



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROF. ALBERTO ANTUNES - HUPAA

PROCESSO SELETIVO DOS CURSOS DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO PARA O PERÍODO LETIVO DE 2014/2015

Curso de Pós-Graduação:

SERVIÇO SOCIAL

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **50 (cinquenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
3. O tempo disponível para esta prova é de **três horas e trinta minutos**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
4. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **duas horas** do início da aplicação.
5. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação** e **curso** escolhido.
6. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
7. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

	A	B	C	D	E
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
9. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
10. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
11. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
12. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas e **assine a Lista de Presença**.
13. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
14. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO
PROF. ALBERTO ANTUNES

Número do documento de identificação:

Assinatura do(a) candidato(a):

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 01 Com relação à equipe multidisciplinar, assinale a afirmativa falsa.

- A) O principal aspecto positivo da atuação em equipe interdisciplinar é a possibilidade de colaboração de várias especialidades que denotam conhecimentos e qualificações distintas.
- B) A integração da equipe de saúde é imprescindível para que o atendimento e o cuidado alcancem a amplitude do ser humano, transcendendo a noção de conceito de saúde.
- C) O trabalho em equipe multiprofissional consiste em uma modalidade de trabalho coletivo que se configura na relação recíproca entre as múltiplas intervenções técnicas e interação dos agentes de diferentes áreas profissionais.
- D) Por meio da comunicação, ou seja, pela articulação simbólica da linguagem, dá-se a articulação das ações multiprofissionais e a cooperação.
- E) A utilização do conceito de autonomia técnica na análise do trabalho em saúde não procede, à medida que é possível desenhar um projeto assistencial que seja definitivo e único antes de sua implementação.

QUESTÃO 02 Assinale a afirmativa falsa.

- A) A finalidade dos estudos descritivos é observar, descrever e documentar aspectos da situação.
- B) A validade externa refere-se à generalização dos achados da pesquisa a outros ambientes e amostras.
- C) A validade interna refere-se à medida em que é possível fazer-se uma inferência de que a variável independente esteja realmente influenciando a variável dependente.
- D) A principal função da randomização é garantir grupos comparáveis, isto é, equalizar os grupos em relação às variáveis alheias.
- E) O controle da pesquisa preocupa-se com a eliminação das possíveis influências alheias sobre a variável independente, para que o verdadeiro relacionamento entre as variáveis dependente e independente possa ser entendido.

QUESTÃO 03 Assinale a afirmativa falsa.

- A) Os métodos de coleta de dados variam em três dimensões: espacial, instrumental, histórica.
- B) Os dados de autorrelatos são coletados por meio de uma entrevista oral ou um questionário escrito.
- C) Os questionários têm menor custo do que as entrevistas, oferecem a possibilidade de anonimato e não correm o risco de parcialidade do entrevistador.
- D) As entrevistas fornecem um índice de resposta mais alto, são adequadas para uma maior variedade de pessoas e fornecem dados mais ricos do que os questionários.
- E) Os autorrelatos estruturados geralmente empregam um instrumento formal – questionário ou roteiro de entrevista – que pode conter uma combinação de questões abertas e fechadas.

QUESTÃO 04 Assinale a afirmativa falsa sobre os direitos dos usuários de ações e serviços de saúde.

- A) Ser atendido, com atenção e respeito, de forma personalizada e com continuidade, em local e ambiente dignos, limpos, seguros e adequados para o atendimento.
- B) Ter acesso ao atendimento ambulatorial em prazo razoável para não prejudicar a sua saúde.
- C) O usuário não será identificado e tratado pelo nome para evitar que o sigilo de sua doença seja quebrado. Todo usuário deve ser tratado de modo respeitoso.
- D) Receber informações claras, objetivas, completas e compreensíveis sobre o seu estado de saúde, hipóteses diagnósticas, exames solicitados e realizados, tratamentos ou procedimentos propostos, inclusive seus benefícios e riscos, urgência, duração e alternativas de solução. Devem ser detalhados os possíveis efeitos colaterais de medicamentos, exames e tratamentos que será submetido. Suas dúvidas devem ser prontamente esclarecidas.
- E) Ter acesso a informações claras e completas sobre os serviços de saúde existentes no seu município. Os dados devem incluir endereços, telefones, horários de funcionamento, mecanismos de marcação de consultas, exames, cirurgias, profissionais, especialidades médicas, equipamentos e ações disponíveis, bem como as limitações de cada serviço.

QUESTÃO 05 As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no artigo 198 da Constituição Federal, obedecendo ainda aos seguintes princípios, exceto:

- A) universalidade de acesso aos serviços de saúde; integralidade de assistência; igualdade da assistência à saúde.
- B) participação da comunidade; descentralização político-administrativa.
- C) formulação e execução da política de sangue e seus derivados.
- D) capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.
- E) direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.

QUESTÃO 06 O Sistema Único de Saúde (SUS) contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as seguintes instâncias colegiadas:

- A) Conferência de Saúde e Conselhos de Saúde.
- B) Conferência de Saúde, Conselhos de Saúde e Conselhos de Secretários Municipais de Saúde.
- C) Conselhos de Secretários de Saúde e Comissão Intergestores Bipartite.
- D) Comissão Intergestores Bipartite e Comissão Intergestores Tripartite.
- E) Conselhos de Saúde nas três esferas de governo (federal, estadual e municipal).

QUESTÃO 07 Dados os itens sobre a competência da direção municipal do Sistema Único de Saúde (SUS),

- I. Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- II. Executar serviços: de vigilância epidemiológica; de vigilância sanitária; alimentação e nutrição; de saneamento básico; e de saúde do trabalhador.
- III. Elaborar normas para regular as relações entre o Sistema Único de Saúde (SUS) e os serviços privados contratados de assistência à saúde.
- IV. Acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do Sistema Único de Saúde- SUS.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I e II, apenas.

QUESTÃO 08 O SUS enfrenta dificuldades à sua implementação, especialmente em relação aos seus profissionais de saúde. Que opção não contém elemento(s) dificultador(es) da implementação do SUS?

- A) Persistência de distorções no modelo de atenção (medicalização, uso inadequado de tecnologia).
- B) Aumento da precarização das relações de trabalho na saúde.
- C) Distorções na formação dos profissionais de saúde.
- D) Heterogeneidade entre os diversos estados e municípios na constituição de equipes técnicas nas Secretarias de Saúde.
- E) Dificuldades de estados e municípios na contratação de profissionais de saúde, com pressões para redução de gastos com pessoal.

QUESTÃO 09 Toda pessoa tem direito ao tratamento adequado e no tempo certo para resolver o seu problema de saúde e, para isso, deve ser assegurado

- A) o atendimento agendado nos serviços de saúde, preferencialmente com hora marcada.
- B) a escolha do tipo de plano de saúde que melhor lhe convier, de acordo com as exigências mínimas constantes na legislação, e a informação, pela operadora, sobre a cobertura, custos e condições do plano que está adquirindo.
- C) atendimento ágil, com tecnologia apropriada, por equipe multiprofissional capacitada e em condições adequadas de atendimento; informações sobre o seu estado de saúde, de maneira clara, objetiva, respeitosa e compreensível.
- D) o sigilo e a confidencialidade de todas as informações pessoais, mesmo após a morte, salvo nos casos de risco à saúde pública.
- E) contribuir para o bem-estar de todos nos serviços de saúde, evitando ruídos, uso de fumo e derivados do tabaco e bebidas alcoólicas, colaborando com a segurança e a limpeza do ambiente.

QUESTÃO 10 São diretrizes gerais para a implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) nos diferentes níveis de atenção:

- I. Otimizar o atendimento ao usuário, articulando a agenda multiprofissional em ações diagnósticas e terapêuticas que impliquem diferentes saberes e terapêuticas de reabilitação.
- II. Ampliar o diálogo entre os profissionais, entre os profissionais e a população, entre os profissionais e a administração, promovendo a gestão participativa.
- III. Sensibilizar as equipes de saúde em relação ao problema da violência intrafamiliar (criança, mulher e idoso) e quanto à questão dos preconceitos (sexual, racial, religioso e outros) na hora da recepção e dos encaminhamentos.
- IV. Viabilizar a participação dos trabalhadores nas unidades de saúde por meio de colegiados gestores.
- V. Definir protocolos clínicos, garantindo a eliminação de intervenções desnecessárias e respeitando as diferenças e as necessidades do sujeito.

Estão corretas apenas

- A) I e III.
- B) I, III, IV e V.
- C) I, II e V.
- D) III, IV e V.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 11 Identifique, nas opções abaixo, um dos princípios norteadores da Política de Humanização:

- A) Valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão, fortalecendo/estimulando processos integradores e promotores de compromissos/responsabilização.
- B) Todo usuário do SUS saberá quem são os profissionais que cuidam de sua saúde, e os serviços de saúde se responsabilizarão por sua referência territorial.
- C) Promoção de ações que assegurem a participação dos trabalhadores nos processos de discussão e decisão, reconhecendo, fortalecendo e valorizando seu compromisso com o processo de produção de saúde e seu crescimento profissional.
- D) Consolidar e expandir a rede virtual de humanização, facilitando trocas, dando visibilidade às experiências exitosas e multiplicando práticas comprometidas com a Política Nacional de Humanização (PNH).
- E) Reforçar o conceito de clínica ampliada: compromisso com o sujeito e seu coletivo, estímulo a diferentes práticas terapêuticas e corresponsabilidade de gestores, trabalhadores e usuários no processo de produção de saúde.

QUESTÃO 12 A faixa de idade considerada no indicador TAXA DE MORTALIDADE PREMATURA POR DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS (DCNT) para o monitoramento destes agravos

- A) é inferior a 70 anos.
- B) é inferior a 60 anos.
- C) está entre 30 a 40 anos.
- D) está entre 20 a 30 anos.
- E) é inferior a 20 anos.

QUESTÃO 13 Qual o indicador do programa de qualificação das ações de vigilância em saúde?

- A) Número de testes de hepatite C realizados.
- B) Proporção de casos de doenças de notificação compulsória imediata encerradas em até 60 dias após notificação.
- C) Proporção de semanas com lotes do Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (SISVAN) enviados.
- D) Número de vacinas realizadas na campanha anual de imunização contra a gripe em idosos.
- E) Número de exames para avaliação de anemia em gestantes

QUESTÃO 14 Assinale a diretriz específica no nível de atenção hospitalar nível A, segundo a Política Nacional de Humanização (PNH):

- A) Incentivar práticas promocionais de saúde.
- B) Garantir agenda extraordinária em função da análise de risco e das necessidades do usuário.
- C) Garantia de visita aberta por meio da presença do acompanhante e de sua rede social, respeitando a dinâmica de cada unidade hospitalar e as peculiaridades das necessidades do acompanhante.
- D) Acolher a demanda por meio de critérios de avaliação de risco, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de assistência.
- E) Elaborar projetos de saúde individuais e coletivos para usuários e sua rede social, considerando as políticas intersetoriais e as necessidades de saúde.

QUESTÃO 15 Qual o objetivo da Relação Nacional das Ações e Serviços de Saúde (RENASES)?

- A) Regular as ações de serviços estratégicos do SUS como a vigilância em saúde.
- B) Regular em nível nacional exames de auxílio ao diagnóstico e a terapia, realizados no âmbito do SUS.
- C) Redistribuir em nível nacional serviços e procedimentos do SUS que tenham sido subnotificados.
- D) Especificar e tornar públicas as ações e serviços oferecidos pelo SUS para atendimento à integralidade da assistência a saúde.
- E) Redistribuir em nível nacional serviços de saúde da vigilância epidemiológica e sanitária.

QUESTÃO 16 Dados os itens,

- I. Programa Peso Saudável.
- II. Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ).
- III. e-SUS.
- IV. Vitamina A Mais.
- V. Telessaúde.

é(são) constituinte(s) do Sistema de Informação da Atenção Básica do SUS

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III e V, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) V, apenas.

QUESTÃO 17 Dados os itens sobre indicadores pactuados no Contrato de Organização Participativa (COAP), de caráter universal,

- I. Proporção de trabalhadores que atendem ao SUS, na esfera pública, com vínculos.
- II. Proporção de exames anti-HIV realizados entre os casos novos de tuberculose.
- III. Proporção de cura de casos novos de tuberculose pulmonar bacilífera.
- IV. Proporção de municípios com ouvidoria implantada.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, apenas.
- E) II e IV, apenas.

QUESTÃO 18 Dados os itens sobre indicadores pactuados no Contrato de Organização Participativa (COAP), de caráter específico,

- I. Proporção de municípios com ouvidoria implantada.
- II. Proporção de cães vacinados nas campanhas de vacinação antirrábica canina.
- III. Número absoluto de óbitos por dengue.
- IV. Número de testes sorológicos antihepatite C realizados.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, apenas.
- E) II, apenas.

QUESTÃO 19 Dados os itens sobre ações de Vigilância em Saúde estabelecidos pela Portaria nº 1.378 de 09/07/2013,

- I. A vigilância da situação de saúde da população, com a produção de análises que subsidiem o planejamento, estabelecimento de prioridades e estratégias, monitoramento e avaliação das ações de saúde pública.
- II. A detecção oportuna e adoção de medidas adequadas para a resposta às emergências de saúde pública.
- III. A vigilância da saúde do homem.
- IV. A vigilância da saúde do trabalhador.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, apenas.
- E) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 20 É de notificação compulsória a ocorrência de

- A) acidente vascular encefálico.
- B) eventos adversos pós-vacinação.
- C) cânceres.
- D) parvovirose.
- E) doença de Wilson.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 De acordo com os Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Saúde, uma atuação crítica e competente do Serviço Social consiste em

- A) estimular a intersectorialidade, tendo em vista realizar ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais.
- B) construir espaços nas unidades que garantam a participação popular nas decisões a serem tomadas.
- C) exercer o conjunto de ações que historicamente lhe é dirigido na divisão do trabalho coletivo em saúde, que consiste na ação direta com os usuários.
- D) considerar as dimensões subjetivas vividas pelo usuário e defender a particularidade entre o trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais nas diferentes especialidades da medicina.
- E) privilegiar a intervenção no âmbito das tensões produzidas subjetivamente pelos sujeitos.

QUESTÃO 22 Segundo os Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Saúde, qual das opções abaixo não caracteriza ação de articulação dos Assistentes Sociais na equipe de saúde?

- A) Atender o usuário e sua família, desde a entrada do mesmo na unidade por meio de rotinas de atendimento construídas com a participação da equipe de saúde.
- B) Identificar e trabalhar os determinantes sociais da situação apresentada pelos usuários e garantir a participação dos mesmos no processo de reabilitação.
- C) Incentivar e participar junto com os demais profissionais de saúde da discussão do modelo assistencial e da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento da unidade, tendo por base os interesses e demandas da população usuária.
- D) Construir e implementar, junto com a equipe de saúde, propostas de treinamento e capacitação do pessoal técnico-administrativo com vistas a qualificar as ações administrativas que têm interface com o atendimento ao usuário.
- E) Articular permanentemente com as entidades das diversas categorias profissionais a fim de fortalecer a participação social dos trabalhadores de saúde nas unidades e demais espaços coletivos.

QUESTÃO 23 Constituem atribuições privativas do Assistente Social

- A) planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Saúde.
- B) realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres.
- C) coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- D) dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa social.
- E) elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos.

QUESTÃO 24 Dados os itens sobre as competências do Assistente Social,

- I. Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- II. Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- III. Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
- IV. Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 25 Qual das opções abaixo não constitui um dever do Assistente Social?

- A) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.
- B) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- C) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- D) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- E) Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.

QUESTÃO 26 Qual a opção correta?

- A) O atendimento direto aos usuários se dá nos diversos espaços de atuação profissional na saúde e na atenção básica.
- B) As visitas domiciliares são importantes instrumentos a serem utilizados por assistentes sociais porque favorece um melhor controle sobre as condições de vida dos usuários, relações familiares e comunitárias.
- C) As ações socioeducativas e/ou educação em saúde devem pautar-se pelo fornecimento de informações e/ou esclarecimentos que levem à adesão do usuário e controle dos mesmos.
- D) O Assistente Social contribui para a reorganização dos recursos institucionais por meio da realização de pesquisas sobre a relação entre os recursos institucionais necessários e disponíveis, perfil dos usuários e demandas (reais e potenciais).
- E) Cabe ao profissional de Serviço Social se utilizar no exercício de suas funções de terapias individuais, de grupo, de família ou comunitárias.

QUESTÃO 27 Os Assistentes Sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos, dentre eles, o da mobilização, participação e controle social. Quais ações são desenvolvidas nesse eixo?

- A) Socialização da informação sobre a situação de saúde dos usuários e a discussão sobre as suas reais necessidades e possibilidades de recuperação, face as suas condições de vida.
- B) Sensibilização dos usuários acerca dos direitos sociais, princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), rotinas institucionais, promoção da saúde e prevenção de doenças por meio de grupos socioeducativos.
- C) Estimular a criação e/ou fortalecer os espaços coletivos de participação dos usuários nas instituições de saúde por meio da instituição de conselhos gestores de unidades e outras modalidades de aprofundamento do controle democrático.
- D) Construção do perfil socioeconômico dos usuários, evidenciando as condições determinantes e condicionantes de saúde, com vistas a possibilitar a formulação de estratégias de intervenção, bem como subsidiar a prática dos demais profissionais de saúde.
- E) Conhecimento e articulação da rede de serviços, tendo por objetivo viabilizar os direitos sociais.

QUESTÃO 28 Segundo Boska (2012), o exercício profissional implica em fundamentos teórico-práticos, ético-políticos e técnico-operativo (a dimensão do instrumental técnico-operativo). Dos itens abaixo,

- I. A *informação* é um instrumento que organiza e veicula informações de interesse da população e do Assistente Social.
- II. A *observação* é importante no levantamento de dados qualitativos e possibilita a participação conjunta dos usuários e do Assistente Social.
- III. A entrevista é o estabelecimento de um diálogo que vai se realizando à medida que vamos desvelando o real, o concreto e ampliando a consciência crítica ou reduzindo a alienação dos entrevistados e do próprio Assistente Social.
- IV. A *abordagem* é um contato intencional de aproximação através do qual é criado um espaço para o diálogo crítico, para a troca de informações necessárias à ação profissional e/ou o estabelecimento de novas relações de interesse dos usuários.

verifica-se que estão corretos apenas

- A) I e III.
- B) I, III e IV.
- C) I e II.
- D) III e IV.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 29 Segundo Boska (2012), considerando a dimensão do instrumental-técnico do exercício profissional do Assistente Social é possível identificar instrumentos válidos para tal. Quais são eles?

- A) Plantão social, entrevista, visita domiciliar e reunião.
- B) Entrevista, visita domiciliar, observação, abordagem e relatório.
- C) Relacionamento, observação, informação, abordagem entrevista, reunião e visita domiciliar.
- D) Relacionamento, plantão social, relatório, visita domiciliar.
- E) Estudos sociais, relacionamento, plantão social, abordagem, entrevista.

QUESTÃO 30 Para Yamamoto (2012), pensar o projeto profissional supõe articular uma dupla dimensão. De um lado,

- A) as condições macro societárias que estabelecem o terreno sócio histórico em que se exerce a profissão, seus limites e possibilidades e, de outro lado, as respostas técnico-profissionais e ético-políticas dos agentes profissionais nesse contexto, que traduzem como esses limites e possibilidades são analisados, apropriados e projetados pelos assistentes sociais.
- B) a prerrogativa de auto-qualificação da profissão e dos seus agentes especializados e, de outro e dos seus organismos representativos que, em determinados contextos societários, confirmam a necessidade ou utilidade social dessa especialização do trabalho.
- C) elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil e, de outro, encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e a população.
- D) as condições macro societárias que estabelecem o terreno sócio histórico em que se exerce a profissão, seus limites e possibilidades e, de outro lado, encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e a população.
- E) a prerrogativa de auto-qualificação da profissão é dos seus agentes especializados e, de outro, encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e a população.

QUESTÃO 31 Qual a opção incorreta sobre a visão de Guerra (2012) em relação à dimensão técnico-operativa do exercício profissional do Assistente Social?

- A) É a dimensão que dá visibilidade social à profissão, já que dela depende a resolutividade da situação.
- B) Encontra-se aportada em fundamentos teóricos e faz parte do movimento contraditório constitutivo da realidade social.
- C) A intervenção de natureza técnico-operativa não é neutra.
- D) Algo interno, inerente ao próprio exercício profissional.
- E) Encontra-se carregada de representações sociais e da cultura profissional.

QUESTÃO 32 Segundo Netto (1999), o projeto profissional articula em si mesmo os seguintes elementos constitutivos

- A) uma imagem ideal da profissão, os valores que a legitimam, sua função social e seus objetivos, conhecimentos teóricos, saberes interventivos, normas, prática etc.
- B) a produção do conhecimento no interior do Serviço Social, as instâncias político-organizativas da profissão, função social e seus objetivos.
- C) uma imagem ideal da profissão, a função social e seus objetivos, as instâncias político-organizativas da profissão.
- D) a produção do conhecimento, a dimensão jurídico-política da profissão, sua função social e seus objetivos.
- E) uma imagem ideal da profissão, os valores que a legitimam, sua função social e seus objetivos, conhecimentos teóricos.

QUESTÃO 33 As ações socioassistenciais têm-se constituído como as principais demandas aos profissionais de Serviço Social na área da saúde, dentre as quais se destaca

- A) a participação no projeto de humanização da unidade de saúde na sua concepção ampliada, sendo transversal a todo o atendimento da unidade e não restrito à porta de entrada.
- B) a construção do perfil socioeconômico dos usuários, evidenciando as condições determinantes e condicionantes de saúde, com vistas a possibilitar a formulação de estratégias de intervenção por meio da análise da situação socioeconômica.
- C) a sensibilização dos usuários acerca dos direitos sociais, princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), rotinas institucionais, promoção da saúde e prevenção de doenças por meio de grupos socioeducativos.
- D) a articulação permanentemente com as entidades das diversas categorias profissionais a fim de fortalecer a participação social dos trabalhadores de saúde nas unidades e demais espaços coletivos.
- E) a participação nas Comissões e Comitês temáticos existentes nas instituições, a saber: ética, saúde do trabalhador, mortalidade materno-infantil, DST/AIDS, humanização, violência contra a mulher, criança e adolescente, idoso, entre outras.

QUESTÃO 34 Quais são três os componentes que dão materialidade aos elementos constitutivos do projeto ético-político do Serviço Social, segundo Teixeira e Braz (2009)?

- A) A produção do conhecimento, a dimensão jurídico-política da profissão, sua função social e seus objetivos.
- B) A produção do conhecimento no interior do Serviço Social, as instâncias político-organizativas da profissão e a dimensão jurídico-política da profissão.
- C) As instâncias político-organizativas da profissão, a dimensão jurídico-política da profissão e os valores que a legitimam.
- D) A matriz teórico-metodológica, as instâncias político-organizativas e uma imagem ideal da profissão.
- E) A produção do conhecimento no interior do Serviço Social, as instâncias organizativas da profissão, dimensão jurídica da profissão e de sua função social.

QUESTÃO 35 Constituem direitos do Assistente Social:

- A) desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- B) dirigir e coordenar Unidades de Ensino e Cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.
- C) ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
- D) planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- E) ter liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou de grupos envolvidos em seus trabalhos.

QUESTÃO 36 Qual das opções apresenta uma das competências do Ministério Público em relação aos direitos dos idosos, segundo o Estatuto do Idoso?

- A) Instaurar o inquérito civil e a ação civil pública para a proteção dos direitos e interesses difusos ou coletivos, individuais indisponíveis e individuais homogêneos do idoso.
- B) Acompanhar, fiscalizar e avaliar a Política Nacional do Idoso, no âmbito das respectivas instâncias político-administrativas.
- C) Diligenciar no sentido da preservação dos vínculos familiares.
- D) Firmar contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada.
- E) Manter padrões de habitação compatíveis com as necessidades deles, bem como provê-los com alimentação regular e higiene indispensáveis às normas sanitárias e com estas condizentes.

QUESTÃO 37 Assinale a opção falsa sobre os princípios que regem a Assistência Social.

- A) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- B) Universalização dos direitos sociais.
- C) Atendimento às ações assistenciais de caráter de emergência.
- D) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento.
- E) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária.

QUESTÃO 38 Complemente a seguinte afirmação de Bravo (2010): "O trabalho do assistente social [na saúde], que queira ter como norte o projeto ético político profissional tem de, necessariamente, estar articulado

- A) ao projeto da reforma sanitária."
- B) ao projeto democrático e participativo."
- C) ao exercício do controle social."
- D) às iniciativas dos usuários."
- E) ao Sistema Único de Saúde (SUS)."

QUESTÃO 39 A atuação do Assistente Social na saúde, a partir da década de 1990, passa a requerer do profissional:

- I. uma concepção de que fazer Serviço Social é exercer o conjunto de ações que historicamente lhe é dirigido na divisão do trabalho coletivo em saúde.
- II. a defesa da particularidade entre o trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais nas diferentes especialidades da medicina.
- III. uma ação, necessariamente articulada com outros segmentos que defendem o aprofundamento do Sistema Único de Saúde (SUS) e formular estratégias que busquem reforçar ou criar experiências nos serviços de saúde que efetivem o direito social à saúde.
- IV. assegurar pequenos ganhos políticos, a partir de concessões e revisões teórico-políticos.

Das afirmações acima, está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 40 Segundo o Código de Ética Profissional, o que é permitido ao Assistente Social?

- A) Assumir responsabilidade por atividade para as quais não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.
- B) Pleitear, para si ou para outrem, emprego, cargo ou função que esteja sendo exercidos por colega.
- C) Assinar ou publicar em seu nome ou de outrem trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação.
- D) Substituir profissional que tenha sido exonerado por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.
- E) Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.

QUESTÃO 41 Segundo Dalva Horácio (2006), qual das opções abaixo não condiz com as particularidades do trabalho dos Assistentes Sociais no SUS?

- A) A inserção do Serviço Social nos diversos processos de trabalho encontra-se enraizada na forma como a sociedade brasileira e os estabelecimentos empregadores do Serviço Social recortam e fragmentam as próprias necessidades do ser.
- B) Interferir na criação de um conjunto de mecanismos que incidem sobre as principais contradições do sistema de saúde pública no Brasil.
- C) Romper com as práticas individualizantes, de favor, de ajustamento e disciplinamento dos usuários, bem como de alívio das tensões e amenização de conflitos.
- D) Fortalecer práticas voltadas para potencializar a capacidade de participação enquanto deliberação de sujeitos individuais e coletivos (usuários e trabalhadores).
- E) O trabalho dos assistentes sociais se desenvolve independentemente das circunstâncias históricas e sociais que o determinam.

QUESTÃO 42 A Resolução CFESS nº 383, de 29 de março de 1999, caracteriza o Assistente Social como profissional da saúde. Qual opção abaixo expressa a justificativa incorreta?

- A) Considera que a Constituição Federal vigente estabelece a saúde como um direito de todos e dever do Estado.
- B) Considera que as ações de saúde devem se dar na perspectiva interdisciplinar.
- C) Considera que o Conselho Nacional de Saúde, através da Resolução de nº 218 de 06 de março de 1997, reafirmou o Assistente Social, entre outras categorias de nível superior, como profissional de saúde.
- D) Considera que o Serviço Social é exclusivo da saúde, qualificado para atuar com competência nas diferentes dimensões da questão da saúde pública.
- E) Considera que o Assistente Social, em sua prática profissional contribui para o atendimento das demandas imediatas da população, além de facilitar o seu acesso às informações e ações educativas.

QUESTÃO 43 Dados os itens abaixo sobre as obrigações dos órgãos de saúde estabelecidos pelo Estatuto do Idoso,

- I. Garantir ao idoso a assistência à saúde, nos diversos níveis do Sistema Único de Saúde, mediante programas e medidas profiláticas, além de prioridade no atendimento.
- II. Estimular a permanência do idoso na comunidade, junto à família, desempenhando papel social ativo, com autonomia e independência que lhe forem próprias.
- III. Prestação de serviços e desenvolvimento de ações voltadas para o atendimento das necessidades básicas do idoso, mediante a participação da família, da sociedade e de entidades governamentais e não governamentais.
- IV. Diminuir barreiras arquitetônicas e urbanas.
- V. Desenvolver política de prevenção para que a população envelheça mantendo um bom estado de saúde.

verifica-se que estão corretos apenas

- A) I e III.
- B) I, III, IV e V.
- C) I, II e V.
- D) III, IV e V.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 44 São linhas de ação da política de atendimento ao idoso, exceto:

- A) Serviços especiais de prevenção e atendimento às vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão.
- B) Proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos dos idosos.
- C) Encaminhamento à família ou ao curador, mediante termo de responsabilidade.
- D) Serviço de identificação e localização de parentes ou responsáveis por idosos abandonados em hospitais e instituições de longa permanência.
- E) Políticas e programas de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que necessitarem.

QUESTÃO 45 A prevenção e a manutenção da saúde do idoso serão efetivadas por meio de(a):

- A) atendimento domiciliar, incluindo a internação e a reabilitação orientada pela geriatria e gerontologia.
- B) cadastramento da população idosa, atendimento geriátrico e gerontológico, unidades geriátricas de referência, atendimento domiciliar, incluindo a internação e a reabilitação orientada pela geriatria e gerontologia.
- C) eliminação de barreiras arquitetônicas e urbanísticas, para garantia de acessibilidade ao idoso.
- D) mobilização da opinião pública no sentido da participação dos diversos segmentos da sociedade no atendimento do idoso.
- E) prioridade do idoso no embarque no sistema de transporte coletivo

QUESTÃO 46 Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra idoso serão obrigatoriamente comunicados pelos profissionais de saúde aos seguintes órgãos:

- A) Autoridade policial; Ministério Público; Conselho Municipal do Idoso; Conselho Estadual do Idoso; Conselho Nacional do Idoso.
- B) Conselho Municipal do Idoso; Conselho Estadual do Idoso; Conselho Nacional do Idoso, apenas.
- C) Autoridade policial e Ministério Público, apenas.
- D) Ministério Público; Conselho Municipal do Idoso; Conselho Estadual do Idoso; e Conselho Nacional do Idoso, apenas.
- E) Autoridade policial, apenas.

QUESTÃO 47 Qual das opções abaixo não é objetivo da Assistência Social?

- A) A habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- B) A proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- C) A garantia de 01 (um) salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- D) A igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
- E) O amparo a crianças e menores carentes.

QUESTÃO 48 Compete ao Conselho Nacional de Assistência Social

- A) normatizar as ações e regular a prestação de serviços de natureza pública e privada no campo da assistência social.
- B) formular política para a qualificação sistemática e continuada de recursos humanos no campo da assistência social.
- C) coordenar e articular as ações no campo de assistência social.
- D) expedir os atos normativos necessários à gestão do Fundo Nacional de Assistência Social – FNAS.
- E) prestar assessoramento técnico aos Estados, ao Distrito Federal, aos Municípios e entidades e organizações de assistência social.

QUESTÃO 49 A organização da Assistência Social tem como base as seguintes diretrizes:

- A) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- B) Descentralização político-administrativa e comando único das ações em cada esfera de governo; participação da população; primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social.
- C) Promoção da integração ao mercado de trabalho e o amparo às crianças e adolescentes carentes.
- D) Enfrentamento da pobreza, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais e à universalização dos direitos sociais.
- E) Atender às ações assistenciais de caráter de emergência; estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social;

QUESTÃO 50 Qual a opção abaixo não integra o conteúdo da Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993)?

- A) Os programas de assistência social compreendem ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais.
- B) O benefício de prestação continuada é a garantia de 1 (um) salário mínimo mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com 70 (setenta) anos ou mais e que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família.
- C) Prestação de atendimento, em regime de internato asilar, ao idoso sem vínculo familiar, abandonado ou sem condições de prover a própria subsistência, de modo a satisfazer as suas necessidades de moradia, alimentação, saúde e convivência social.
- D) As instâncias deliberativas do sistema descentralizado e participativo de assistência social, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil, são o Conselho Nacional de Assistência Social, os Conselhos Estaduais de Assistência Social, o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal e os Conselhos Municipais de Assistência Social.
- E) As ações das três esferas de governo na área de assistência social realizam-se de forma articulada, cabendo a coordenação e as normas gerais à esfera federal e a coordenação e execução dos programas, em suas respectivas esferas, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios.