolver de forma sistemática os problemas atuais e futuros. Os pacientes adquirem novas habilidades para resolver com sucesso as dificuldades interpessoais. Essas habilidades incluem alguns passos: a definição do problema e do objetivo, a geração, a escolha e a implementação de soluções e a avaliação dos resultados. O texto refere-se a

- A) psicoeducação.
- B) terapia de família.
- C) terapia interpessoal.
- D) psicodinâmica breve.
- E) terapia de resolução de problemas.

QUESTÃO 54

Dadas as afirmativas sobre a clínica de base fenomenológico-existencial,

- I. A noção de “existência” demarca uma atitude clínica nitidamente diferenciada de outras abordagens psicológicas, pois oferece novas possibilidades de tematização dos fenômenos psicológicos intrapsíquicos e da condição da existência humana.
- II. A noção de mundo não se ampara na perspectiva objetiva da realidade, mas na compreensão de mundo que se produz na relação, a qual se mostra como fenômeno primeiro e só depois pode ser elaborado pelo pensamento e por uma teoria.
- III. A descrição fenomenológica dos fenômenos clínicos não se pretende universalizante, na busca de generalizações de comportamentos singulares, pois a singularidade da existência é incontornável. Dessa maneira, a atitude clínica mostra-se intimamente associada à própria atitude fenomenológica – Epoche – de suspensão das objetivações da existência e de abertura à experiência de si e do outro como ser-no-mundo-com.
- IV. A adoção dos pressupostos fenomenológicos, existenciais e humanistas na prática clínica exige da/o psicóloga/o abrir mão dos elementos constitutivos do método científico-natural, relacionados à objetividade conceitual, à quantificação e à mensuração dos fenômenos psicológicos.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 55

Acerca do Código de Ética do Psicólogo, dadas as afirmativas,

- I. É de responsabilidade do psicólogo sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente.
- II. É facultado ao psicólogo levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão e transgressões a princípios e a diretrizes do Código de Ética Profissional.
- III. É facultado ao psicólogo receber remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.
- IV. O psicólogo, quando participar de greves ou paralisações, garantirá que as atividades de emergência não sejam interrompidas.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 56

As Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas/os na Gestão Integral de Riscos, Emergências e Desastres (2021) destacam a importância do manejo adequado de crises e emergências diante de situações desafiadoras e impactantes, como crises emocionais, risco de suicídio e traumas.

Assinale a alternativa que descreve uma estratégia apropriada para o/a psicólogo/a na atuação em situações de riscos, de emergências e de desastres.

- A) O manejo de situações de crise e de emergências deve utilizar abordagens coercitivas para conter as emoções intensas da situação.
- B) O manejo de crises e de emergências requer uma abordagem humanizada, ágil, com escuta qualificada, e acolhimento, de forma continuada.
- C) Ao se falar em manejo de situações de crises e de emergências, deve-se ater somente às necessidades urgentes e mitigar os danos imediatos.
- D) A assistência em situações de crise e de emergências deve considerar parcialmente os recursos materiais e imateriais de um determinado local e das pessoas atingidas.
- E) A perspectiva do manejo de situações de crises e de emergências deve se concentrar nos tratamentos individuais, focada no traumatismo vivido pela pessoa.

QUESTÃO 57

A Síndrome de *Burnout* ou Síndrome do Esgotamento Profissional, por afetar majoritariamente profissionais da saúde, faz-se necessário que, no ambiente hospitalar, haja o desenvolvimento constante de estratégias de prevenção e encaminhamento para tratamento. Acerca das formas de prevenção e de tratamento da Síndrome de *Burnout*, dadas as afirmativas,

- I. A supervisão clínica se mostrou um importante fator de proteção ao *Burnout*.
- II. Uma das estratégias de autocuidado é desenvolver a percepção do *Burnout*, isto é, reconhecer que há um problema.
- III. É necessário encarar o *Burnout* como um problema da relação indivíduo-processo de trabalho e não da perspectiva meramente individual.
- IV. Estudos evidenciam que intervenções baseadas em atenção plena ou programas educacionais combinados com meditação podem ser opções de tratamento eficazes para a Síndrome de *Burnout*.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) IV, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 58

A promoção de uma cultura de apoio e de respeito no ambiente hospitalar é um aspecto fundamental para o bem-estar dos profissionais de saúde. Dadas as afirmativas sobre as estratégias dessa natureza,

- I. Prioridade aos aspectos operacionais, valorizando a eficiência e a produtividade.
- II. Manutenção de uma comunicação aberta, transparente e efetiva entre profissionais e a instituição.
- III. Oferecimento de suporte emocional e psicológico aos profissionais de saúde.
- IV. Promoção de programas que incentivem o autocuidado com foco na responsabilização individual.

verifica-se que está/ão correta/s apenas

- A) IV.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 59

A Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) é um conjunto articulado de diferentes pontos de atenção à saúde, instituída para acolher pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Acerca da RAPS, dadas as afirmativas,

- I. O Caps III promove atendimento com até 5 (cinco) vagas de acolhimento noturno e observação; todas faixas etárias; transtornos mentais graves e persistentes, inclusive pelo uso de substâncias psicoativas.
- II. O Caps I (infantil) promove atendimento a crianças e a adolescentes com transtornos mentais graves e persistentes, exceto quando em uso de substâncias psicoativas, quando são encaminhadas ao CAPS AD (Álcool e Drogas).
- III. O SAMU (Serviço de Atendimento Móvel à Urgência) não é considerado um componente da RAPS.
- IV. As UA (Unidades de Acolhimento) funcionam exatamente como uma casa, onde o usuário é acolhido e abrigado, enquanto seu tratamento e projeto de vida acontecem nos diversos outros pontos da RAPS.

verifica-se que estão corretas

- A) I e III, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 60**

Para que o processo terapêutico na terapia cognitivo-comportamental seja eficaz, são estabelecidas algumas etapas no plano de tratamento, as quais envolve

- A) a descrição fenomenológica, a reestruturação cognitiva e a conceitualização do problema.
- B) a definição dos testes psicométricos, o questionamento socrático e a técnica da cadeira vazia.
- C) a conceitualização do problema, o desenvolvimento de uma relação colaboradora e o estabelecimento de metas.
- D) entrevistas preliminares, identificação dos pensamentos automáticos, estabelecimento de metas e de exercícios de descatastrofização.
- E) a classificação diagnóstica, segundo o DSM-V, a educação do paciente, sobre o modelo cognitivo, e as intervenções cognitivas e comportamentais.

ATENÇÃO!

O/A candidato/a está **proibido/a** de **destacar** esta folha com o **gabarito**, sob pena de **eliminação** do processo. Somente o/a **Fiscal de Sala** está autorizado/a a fazer isso no momento da saída do/a candidato/a em definitivo do Local de Prova.

Gabarito do/a Candidato/a

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

EDITAL Nº 21/2023 – UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS – UFAL

11.1 A COPEVE/UFAL divulgará o gabarito preliminar, juntamente com as Provas Objetivas, no endereço eletrônico www.copeve.ufal.br, na data especificada no **ANEXO VII**, a partir das 21h00.

GABARITO OFICIAL

www.copeve.ufal.br

REALIZAÇÃO

