



# MUNICÍPIO DE SÃO SEBASTIÃO - AL

## CONCURSO PÚBLICO

PROVA TIPO

1

Cargo (Nível Médio – NM):


Código: 13

### 13. AGENTE ADMINISTRATIVO

#### Provas de Português, Raciocínio Lógico e Conhecimentos Específicos

#### CADERNO DE QUESTÕES

#### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do Caderno de Questões é o mesmo da etiqueta da banca e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **2 horas e 30 minutos**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2 horas** do início da aplicação.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:  

9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



## PORTUGUÊS

### QUESTÃO 01



Disponível em: <<http://www.portugues.com.br/redacao/funcao-fatica.html>>. Acesso em: 18 out. 2015.

Sabe-se que em um evento comunicativo, conforme um elemento da comunicação ganha mais destaque, uma das funções da linguagem se torna dominante. Nesses quadrinhos, verifica-se a dominância da função

- A) fática.
- B) poética.
- C) emotiva.
- D) apelativa.
- E) referencial.

### QUESTÃO 02

#### Conversa Brasileira

As redes sociais viraram a evidência de que o brasileiro gosta mesmo é de interagir. Em dezembro, ficamos 26,7 horas conectados (5ª média mundial), 1/4 do tempo nas redes. Entre 44 países, lideramos o papo no Orkut, no Facebook e nos outros blogs, garante a consultoria comScore: 96% dos internautas daqui acessam blogs (a média mundial é 59%). Já para a consultoria eMarketer, em dezembro 87,6% dos nossos internautas participaram de algum site de relacionamento. Somos maioria no 9gag, site de besteiro americano que virou febre on-line, com 8% dos 5,8 milhões de acessos-dia, à frente de EUA e México (7%).

REVISTA LÍNGUA. Ano 7. n. 78. abr. 2012.

Emprega-se o acento grave na expressão "...à frente de EUA..." por ser

- A) um caso especial.
- B) uma locução adverbial.
- C) uma locução conjuntiva.
- D) uma indicação de duplo sentido.
- E) uma locução prepositiva feminina.

### QUESTÃO 03

#### Tudo escapa aqui dentro

Não sei se há remédio para esses dias em que tudo escapa. Dias assim, o peito é como um buraco negro que tudo atrai, com força descomunal. Um peito que dói, quente e pulsante. A garganta obstruída de expectativa frustrada. Não sei se há remendo, conserto, ajuste – se há o que dê jeito. Se. Não são dias de choro ou desespero, antes fossem. São de tensionamento e ansiedade. Experiência fendida – eu a vejo em sua conformação de fiapos de osso de fratura exposta.

ZENI, Bruno. *Boa companhia: poesia*. São Paulo: Companhia das Letras, 2005. p. 75

No fragmento: "Não sei se há remendo, conserto, ajuste" o autor realiza uma opção estilística ao empregar vocábulos que estabelecem uma relação semântica de

- A) oposição.
- B) equivalência.
- C) ambiguidade.
- D) especificação.
- E) generalização.

### QUESTÃO 04

[...]

O pai faz voz doce:

- Está descobrindo que salada é gostoso, não está?
- Não, peguei tomate pra tirar da boca o gosto nojento de alface, mas acabo de descobrir que tomate também é nojento.

[...] O pai come dolorosamente, a mãe come furiosamente, o filho olha o prato tristemente. Depois a mãe retira a comida, ele continua olhando a mesa vazia. [...]

PELLEGRINI, Domingos. *Crônica brasileira contemporânea*. São Paulo: Salamandra, 2005. p. 210-213.

A respeito da estrutura do fragmento de texto, é correto afirmar que

- A) é um texto narrativo, com emprego do discurso indireto livre.
- B) é um texto dissertativo, cujo autor se utiliza de elementos argumentativos.
- C) é um trecho predominantemente descritivo, em que se verifica o uso de discurso direto.
- D) há predominância do discurso indireto, introduzido por verbo de elocução e as conjunções apropriadas para esse tipo de discurso.
- E) há predominância do discurso direto, no qual a fala do personagem é introduzida por travessão e anunciado por um verbo *dicendi*.

### QUESTÃO 05

Dados os períodos,

- I. Após a assembleia, todos foram assistir a peça teatral.
- II. As discentes referiram-se às aulas de gramática.
- III. Em relação aquela conquista, fizeram os planos a risca.

verifica-se que, quanto ao emprego do acento grave, está(ão) correto(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 06**

Dadas as afirmativas a respeito da regência do verbo "preferir" em "Prefiro os alimentos crus aos cozidos" e da semântica desse verbo,

- I. O verbo "preferir" já traz implícito em seu sentido que se trata de uma preferência maior.
- II. A regência do verbo "preferir" é feita com a preposição "a": prefiro isto a aquilo. Assim, é verbo transitivo direto e indireto.
- III. "Prefiro os alimentos crus aos cozidos" obedece à norma padrão quanto à regência verbal. Caso análogo acontece em "Prefiro meses mais longos".
- IV. Caso fosse alterada a construção para "Prefiro mais alimentos crus do que cozidos", ficaria redundante.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) II, III e IV.

**QUESTÃO 07**



Disponível em: <[http://opregadorpentecostal.blogspot.com.br/2014/08/noticias-gospel-neste-email-contem-40\\_29.html](http://opregadorpentecostal.blogspot.com.br/2014/08/noticias-gospel-neste-email-contem-40_29.html)>. Acesso em: 29 set. 2015.

Quanto aos aspectos sintáticos presentes nos quadrinhos, assinale a alternativa correta.

- A) O termo "na prova" é complemento – objeto direto – do verbo "colocou".
- B) Segundo as normas gramaticais, no que se refere à regência nominal, o adjetivo "essencial" somente admite a preposição "a".
- C) Em: "O que você colocou na prova?!", o vocábulo "que" é um pronome relativo, cujo antecedente é um pronome demonstrativo.
- D) No período: "É óbvio que é água!", há duas orações e o conectivo "que" apresenta-se como pronome relativo, introduzindo uma oração subordinada adjetiva.
- E) No período: "É óbvio que é água!", há duas orações e o conectivo "que" apresenta-se como conjunção subordinativa integrante, introduzindo uma oração subordinada substantiva.

**QUESTÃO 08**



Disponível em: <[http://aoleitor.blogspot.com.br/2011\\_07\\_01\\_archive.html](http://aoleitor.blogspot.com.br/2011_07_01_archive.html)>. Acesso em: 17 out. 2015.

Dadas as afirmativas sobre os elementos linguísticos que compõem a tirinha,

- I. O pronome demonstrativo "este" (1º quadrinho) está indicando proximidade do objeto em relação à pessoa do discurso.
- II. Em: "Eles vão me interrogar..." (2º quadrinho), o pronome pessoal oblíquo poderia assumir posições proclítica ou enclítica em relação à locução verbal "vão interrogar".
- III. O pronome "isso" (3º quadrinho) refere-se à posição de proximidade do objeto em relação a quem se fala.
- IV. Em: "Será que vou ter que assinar..." (2º quadrinho), o vocábulo em destaque assume a categoria de preposição.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 09**

[...] Para Aristóteles, a causa final do homem, seu objetivo supremo, é a felicidade. Ela não é um forte prazer que se esvai logo em seguida; ao contrário, deve ser algo perene e tranquilo, sem excessos, pois o excesso faz com que uma boa ação torne-se seu oposto. [...]

História da Filosofia. São Paulo: Nova Cultural, 2004. p. 63 e 268.

No período: "Ela não é um forte prazer que se esvai logo em seguida", o vocábulo "que" exerce a função sintática de

- A) sujeito.
- B) objeto direto.
- C) objeto indireto.
- D) adjunto adverbial.
- E) complemento nominal.

### QUESTÃO 10

#### Meritocracia?

A igualdade de oportunidades é um princípio central de sociedades modernas inclusivas. Ela implica em que os êxitos e as conquistas de uma pessoa não deveriam ser determinados por raça, gênero, família ou qualquer outra característica imutável. Há fortes argumentos para defender um certo nível de desigualdade de renda em qualquer sociedade, na medida em que ela pode resultar do empreendedorismo, do esforço e do mérito; mas poucas pessoas se oporiam à igualdade de oportunidades para todos.

[...]

FASSA, Daniel. *Revista Cidade Nova*. Edição 587. Ano LVII. n. 3. mar. 2015.

Assinale a alternativa em que a nova redação dada à oração: "Há fortes argumentos para defender um certo nível de desigualdade...", apresenta concordância verbal de acordo com a norma culta.

- A) Via-se fortes argumentos para...
- B) Existe fortes argumentos para...
- C) Podem existir fortes argumentos para...
- D) Devem haver fortes argumentos para...
- E) Deve existir fortes argumentos para...

### QUESTÃO 11

#### Universitário que lê sem entender

Pesquisa no Canadá mostra que os leitores fluentes têm dificuldade de compreensão elementar

Os canadenses descobriram que até nas universidades prolifera um tipo de leitor: o que lê bem e não entende. Estudo com 400 alunos da Universidade de Alberta mostrou um déficit de compreensão não detectado em 5% de toda a população. São pessoas que quando investem numa leitura, esquecem o significado específico de uma passagem. Fazem uma generalização, que se fixa na memória de curto prazo (capacidade de armazenar informação para processamento imediato) e, ao se concluir a leitura, esquecem o que estava dito no 1º parágrafo, por exemplo. Manter e executar muitas instruções em série é um sacrifício para elas, pois o hábito de leitura as fez assim. Tais pessoas podem passar despercebidas em testes de precisão de leitura, se tais sondagens se limitarem a identificar dificuldades rudimentares de leitura. Para os pesquisadores, é útil a esse leitor escrever a ideia principal de cada parágrafo ao lê-lo. E adquirir o hábito de ler textos variados, que não sejam de uma única especialidade.

REVISTA LÍNGUA. Ano 7. n. 78. abr 2012.

Dados os fragmentos transcritos do texto,

- I. "Pesquisa no Canadá mostra **que** os leitores..."
- II. "Os canadenses descobriram **que** até nas universidades prolifera..."
- III. "...prolifera um tipo de leitor: o **que** lê bem..."
- IV. "E adquirir o hábito de ler textos variados, **que** não sejam..."

verifica-se que apresentam idêntica classificação ao vocábulo "que" presente no título: "Universitário que lê sem entender", apenas

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.
- E) I, III e IV.

### QUESTÃO 12



Disponível em: <<http://www.unicentro.br/xixeaic/campanha.asp>>. Acesso em: 14 out. 2015.

No primeiro quadrinho da gravura, o emprego da vírgula apresenta-se de acordo com as normas gramaticais porque assinala presença de

- A) orações intercaladas.
- B) duas orações coordenadas.
- C) duas orações subordinadas.
- D) adjunto adverbial deslocado.
- E) termos com uma mesma função sintática.

### QUESTÃO 13

#### Cuide bem dos seus olhos, o espelho da alma

Imagine-se apreciando um belo pôr do sol, o mar azul, a imensidão do céu, a colorida natureza. Agora, apague todas essas imagens da sua mente e submerja em uma escuridão infinita. O que poderia ser um pesadelo tem chances de acontecer, se não houver cuidados com os olhos. Algumas doenças, por exemplo, são responsáveis pela perda total da visão, tais como o glaucoma e a catarata.

Estima-se que cerca de 66 milhões de pessoas no mundo já foram afetadas pelo glaucoma, uma lesão no nervo óptico originada a partir do aumento da pressão intraocular. Mais de 5 milhões ficaram cegas devido a doença. De acordo com o Dr. Takashi Hida, Credenciado da POSTAL SAÚDE e chefe do Departamento de Catarata do Hospital Oftalmológico de Brasília, a doença é silenciosa. [...]

REVISTA + SAÚDE. Ano 1. Edição 3. Jul. 2014.

De acordo com a norma padrão, passando-se a voz passiva analítica do período: "Estima-se que cerca de 66 milhões de pessoas no mundo já foram afetadas pelo glaucoma..." para a voz ativa, a forma verbal correspondente será

- A) afetou.
- B) afeta-se.
- C) afetaram.
- D) serão afetadas.
- E) estão sendo afetadas.



QUESTÃO 14

A invenção da Laranja

Nem todos sabem que a laranja, fruta cítrica, suculenta e saborosa, foi inventada por um grande industrial americano, cujo nome prefiro calar, mas em circunstâncias que merecem ser contadas.

Começou sendo chupada às dúzias por este senhor, então um simples molecote de fazenda no interior da Califórnia. Com o correr dos anos, o molecote virou moleque e o moleque virou homem, passando por todas as fases lírico-vegetativas a que se sujeita uma juventude transcorrida à sombra dos laranjais: apaixonou-se pela filha do dono da fazenda, meteu-se em peripécias amorosas que já inspiraram dois filmes em Hollywood e que culminaram nas indefectíveis flores de laranjeira, até que um dia, para encurtar, viu-se ele próprio casado, com uma filha que outros moleques cobiçavam, e dono absoluto da plantação.[...]

SABINO, Fernando. *Obra reunida*. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1996. p. 244.

Assinale a alternativa que representa a melhor interpretação para a ironia da frase: "virou homem, passando por todas as fases lírico-vegetativas".

- A) Um rico industrial, acomodado e namorador que gostava de chupar laranjas.
- B) O industrial americano passou sua juventude desocupado, à sombra dos laranjais.
- C) Um rico industrial, que desde sua infância, fora pessoa responsável, consciente, tornou-se adulto logo cedo.
- D) O industrial fora um perfeito moleque que custou a se tornar homem. Teve diversos casos amorosos e era um desocupado.
- E) O industrial que se tornara homem de responsabilidade depois que se casou com a filha do dono de uma fazenda de plantação de laranjas.

QUESTÃO 15

Ventania

As casas são navios que, enquanto mergulhamos no sono, levantam âncora para a travessia da noite. A imagem é de uma novela de André Gide, mas qualquer um pode recriá-la na solidão do quarto. Mesmo antes de cerrarmos os olhos, a casa navega. Sentimos a flutuação silenciosa, e nos deixamos ir ao embalo desse deslocamento surdo, sobre águas oleosas e invisíveis. No dia seguinte, a vida está no mesmo lugar. [...]

ANDRADE, Carlos Drummond de. *Fala, amendoeira*. Rio de Janeiro: Record, 1987. p. 152.

Quanto ao fragmento de texto, observa-se que a preocupação do locutor está na elaboração do enunciado em si, na seleção vocabular e combinação da linguagem. E, com isso, identifica-se a presença da função

- A) poética.
- B) conativa.
- C) metalinguística.
- D) fática ou de contato.
- E) referencial ou denotativa.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16

Numa loja que vende material de construção, há quatro sacos de cimento de pesos diferentes, rotulados pelas letras A, B, C e D. A dona da loja não sabe quanto pesa cada saco separadamente, mas sabe que os sacos juntos pesam 243 kg, os sacos A e D pesam juntos 89 kg, A e C juntos pesam 80% do que pesam A e B juntos e B pesa o quádruplo de A. Quanto pesam juntos os sacos C e D?

- A) 88 kg
- B) 110 kg
- C) 123 kg
- D) 133 kg
- E) 154 kg

QUESTÃO 17

Dadas as afirmativas quanto aos conjuntos numéricos,

- I. A união do conjunto dos números inteiros com o conjunto dos números reais é igual ao conjunto dos números reais.
- II. A interseção entre os conjuntos dos números reais, naturais e inteiros é igual ao conjunto dos números naturais.
- III. A diferença entre o conjunto dos inteiros e o conjunto dos naturais é o conjunto vazio.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 18

De quantas formas diferentes é possível dispor as letras da palavra CHICLETE de modo que a última letra seja sempre T ou L?

- A) 8!
- B)  $8!/4$
- C)  $8!/4!$
- D)  $(7!/2!)^2$
- E)  $2 \times (7!/4)$

### QUESTÃO 19

O Senhor Arnaldo investiu quantias iguais em quatro aplicações,  $A_1$ ,  $A_2$ ,  $A_3$  e  $A_4$ , distintas, cujos rendimentos eram isentos de incidência de quaisquer impostos. Se, ao final de um ano,  $A_1$  rendeu 5% a mais que o rendimento de  $A_2$ ,  $A_2$  rendeu apenas a metade do que rendeu  $A_3$ ,  $A_3$  rendeu o mesmo que  $A_4$  e esta, cujo investimento inicial foi de R\$ 240,00, gerou um saldo de R\$ 280,00, qual o total de rendimentos auferidos por Arnaldo?

- A) R\$ 101,00
- B) R\$ 121,00
- C) R\$ 960,00
- D) R\$ 1061,00
- E) R\$ 1081,00

### QUESTÃO 20

Fernanda trabalha numa fábrica de tintas e precisa armazenar seis caixas de matérias-primas (A, B, C, D, E e F) em seis depósitos distintos (1, 2, 3, 4, 5 e 6), de modo que a caixa A não seja armazenada no depósito 1, nem a caixa B, no depósito 2. Se Fernanda não conhece tais limitações, qual a probabilidade dessa restrição ser respeitada?

- A) 0,67
- B) 0,70
- C) 0,80
- D) 0,83
- E) 0,87

### QUESTÃO 21

Sejam A, B e C três conjuntos. Dadas as fórmulas,

- I.  $(A \subseteq B) \rightarrow (B - A = \emptyset)$ .
- II.  $(A \cap B = C) \rightarrow (C - A = \emptyset)$ .
- III.  $(A - B = A) \rightarrow (A = B)$ .

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

### QUESTÃO 22

Se  $A = \{0, 2, 4, 6\}$ ,  $B = \{1, 2, 3, 4\}$ ,  $C = \{2, 3, 4\}$ ,  $D = \{6\}$  e  $E = \{3, 6\}$ , então o conjunto  $E - ((A \cap B) \cup (C - D))$  é igual ao conjunto

- A) A.
- B) B.
- C) C.
- D) D.
- E) E.

### QUESTÃO 23

Um robô deve empacotar 405 parafusos de três tipos diferentes em pacotes contendo a mesma quantidade de parafusos, mas que contenham apenas parafusos de mesmo tipo. Sabendo-se que há 90 parafusos do tipo A, 120 parafusos do tipo B e 195 parafusos do tipo C, qual a quantidade mínima de pacotes necessária para que o robô possa executar sua tarefa adequadamente?

- A) 13
- B) 27
- C) 45
- D) 61
- E) 72

**QUESTÃO 24**

A tabela abaixo apresenta uma pesquisa feita semanalmente em relação ao preço, em real, do quilo de cinco alimentos.

		Semana			
		1	2	3	4
Produto	A	4,00	6,00	7,00	10,00
	B	5,00	5,00	6,00	7,00
	C	3,00	5,00	6,00	6,00
	D	8,00	9,00	9,00	11,00
	E	6,00	6,00	8,00	13,00

Considerando o início e o final da pesquisa, qual alimento apresentou o maior aumento percentual?

- A) A
- B) B
- C) C
- D) D
- E) E

**QUESTÃO 25**

Um cubo pode ser completamente preenchido por oito objetos iguais. Quantos desses objetos seriam necessários para preencher completamente um cubo com o quádruplo da altura do primeiro cubo?

- A) 32
- B) 64
- C) 128
- D) 256
- E) 512

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 26**

Dadas as afirmativas quanto aos princípios norteadores do serviço público,

- I. De acordo com o princípio da Moralidade, todos os atos do governo deverão ser tornados públicos e cabe ao cidadão solicitar tais informações.
- II. A Eficiência é o mais recente dos princípios constitucionais, tendo como um dos objetivos melhorar a prestação do serviço público oferecido ao cidadão.
- III. O governo age com Impessoalidade quando trata todos os cidadãos de maneira igual, não havendo favorecimento ou promoção devido a atividades ou funções desempenhadas.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa que apresenta o modelo de estrutura organizacional representado na figura.



Disponível em: <<http://esquemaria.com.br/estruturas-organizacionais/>>. Acesso em: 21 nov. 2015.

- A) Estrutura Organizacional Linear.
- B) Estrutura Organizacional Funcional.
- C) Estrutura Organizacional Linear Staff.
- D) Estrutura Organizacional Departamental.
- E) Estrutura Organizacional Matricial em Rede.

**QUESTÃO 28**

O Setor de Protocolo Geral de uma Prefeitura, recebeu uma carta registrada emitida pela Polícia Rodoviária Federal, informando que se tratava de assunto referente a um automóvel oficial pertencente ao Município. Com base na situação hipotética, o documento deve ser classificado como

- A) oficial e sigiloso.
- B) oficial e particular.
- C) oficial e ostensivo.
- D) particular e sigiloso.
- E) particular e ostensivo.

### QUESTÃO 29

A teoria de Maslow é uma das mais usadas quando se trata de compreender como as pessoas se motivam para seu ambiente de trabalho. Ela tem como base a seguinte condição: para que os seres humanos se sintam motivados é necessário que sejam satisfeitas necessidades pessoais, isso porque a motivação está condicionada ao estado mental do indivíduo e esse está relacionado à satisfação de suas necessidades, que, caso não satisfeitas, podem influenciar seu comportamento no ambiente de trabalho. As necessidades abordadas por Abraham Maslow obedecem a uma hierarquia e são as seguintes: necessidades básicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de autoestima e necessidades de autorrealização.



Disponível em: <<http://www.portaldomarketing.com.br/Artigos/maslow.htm>>. Acesso em: 21 nov. 2015.

Quanto às necessidades de autoestima, assinale a alternativa que melhor se enquadra na teoria de Maslow.

- A) Ter estabilidade no emprego.
- B) Ter descanso entre as jornadas de trabalho.
- C) Participar das decisões adotadas por seu grupo.
- D) Ser reconhecido em suas habilidades profissionais.
- E) Ser aceito por colegas de trabalho e por sua chefia.

### QUESTÃO 30

Antônio Pedro necessita classificar os bens pertencentes ao patrimônio público de um Município, mas está com dúvida de como seria a classificação do prédio onde funciona a sede de sua secretaria. Considerando a situação hipotética, segundo o critério jurídico, o prédio onde funciona a secretaria seria classificado como bem imóvel de uso

- A) público.
- B) comum.
- C) privativo.
- D) dominial.
- E) especial.

### QUESTÃO 31

Uma escola do Município, ao examinar os documentos contidos em seu arquivo intermediário, com prazo total de guarda vencido, encontrou a pasta de uma aluna que ficou mundialmente famosa por suas contribuições que levaram ao desenvolvimento de uma vacina para combater uma certa doença contagiosa. Quanto ao valor dos documentos encontrados na pasta da aluna, eles devem ser classificados como

- A) primários históricos probatórios.
- B) primários históricos informativos.
- C) primários probatórios informativos.
- D) secundários históricos probatórios.
- E) secundários históricos informativos.

### QUESTÃO 32

Douglas Cassiano, Diretor Administrativo, recebeu do Setor de Protocolo uma carta registrada enviada pela Secretaria Metropolitana de Transporte e Trânsito de uma Prefeitura Municipal. Ao abrir, constatou que se tratava de uma notificação de infração de trânsito cometida por condutor de um dos veículos pertencentes ao órgão público em que ele trabalha. Com base na situação hipotética e de acordo com a redação de correspondências oficiais, Douglas Cassiano deve

- A) redigir um aviso à Procuradoria Jurídica do órgão, solicitando um parecer quanto à legalidade da notificação de infração de trânsito emitida contra um veículo oficial pertencente a diferente jurisdição.
- B) emitir um edital ao órgão emitente da infração de trânsito, informando que o valor correspondente à multa será pago via convênio a ser assinado entre os órgãos públicos das diferentes esferas municipais.
- C) convocar via ofício uma reunião com todos os motoristas do órgão, informando a autuação de um dos veículos e registrar em ata. Em seguida, enviar uma cópia da ata ao órgão emissor da infração de trânsito.
- D) fazer um memorando endereçado ao responsável pelo veículo, que deverá ser peça inicial de processo administrativo aberto no setor de protocolo do órgão, o qual deve ser instruído por despachos com fins de identificar as causas e o responsável pela infração de trânsito.
- E) fazer um ofício ao remetente da carta e registrar no setor de protocolo do órgão público emitente da infração de trânsito, solicitando uma exposição de motivos que justifique a aplicação de multa a um veículo oficial quando a serviço de interesse público em outro Município.

### QUESTÃO 33

Com o propósito de facilitar e formalizar o fluxo das comunicações nas organizações, são adotados como procedimentos administrativos diversos tipos de formulários. Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos relacionados a essa ferramenta.

- A) Identificar duplicidade de atividades e tarefas em cada área.
- B) Divulgar as atividades ao pessoal envolvido com o processo.
- C) Documentar e centralizar as informações que tramitam em um processo.
- D) Permitir a coordenação efetiva de todas as atividades do processo.
- E) Delimitar as áreas de competências dos órgãos envolvidos com o processo.

### QUESTÃO 34

Para dinamizar os processos envolvendo relações humanas no trabalho, como discriminação relativa à idade, sexo, assédio sexual e raça, muitas empresas adotam a Arbitragem. Assinale a alternativa que apresenta uma das medidas que devem ser tomadas pela empresa para assegurar que essa política seja legítima.

- A) Levar os casos sempre à Justiça Comum.
- B) Evitar, sempre que possível, o uso do processo de mediação.
- C) Permitir a seleção imparcial de um árbitro ou de um grupo de árbitros.
- D) Divulgar a política de arbitragem da empresa apenas para os envolvidos.
- E) Não informar aos funcionários os direitos que estão sendo renunciados com a arbitragem.



### QUESTÃO 35

Conforme o CONARQ – Conselho Nacional de Arquivos (2001), “O código de classificação de documentos de arquivo é um instrumento de trabalho utilizado para classificar todo e qualquer documento produzido ou recebido por um órgão no exercício de suas funções e atividades. A classificação por assuntos é utilizada com o objetivo de agrupar os documentos sob um mesmo tema, como forma de agilizar sua recuperação e facilitar as tarefas arquivísticas [...]”.

Disponível em: <[http://conarq.arquivonacional.gov.br/Media/resolucao\\_14.pdf](http://conarq.arquivonacional.gov.br/Media/resolucao_14.pdf)>. Acesso em 21 nov. 2015.

De acordo com a classificação do CONARQ, tomando como exemplo o código 062.040, quais dígitos combinados representam a subclasse e o grupo do assunto, respectivamente?

- A) 0 e 4.
- B) 0 e 6.
- C) 2 e 0.
- D) 4 e 0.
- E) 6 e 2.

### QUESTÃO 36

O setor de compras de uma Prefeitura Municipal recebeu um processo administrativo objetivando a compra de dois ônibus rodoviários para serem utilizados no transporte de estudantes residentes no Município. Após análise do conteúdo e dando continuidade aos procedimentos, o setor enviou correspondência para três empresas que comercializam ônibus novos, solicitando informações dos preços. Por se tratar de uma aquisição do serviço público e feita através de processo administrativo, as empresas interessadas em fornecer o ônibus à Prefeitura devem responder à solicitação de preços utilizando que tipo de documento?

- A) Coleta de Preços.
- B) Termo de Referência.
- C) Ordem de Fornecimento.
- D) Pedido de Fornecimento.
- E) Proposta de Fornecimento.

### QUESTÃO 37

Nas redações oficiais, quanto à forma de diagramação, os documentos que seguem o padrão Ofício devem obedecer à seguinte forma de apresentação:

- A) fonte (letra) do tipo Times New Roman de corpo (tamanho) 12 no texto em geral, 11 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- B) fonte (letra) do tipo Times New Roman de corpo (tamanho) 14 no texto em geral, 12 nas citações e 11 nas notas de rodapé.
- C) fonte (letra) do tipo Times New Roman de corpo (tamanho) 10 no texto em geral, 10 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- D) fonte (letra) do tipo Times New Roman de corpo (tamanho) 12 no texto em geral, 12 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- E) fonte (letra) do tipo Times New Roman de corpo (tamanho) 14 no texto em geral, 11 nas citações e 10 nas notas de rodapé.

### QUESTÃO 38

O serviço público necessita estabelecer procedimentos administrativos que devem ser cumpridos por todos. No fornecimento das compras pelas empresas privadas, mesmo após o cumprimento de todo procedimento licitatório por parte do órgão público referente à aquisição, o fornecedor ganhador do certame somente poderá entregar o produto licitado perante a emissão do(a)

- A) contrato.
- B) nota de empenho.
- C) termo de referência.
- D) ordem de pagamento.
- E) proposta de fornecimento.

### QUESTÃO 39

Uma Prefeitura Municipal adquiriu 200 grampeadores para papéis, cada um ao custo de R\$ 10,00 (dez reais). No entanto, no momento do recebimento, estava escrito na embalagem que eles têm prazo de validade indeterminada, gerando, com isso, uma dúvida: se os itens deveriam ser considerados como materiais permanentes e as unidades enviadas ao setor de patrimônio para registro e tombamento com posterior distribuição ou se os itens seriam considerados como materiais de consumo e as unidades dariam entrada no almoxarifado e distribuídas através de requisição. De acordo com as características do produto, eles devem ser classificados como

- A) material permanente, cadastrado no grupo de materiais de escritório.
- B) material permanente, cadastrado no grupo de materiais de expediente.
- C) material de consumo, cadastrado no grupo de ferramentas de escritório.
- D) material de consumo, cadastrado no grupo de materiais de expediente.
- E) material de consumo, cadastrado no grupo de materiais permanentes.

### QUESTÃO 40

Por estarem vinculados a atividades de caráter público, os servidores devem ser regidos por princípios e normas de conduta que estabelecem valores éticos a serem seguidos. Dadas as afirmativas acerca do comportamento correto com relação à ética no setor público,

- I. Ao saber que um colega de trabalho está tomando posse de equipamentos de informática que fazem parte do patrimônio público, o servidor faz uma queixa formal à sua chefia imediata.
- II. Ao receber um documento público de outra repartição, o servidor o lê e nota que existem diversos erros gramaticais e, por conta própria, resolve reescrevê-lo e corrigir as falhas identificadas.
- III. Um servidor, ao saber que uma família com poucos recursos financeiros teve sua casa parcialmente incendiada, utiliza o caminhão da Prefeitura para realizar o transporte dos bens que não foram danificados.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.