



MUNICÍPIO DE LAGOA DA CANOA - AL

CONCURSO PÚBLICO 2014

PROVA TIPO

1

Cargo (Nível Médio – NM):


Código: 39

RECEPCIONISTA

**Prova de Português, Raciocínio Lógico e
Conhecimentos Específicos**

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do Caderno de Questões é o mesmo da etiqueta da banca e da Folha de Respostas de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **2 horas e 30 minutos**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2 horas** do início da aplicação.
6. Na Folha de Respostas de questões objetivas, confira seu nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

MUNICÍPIO DE
LAGOA DA CANOA



PORTUGUÊS

A questão 1 refere-se ao texto abaixo.

Conheci que Madalena era boa em demasia, mas não conheci tudo de uma vez. Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente, a culpa foi minha, ou antes, a culpa foi desta vida agreste, que me deu uma alma agreste. [...]

Emoções indefiníveis me agitam – inquietação terrível, desejo doído de voltar, tagarelar novamente com Madalena, como fazíamos todos os dias a esta hora. Saudade? Não, não é isto: é desespero, raiva, um peso enorme no coração.

RAMOS, Graciliano. *São Bernardo*. São Paulo: Record, 2003.

1. Observando os elementos que compõem a tessitura textual, o texto acima é

- A) uma narrativa.
- B) uma descrição.
- C) uma instrução.
- D) uma crônica.
- E) um relato.

A questão 2 refere-se ao texto abaixo.



PAZ NA ESTRADA
Plano Nacional de Prevenção Rodoviária
O PLANO PARA SALVAR VIDAS.

Disponível em: <<http://www.ihm2012.wordpress.com>>. Acesso em: 09 maio 2014.

2. No texto da publicidade, qual a função da linguagem predominante?

- A) Fática.
- B) Conativa.
- C) Expressiva.
- D) Referencial.
- E) Metalinguística.

3. No enunciado “Colocar um **neófito** em uma posição de liderança o levará a ser tentado pelo orgulho.”, o vocábulo “neófito” equivale a

- A) ateu.
- B) cético.
- C) político.
- D) experiente.
- E) principiante.

A questão 4 refere-se ao texto abaixo.



Disponível em: <<http://www.sugestaodeatividades.blogspot.com>>. Acesso em: 12 maio 2014.

4. A colocação pronominal, conforme a norma padrão, é:

- A) “Nunca o deixe”, já que é discurso direto.
- B) “Me deixe nunca”, pois o verbo tem de vir antes do advérbio.
- C) “Nunca me deixe”, pois o advérbio *nunca* é um atrator da próclise.
- D) “Me abraçe e me beije”, para regularizar a norma social da próclise.
- E) “Abraçe, beije”, pois esses verbos não admitem pronominalização.

A questão 5 refere-se ao texto abaixo.

Tudo é vivo e tudo fala, em redor de nós, **embora com vida e voz que não são humanas**, mas que podemos apreender e escutar, porque muitas vezes essa linguagem secreta ajuda a esclarecer o nosso próprio mistério. Como aquele Sultão Mamude, que entendia a fala dos pássaros, podemos aplicar toda nossa sensibilidade a esse aparente vazio de solidão: e pouco a pouco nos sentiremos enriquecidos.

MEIRELES, Cecília. *Escolha o seu sonho*. São Paulo: Record, 1998.

5. No texto, a oração destacada é

- A) coordenada explicativa.
- B) coordenada conclusiva.
- C) subordinada adverbial concessiva.
- D) subordinada adverbial consecutiva.
- E) subordinada substantiva objetiva direta.

A questão 6 refere-se ao texto abaixo.

Tudo no mundo começou com um sim. Uma molécula disse sim a outra molécula e nasceu a vida. Mas antes da pré-história havia a pré-história da pré-história e havia o nunca e havia o sim. Sempre houve. Não sei o quê, mas sei que o universo jamais começou.

LISPECTOR, Clarice. *A Hora da Estrela*. São Paulo: Rocco, 1998.

6. No texto, o elemento coesivo destacado (Tudo), estabelece uma relação de referência

- A) anafórica, pois o termo pressuposto ocorre depois do item coesivo.
- B) catafórica, pois o termo pressuposto ocorre depois do item coesivo.
- C) anafórica, pois o termo pressuposto ocorre antes do item coesivo.
- D) exofórica, pois o termo pressuposto localiza-se na situação comunicativa.
- E) catafórica, pois o pressuposto localiza-se na situação comunicativa.

A questão 7 refere-se à tirinha abaixo.

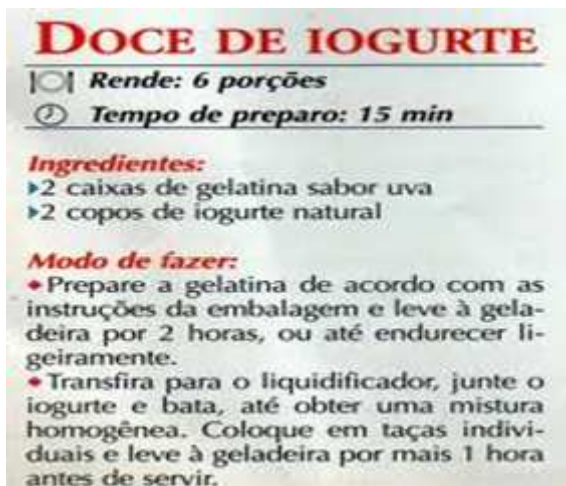


Disponível em: <<http://www.bacafa.blogspot.com>>. Acesso em: 12 maio 2014.

7. Na tirinha de Mafalda, o termo “tão”, no 4º balão, exerce a função sintática de

- A) adjunto adverbial de intensidade.
- B) complemento nominal.
- C) adjunto adnominal.
- D) objeto direto.
- E) aposto.

A questão 8 refere-se ao texto abaixo.



Disponível em: <<http://www.docescomreceitas.blogspot.com>>. Acesso em: 11 maio 2014.

8. O texto é essencialmente

- A) dialogal.
- B) preditivo.
- C) narrativo.
- D) dissertativo.
- E) instrucional.

A questão 9 refere-se ao texto abaixo.

As curiosas criaturas marinhas bioluminescentes – **que emitem luz naturalmente, a partir de processos químicos** – representam um desafio para os cientistas que tentam estudá-las. Habitando a centenas de metros de profundidade, elas são difíceis de coletar e não conseguem sobreviver na superfície. Ainda assim, os neurobiólogos consideram a análise desses bichos, em especial de águas-vivas e lulas, essencial para compreender melhor a atividade cerebral humana [...]

ISTOÉ. São Paulo: Ed. Três, nº 2317, 23 abr. 2014.

9. Assinale a alternativa que corresponde à correta classificação do que foi destacado no texto.

- A) Aposto.
- B) Expressão explicativa.
- C) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- D) Oração subordinada adjetiva explicativa.
- E) Oração coordenada sindética explicativa.

A questão 10 refere-se ao texto abaixo.

Existem passos que se podem dar para reduzir a distância entre o que os departamentos de Tecnologia da Informação têm que fazer e o que os funcionários querem fazer. E essas medidas podem aumentar a atratividade da área de TI na sua empresa para futuros empregados, e ainda elevar o seu desempenho e valor para o negócio. [...]

Disponível em: <<http://www.computerworld.com.pt/>>. Acesso em: 18 jun. 2014.

10. Assinale a alternativa que apresenta a correta substituição do verbo “existir” em: “**Existem** passos que se podem dar[...]” por uma forma verbal correspondente, atentando-se para o que prescreve a norma culta da língua.

- A) Havia passos que se podem dar [...]
- B) Deve ter passos que se podem dar [...]
- C) Deve haver passos que se podem dar [...]
- D) Devem haver passos que se podem dar [...]
- E) Podem haver passos que se podem dar [...]

A questão 11 refere-se ao texto abaixo.

Quando os caminhões paravam em alguma casa de comércio e nós fazíamos grupos de longe para olhar, Geraldo ficava na frente fazendo palhaçadas para nos provocar. [...]

VEIGA, José J. A usina atrás do morro. BOSI, Alfredo (org.). *O conto brasileiro contemporâneo*. São Paulo: Cultrix, 2002, p. 81.

11. A vírgula, utilizada no texto, indica que há

- A) enumeração de características da personagem Geraldo.
- B) um termo usado para fazer referência ao interlocutor.
- C) acréscimo de informação ao termo ao qual se refere.
- D) inversão na ordem direta de um período.
- E) elipse de um termo.

A questão 12 refere-se ao título abaixo.

Como se comportar à mesa

Superinteressante, São Paulo, maio 2014.

12. No que concerne ao emprego do sinal indicativo de crase no título, procede dizer que é

- A) um emprego obrigatório, uma vez que há uma locução adverbial de forma feminina.
- B) um emprego obrigatório, uma vez que o verbo exige preposição.
- C) um caso opcional, diante de pronome possessivo feminino.
- D) um nome geográfico; por isso, o emprego é obrigatório.
- E) um caso especial, a fim de evitar duplo sentido.

A questão 13 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <<http://cageos.files.wordpress.com/>>. Acesso em: 12 maio 2014.

13. Considere o pronome demonstrativo “este”, que aparece nos quadrinhos, e assinale a alternativa correta.

- A) O pronome “este” indica, no texto em que se encontra, algo que já foi dito anteriormente.
- B) O pronome “este” remete a noção de espaço, indicando aquilo que está perto de quem fala.
- C) O pronome “este” expressa uma questão temporal: tempo presente, atual, em relação ao momento da fala.
- D) No espaço, o pronome “este” indica aquilo que está longe tanto da pessoa que fala quanto da pessoa que ouve.
- E) Nesse contexto, poderá ser utilizado tanto o pronome demonstrativo “este” como “esse”, sem prejuízos semânticos ou sem transgredir a linguagem normativa.

14. Dadas as frases,

- I. A justiça vai decidir **se** os prisioneiros devem ser libertados ou **se** serão reconduzidos ao presídio de segurança máxima.
- II. Naquela época, ainda nem **se** sonhava com esse movimento libertário: o feminismo.
- III. Meu amigo, **se** quiser viajar pelo mundo comigo, arrume sua mala e venha.
- IV. De vez em quando a gente **se** esbarra pelos corredores da universidade.

a partícula “se”, em destaque, exerce a função de conjunção em apenas

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

15. Dadas as frases,

- I. **O** que primeiro terminar a prova, receberá uma recompensa.
- II. Não podemos aceitar tudo **o** que nossos antecessores fizeram.
- III. São loucos **os** que agem desta maneira.

os vocábulos “o”/“os” exercem a função de

- A) artigo.
- B) numeral.
- C) pronome relativo.
- D) pronome indefinido.
- E) pronome demonstrativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

RASCUNHOS

A questão 16 refere-se ao texto abaixo.

Uma equipe de fórmula 1 avaliou o consumo dos seus dois carros de corrida durante três voltas (v_1 , v_2 e v_3) em um mesmo circuito. Para cada volta foi estabelecida uma velocidade constante e aos pilotos coube realizar o mesmo caminho. A avaliação medida para as três voltas de cada um dos carros é apresentada na tabela abaixo.

Volta	Consumo (km/L)	
	Carro 1	Carro 2
v_1	20,3	20,6
v_2	20,7	21,6
v_3	21,2	19,8

16. Dadas as afirmativas abaixo,

- I. O consumo médio do carro 1 foi de 20,73 km/L, aproximadamente.
- II. O maior consumo em uma volta foi de 21,6 km/L.
- III. O menor consumo em uma volta foi de 20,3 km/L.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

17. O juiz de futebol marcou uma falta e com um spray branco definiu três pontos distintos (A, B e C) em cima de uma reta traçada a partir da posição da falta (ponto A), passando pela posição da barreira (ponto B) e terminando na posição do goleiro (ponto C). Se considerarmos essa reta como um eixo real e representarmos por \overline{XY} o segmento de reta cujos extremos são os pontos X e Y, então

- A) $\overline{AB} \cap \overline{BC} = \{B\}$.
- B) $\overline{AB} \cap \overline{AC} = \{A\}$.
- C) $\overline{AB} \cup \overline{BC} = \overline{AB}$.
- D) $\overline{AC} \cup \overline{BC} = \overline{BC}$.
- E) $\overline{AC} \cap \overline{BC} = \overline{AC}$.

18. Considere as proposições:

- I. $(P \wedge \sim Q) \leftrightarrow (\sim P \vee R)$
- II. $(P \rightarrow \sim Q) \leftrightarrow ((P \vee R) \wedge Q)$
- III. $((P \wedge Q) \rightarrow R) \rightarrow (P \rightarrow (Q \rightarrow R))$

Se os valores lógicos das proposições P, Q e R são Falso, Falso e Verdadeiro, respectivamente, então os valores lógicos das proposições I, II e III são, respectivamente,

- A) Falso, Falso, Falso.
- B) Falso, Verdadeiro, Falso.
- C) Verdadeiro, Falso, Falso.
- D) Falso, Falso, Verdadeiro.
- E) Falso, Verdadeiro, Verdadeiro.

RASCUNHOS

19. Se A representa o conjunto de torcedores do ASA que moram em Arapiraca e B o conjunto da população de Alagoas, então podemos afirmar que $A \cup B = B$. Nessas condições, temos que

- A) $A \subset B$.
- B) $A = B$.
- C) $A = \emptyset$.
- D) $B \subset A$.
- E) $A \cap B = B$.

20. Se aplicarmos as Leis de Idempotente, De Morgan e Comutativa às proposições $P \wedge P$, $\sim (P \wedge Q)$ e $P \wedge Q$, obteremos, respectivamente,

- A) P , $\sim P \wedge \sim Q$ e $Q \wedge P$.
- B) P , $\sim P \vee \sim Q$ e $Q \wedge P$.
- C) $\sim P$, $\sim P \wedge \sim Q$ e $Q \wedge P$.
- D) P , $\sim P \wedge Q$ e $\sim P \wedge \sim Q$.
- E) $\sim P$, $\sim P \vee \sim Q$ e $\sim P \wedge \sim Q$.

21. O código de barras de identificação dos equipamentos de uma empresa é formado por uma sequência de 3 barras de 2,5 mm e 4 barras de 1,0 mm. Se cada sequência identifica um único equipamento, quantos equipamentos diferentes podem ser identificados?

- A) 11.
- B) 12.
- C) 30.
- D) 32.
- E) 35.

22. Duas cidades do interior de Alagoas possuem juntas 60 mil habitantes. Uma dessas cidades possui 10 mil habitantes a mais que um quarto da população da outra cidade. Nessas condições, é correto afirmar que

- A) uma das cidades possui o dobro de habitantes da outra.
- B) uma das cidades tem menos de 20 mil habitantes.
- C) as duas cidades têm mais de 25 mil habitantes.
- D) as duas cidades têm menos de 35 habitantes.
- E) uma das cidades tem 25 mil habitantes.

23. Devido à falta de chuva na região Sudeste, o governo prometeu aumentos na conta da energia elétrica de 20% para o segundo semestre e 30% para o próximo ano, cada um deles aplicado de uma só vez. Se o preço pago atualmente pelo Watt é P, o preço a ser pago no final do próximo ano será

- A) 0,50P.
- B) 0,56P.
- C) 1,50P.
- D) 1,52P.
- E) 1,56P.

24. Quantas linhas de telefone celular são identificadas por uma sequência de 8 dígitos, com os 4 primeiros distintos entre si e não nulos?

- A) 4×10^4
- B) 32×10^8
- C) 3024×10^4
- D) 6521×10^4
- E) 6521×10^8

25. Uma Cooperativa de Leite de Alagoas identifica cada caixa de leite do tipo integral com uma sequência de três letras seguida por três algarismos e cada caixa de leite desnatado com uma sequência de três letras seguida de quatro algarismos. As caixas de leite são identificadas pelas letras CLA e pelos algarismos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. Sabe-se, também, que as caixas são identificadas sem a repetição de letras e algarismos e a identificação nunca é repetida. Quantas caixas de leite a Cooperativa pode identificar com esse sistema?

- A) 2 016
- B) 4 032
- C) 8 064
- D) 10 080
- E) 12 096

RASCUNHOS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. No atendimento e orientação ao público, há alguns “pecados” que o recepcionista não deve cometer. Quanto ao assunto, julgue os itens a seguir usando **V** para a(s) sentença(s) verdadeira(s) e/ou **F** para a(s) sentença(s) falsa(s).

- () Apatia: ocorre quando o recepcionista não demonstra que se importa com o cliente ou usuário do serviço.
- () Má vontade: é quando o recepcionista tenta livrar-se do cliente ou usuário, sem resolver o problema deste.
- () Demasiado apego às normas: é o recepcionista que não consegue ser flexível, seguindo fielmente às normas impostas.

Qual é a sequência correta, de cima para baixo?

- A) F – V – V
- B) V – F – V
- C) V – V – V
- D) V – F – F
- E) F – F – V

27. Enumere corretamente os elementos envolvidos no processo de comunicação, conforme suas respectivas definições na tabela abaixo.

Elementos envolvidos	Definições
1. Emissor	() É aquele que recebe a mensagem, que a interpreta, que a percebe, mesmo que, muitas vezes, involuntária ou inconscientemente.
2. Receptor	() É um grupo de símbolos que são usados para estruturar a mensagem, a fim de que ela tenha sentido para quem a recebe.
3. Mensagem	() É aquele que emite a mensagem, tendo ou não a intenção de enviá-la.
4. Código	() É o conteúdo da comunicação, podendo apresentar diversos tipos de elementos, tanto afetivos como intelectuais.

Qual é a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 1 – 3 – 2 – 4
- B) 1 – 4 – 2 – 3
- C) 2 – 3 – 1 – 4
- D) 2 – 4 – 1 – 3
- E) 2 – 4 – 3 – 1

28. A definição “é correspondência oficial enviada simultaneamente a diversos destinatários, com texto idêntico, transmitindo instruções, ordens, recomendações, determinando a execução de serviços ou esclarecendo o conteúdo de leis, normas e regulamentos” refere-se a

- A) declaração.
- B) memorando.
- C) portaria.
- D) ofício.
- E) circular.

29. Relacione, na tabela abaixo, a classificação dos arquivos e suas respectivas definições.

Classificação dos arquivos	Definições
1. Arquivo de primeira idade	() Conjunto de documentos originários de arquivos correntes, que aguarda destinação e com uso pouco frequente.
2. Arquivo de segunda idade	() Conjunto de documentos preservados em caráter definitivo em função de seu valor.
3. Arquivo de terceira idade	() Conjunto de documentos em tramitação ou não, que pelo seu valor primário é objeto de consultas frequentes pela entidade que o produziu, a quem compete sua administração.

Qual é a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 1 – 2 – 3
- B) 1 – 3 – 2
- C) 2 – 1 – 3
- D) 2 – 3 – 1
- E) 3 – 2 – 1

30. Há vários métodos de arquivamento. Entre eles, qual o que utiliza o sobrenome?

- A) Ideográfico.
- B) Alfabético.
- C) Alfanumérico.
- D) Variedex.
- E) Automático.

31. Dadas as afirmativas quanto ao *hardware*, ao *software* e aos periféricos do computador,

- I. A impressora é um dispositivo *plug and play*.
- II. O monitor é um dispositivo *plug and play*.
- III. O sistema operacional é o conjunto de programas que gerencia as funções do processador, o armazenamento e o controle dos dispositivos.
- IV. A memória RAM armazena conteúdos permanentemente no computador.
- V. O sistema operacional Microsoft Windows é um *software* básico.

verifica-se que está(s) correta(s) apenas

- A) I.
- B) II e V.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e V.
- E) III, IV e V.

32. Em relação ao armazenamento de dados e realização de cópias de segurança (*backup*), marque a alternativa correta.

- A) São dispositivos de armazenamento de dados: *pendrive*, HD, HD externo, gravador de DVD, CD, disquete.
- B) Os disquetes ainda são muito usados como dispositivos de armazenamento de dados.
- C) Os CD e DVD ainda são ótimas mídias para armazenamento e *backup* de dados, pois depois de gravados, eles podem ser fechados para não serem mais apagados ou sobrescritos.
- D) Os HD de computador (discos rígidos) têm o tamanho limitado a 500 GB de memória para armazenamento.
- E) A capacidade de armazenamento de dados dos DVD é cinco vezes a dos CD.

33. Em relação à Intranet, é correto afirmar:

- A) o usuário pode acessar todos os recursos da internet através da intranet sem qualquer restrição.
- B) a intranet sendo uma rede privada não precisa de segurança contra vírus.
- C) para economia, a Intranet está cada vez menos usada e implementada nas organizações, visto que praticamente todos os serviços internos da Intranet podem ser facilmente encontrados na Internet a baixo custo.
- D) apenas os serviços WEB (páginas, *sites*) e de correio eletrônico (*e-mail*) precisam ser implementados numa Intranet.
- E) a Intranet é uma rede interna que usa os mesmos protocolos e recursos semelhantes à Internet; porém, o seu funcionamento é limitado apenas dentro da organização. A Intranet possui recursos semelhantes à Internet como sites internos, e-mail interno, servidores de arquivos internos, dentre outros.

34. Os fechos das comunicações oficiais possuem, além da finalidade de marcar o final do texto, a de saudar o destinatário. Hoje com a desburocratização e de acordo com a instrução normativa n.º 4, de 6 de março de 1992, da Secretaria de Administração Federal, há apenas dois tipos de fecho para todas as modalidades de comunicação oficial; são eles:

- A) Atenciosamente e Cordialmente.
- B) Grato(a) e Respeitosamente.
- C) Cordialmente e Respeitosamente.
- D) Atenciosamente e Respeitosamente.
- E) Grato(a) e Atenciosamente.

35. Conforme preceitua o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, qual é o vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas a Prefeitos Municipais?

- A) Senhor Prefeito.
- B) Excelentíssimo Senhor Prefeito.
- C) Ilustríssimo Senhor Prefeito.
- D) Digníssimo Senhor Prefeito.
- E) Eminentíssimo Senhor Prefeito.

36. Quanto aos tipos de redação oficial e técnica, relacione na tabela, a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

Redação Oficial	Definição
1. Ata	() É a correspondência oficial usada pelas autoridades públicas para tratar de assuntos de serviço ou de interesse da administração. É também utilizado por particulares.
2. Atestado	() É o documento firmado por uma ou mais pessoas, a favor de outra, declarando a verdade de qualquer fato de que tenha conhecimento.
3. Edital	() É o documento em que se expõe à autoridade superior a execução de trabalhos concernentes a certos serviços ou a execução de serviços inerentes ao exercício do cargo em determinado período.
4. Ofício	() É o instrumento de comunicação utilizado pela administração para dar conhecimento a interessados sobre diversos assuntos, tais como abertura de licitação, provimento de cargos públicos, convocação de funcionários, etc. Deve ser publicado no Diário Oficial da União – DOU e, quando necessário, na imprensa privada.
5. Relatório	() É o registro sucinto de fatos, ocorrências, resoluções e decisões de uma assembleia, sessão ou reunião. Geralmente é lavrada em livro próprio, devidamente autenticado, com suas páginas rubricadas pela autoridade que redigiu os termos de abertura e de encerramento.

Qual é a sequência numérica correta, de cima para baixo?

- A) 1 – 4 – 5 – 3 – 2
- B) 2 – 4 – 1 – 3 – 5
- C) 3 – 5 – 4 – 1 – 2
- D) 4 – 2 – 5 – 3 – 1
- E) 5 – 4 – 3 – 2 – 1

37. No relacionamento interpessoal há alguns aspectos que se tornam imprescindíveis, entre eles: cortesia, paciência, tolerância, empatia, entre outros. Considerando a definição abaixo, assinale a que mais de aproxima de **empatia**.

- A) É a capacidade de esconder o que somos ou o que sentimos.
- B) É a capacidade de exercer o autocontrole.
- C) É a capacidade de avaliar os sentimentos e a qualidade de saber se colocar no lugar do outro.
- D) É a capacidade de resolver conflitos.
- E) É a capacidade de trocar gentilezas e favores.

38. O Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) criado pelo art. 26º da Lei n.º 8.159, de 08/01/1991, tem por finalidade definir a política nacional de arquivos públicos e privados, bem como exercer orientação normativa visando à Gestão Documental e à proteção especial aos documentos. Dadas a seguir as competências do CONARQ, conforme decreto n.º 4.073/2002,

- I. Promover o inter-relacionamento de arquivos públicos e privados com vista ao intercâmbio e a integração sistêmica das atividades arquivísticas.
- II. Zelar pelo cumprimento dos dispositivos constitucionais e legais que norteiam o funcionamento e acesso a arquivos públicos.
- III. Estimular a integração, bem como a não modernização dos arquivos públicos e privados.
- IV. Estimular programas de gestão e de preservação de documentos públicos de âmbito Federal, Estadual, do Distrito Federal e Municipal.
- V. Identificar(declarar) os arquivos privados de interesse público e social, desde que sejam considerados como conjuntos de fontes relevantes para a história e desenvolvimento científico nacional.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) V, apenas.

39. Na arquivística, os documentos assumem diferentes classificações. Quanto à natureza do assunto, os documentos podem ser

- A) ostensivos ou sigilosos.
- B) diretos ou indiretos.
- C) públicos ou privados.
- D) primários ou secundários.
- E) urgentes ou não urgentes.

40. Em relação à organização e gerenciamento de arquivos, pasta e programas, compartilhamentos e impressão, marque a alternativa correta.

- A) A impressora padrão tem que ser a mesma para todos os usuários.
- B) Ao instalar um programa no computador, o local da instalação deve ser necessariamente a pasta: "C:\Arquivos de programas".
- C) Inicialmente, apenas um usuário com privilégios de administrador pode compartilhar uma impressora para ser usada na rede por outros computadores.
- D) Por questões de segurança, um usuário com os devidos privilégios somente consegue compartilhar uma pasta em um computador apenas para leitura e execução.
- E) O usuário da pasta "meus documentos" não tem permissão para excluir os arquivos, embora possa criar e gravar.