

Cargo (Nível Médio):

Código 15

TÉCNICO DE PROCESSOS OPERACIONAIS **Edificações ou Construção Civil**

Prova de Português, Raciocínio Lógico e
Conhecimentos Específicos

PROVA TIPO

2

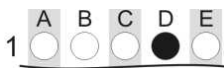
2014

ALGÁS

(Edital n° 001/2014)

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **60 (sessenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 horas e 30 minutos**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2 horas** do início da aplicação.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu **nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



FUNDEPES

PORTUGUÊS

A questão 1 refere-se ao texto abaixo.



Disponível em: <http://navegandopelospensamentos.blogspot.com.br>.
Acesso em: 28 abr. 2014.

1. Na expressão “este filho é teu”, os pronomes “este” e “teu” classificam-se, respectivamente, como

- A) pronome demonstrativo e pronome possessivo.
- B) pronome demonstrativo e pronome pessoal.
- C) pronome pessoal e pronome demonstrativo.
- D) pronome possessivo e pronome relativo.
- E) pronome relativo e pronome oblíquo.

A questão 2 refere-se ao texto abaixo.

Somos uma sociedade alçada na maré do consumo compulsivo, interessada em aproveitar a vida, seja o que isso for, e em adquirir mais e mais coisas, mesmo que inúteis, quando deveríamos estar cuidando, com muito afinho e seriedade, de melhores escolas e universidades, tecnologia mais avançada, transportes muito mais eficientes, saúde excelente, e verdadeiro crescimento do país. Mas corremos atrás de tanta conversa vã, não protegidos, mas embaixo de peneiras com grandes furos, que só um cego ou um grande tolo não vê.

LUFT, Lya. São Paulo, 5 jun. 2012.

2. O texto aborda

- A) o universo das corporações comerciais.
- B) a ideia do consumo comedido e definido.
- C) as faces da compra eficiente e necessária.
- D) a relatividade da compulsão pelo consumo.
- E) a questão do consumismo compulsivo e irresponsável.

3. No período: “Sem que mesmo os pais mais atentos percebam, os jovens estão usando um novo idioma para se comunicar intensamente – com os computadores”, a oração sublinhada tem valor de

- A) consequência.
- B) conformidade.
- C) concessão.
- D) condição.
- E) causa.

A questão 4 refere-se ao fragmento abaixo.

[...] essa é a característica geral do país: camuflamos nosso mercenarismo com singelos diminutivos. O policial, para manter as aparências, nunca cobra um suborno, mas uma “cervejinha”. O fiscal da prefeitura leva uma “caixinha”. O político dá uma “azeitadinha”. Ninguém se corrompe de foma direta, metódica, profissional. A gente é impreciso e diletante até para se vender.

MAINARDI, D. *Veja*. São Paulo, 6 fev. 2006.

4. Pelas características do texto, trata-se

- A) de um texto de caráter dissertativo, face à estrutura rigorosa da linguagem.
- B) de um texto com evidências informativas, próprias do texto publicitário.
- C) de um texto narrativo, basicamente um tipo de conto moderno.
- D) de uma crônica, face ao tema e ao formato da linguagem.
- E) de um texto confessional e poético.

5. Em “Gás LP, um setor moderno e inovador”, a vírgula foi empregada para isolar

- A) uma oração adjetiva explicativa.
- B) uma expressão explicativa.
- C) um termo antecipado.
- D) um vocativo.
- E) um aposto.

A questão 6 refere-se ao fragmento da canção abaixo.

O Mundo

O mundo é pequeno pra caramba
Tem alemão, italiano, italiana
O mundo filé milanesa
Tem coreano, japonês, japonesa

O mundo é uma salada russa
Tem nego da Pérsia, tem nego da Prússia
O mundo é uma esfiha de carne
Tem nego do Zâmbia, tem nego do Zaire
O mundo é azul lá de cima
O mundo é vermelho na China
O mundo tá muito gripado
O açúcar é doce, o sal é salgado
[...]

ABUJAMRA, André. *Kamak, Kamak*. São Paulo: Spinmusic, 2001, 1 CD.

6. A letra da canção

- A) censura a diversidade cultural, porque as pessoas possuem valores diferentes e utilizam diversas línguas.
- B) objetiva passar para o leitor a importância da dimensão sonora das palavras através de rimas.
- C) ironiza, com muita irreverência, a aceitação das pessoas à diversidade cultural contemporânea.
- D) enfatiza a falta de esforço das pessoas para compreender as diferenças individuais e sociais.
- E) enfatiza a diversidade cultural como uma das marcas do mundo contemporâneo.

A questão 7 refere-se ao texto abaixo.

Eu, na rua, com pressa, e o menino segurou no meu braço, falou qualquer coisa que não entendi. Fui logo dizendo que não tinha, certa de que ele estava pedindo dinheiro. Não estava. Queria saber a hora.

COLASANTI, M. *Eu sei, mas não devia*. Rio de Janeiro: Rocco, 1999.

7. Em síntese, é correto afirmar que, no processo de comunicação entre as duas personagens, ocorreu

- A) uma sequência de falas desconectadas da realidade, responsável por provocar o silêncio entre ambas.
- B) uma falha momentânea no processo de entendimento, cuja sequência comunicativa foi resgatada ao final.
- C) uma falha na sequência do processo comunicativo que impossibilitou toda forma de entendimento.
- D) um alheamento entre os dois; por isso, o texto não mostra a conclusão do processo de diálogo.
- E) uma convergência de valores que proporcionou uma comunicação sem ruídos.

A questão 8 refere-se ao texto abaixo.

Desperdício perverso

Um relatório do Banco Mundial lançado em fevereiro afirma que um terço dos alimentos produzidos no mundo não é consumido, acarretando preços inflados artificialmente e recursos desperdiçados. Enquanto os países ricos jogam fora um grande volume da produção, as nações em desenvolvimento padecem com instalações lastimáveis para o manejo e o armazenamento, o que leva à perda de alimentos. “A quantidade de comida desperdiçada e perdida em nível global é vergonhosa”, afirma Jim Yong Kim, presidente do Banco Mundial. Segundo a instituição, o volume de alimentos básicos caiu 11% em 2013 e está 18% abaixo do teto atingido em 2012. O cenário é amenizado pelas produções recorde de trigo e milho, que forçaram para baixo os respectivos preços em 21% e 40%.

PLANETA. São Paulo: Ed. Três, abr. 2014.

8. Em que fragmento verifica-se um agente da voz passiva?

- A) “A quantidade de comida desperdiçada e perdida em nível global é vergonhosa”
- B) “as nações em desenvolvimento padecem com instalações lastimáveis”
- C) “um terço dos alimentos produzidos no mundo não é consumido”
- D) “Enquanto os países ricos jogam fora um grande volume da produção”
- E) “O cenário é amenizado pelas produções recorde de trigo e milho”

A questão 9 refere-se ao texto abaixo.

Agosto chegou ao fim. Setembro entrou feio, seco de águas; o sol peneirando chispas num céu cor de cinza; a luminosidade tão intensa que trespassava as montanhas, descolorindo-as, fundia-as na atmosfera espessa e vibrante. Os homens espiavam, de cabeça erguida, interrogavam-se em silêncio. Com ansiedade, jogavam os seus pensamentos, como pedras das fundas, para o alto. Nem um fiapo de nuvem pairava nos espaços.

LOPES, M. *Os flagelados do vento leste*. Lisboa: Veja, 2001.

9. Dadas as afirmativas abaixo quanto às ideias expostas no texto,

- I. A paisagem apresentada é caracterizada como um espaço físico adverso.
- II. O drama da seca é anunciado como fator que gera grande privação às personagens.
- III. Apresenta-se um esboço do imaginário da terra, com base na perspectiva dos que dela dependem para sobreviver.
- IV. A variação do clima interfere diretamente no estado de ânimo das personagens, determinando sentimentos de preocupação.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) IV, apenas.

A questão 10 refere-se ao texto abaixo.

A sociedade vive uma interminável busca por melhoria de conforto e comodidade, o que leva a um maior consumo de energia. Os países ricos temem comprometer-se com a redução de gastos energéticos e emissões de gases de efeito estufa, por saberem que tais medidas reduzem sua competitividade no mundo globalizado. Já os países em desenvolvimento se oferecem para vender créditos de gases de efeito estufa, mas ao mesmo tempo temem estar condenados a ficarem com seu desenvolvimento socioeconômico congelado.

MELLO, S. B. de. *A eficiência energética e o papel dos gases combustíveis*.

FONTE: Brasil Engenharia Online, 2014.

Disponível em: www.sindigas.com.br. Acesso em: 28 abr. 2014.

10. Os valores semânticos que os vocábulos destacados no texto desempenham são, respectivamente,

- A) finalidade e contrariedade.
- B) finalidade e conformidade.
- C) causa e concessão.
- D) finalidade e adição.
- E) causa e oposição.

A questão 11 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <http://f.i.uol.com.br>. Acesso em: 11 maio 2014.

11. Na construção: “Deixe-me entrar, Helga!”, o pronome pessoal oblíquo exerce a função de

- A) objeto indireto do verbo causativo “mandar”.
- B) adjunto adnominal com ideia de posse.
- C) sujeito do verbo que está no infinitivo.
- D) objeto direto do verbo “entrar”.
- E) apassivador.

A questão 12 refere-se ao texto abaixo.

Minas Gerais é, de longe, o estado brasileiro que mais produz queijos, quase todos de leite cru, com produção notadamente concentrada em cinco principais regiões: Alto Paranaíba, Serro, Serra da Canastra, Campos das Vertentes e Araxá. Com apoio estadual, os 9.450 produtores mineiros já receberam até conselhos de especialistas franceses para melhorar a produção.

PLANETA. São Paulo: Ed. Três, abr. 2014.

12. Considerando que o texto está centrado em uma informação, qual é a função da linguagem predominante?

- A) Denotativa ou referencial.
- B) Expressiva ou emotiva.
- C) Metalinguística.
- D) Conativa.
- E) Fática.

A questão 13 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <http://4.bp.blogspot.com>. Acesso em: 05 mai. 2014.

13. A respeito dos aspectos linguísticos que se encontram na tirinha, é correto afirmar que

- A) em: "...fazendo coisas que a gente não entende?" (1º quadrinho), pode-se substituir o sujeito "a gente" por "as pessoas", sem alteração da forma verbal "entende".
- B) o pronome pessoal do caso reto em "Como é que a gente pode entender eles?" (3º quadrinho) apresenta função sintática de acordo com a gramática normativa.
- C) o verbo "entende" (2º quadrinho), caso fosse substituído pelo verbo "assiste" (você assiste o filme?), haveria um desvio da variedade padrão quanto à regência.
- D) há um desvio da variedade padrão quanto à regência do verbo "entende" (2º quadrinho). Deveria estar escrito: "...você entende ao filme?"
- E) o verbo "entende" (1º quadrinho) distingue-se do "entende" (2º quadrinho) quanto à transitividade.

A questão 14 refere-se ao texto abaixo.

Cabisbaixo, olhar parado,
assistia a tudo de dentro de si mesmo
feito rei que assiste estoicamente
de dentro das muralhas
à derrocada de seu castelo

MACEDO, M. de. *Fragmento*. Maceió: Catavento, 2007.

14. Quanto ao uso do verbo *assistir*, no poema, é correto afirmar:

- A) se o acento grave de "à derrocada de seu castelo" for retirado do termo, modifica apenas a regência do verbo, mas não o sentido do verso.
- B) nas duas inserções, o verbo é transitivo indireto; por isso, "à derrocada de seu castelo" é objeto indireto.
- C) no terceiro verso, o verbo "assistir" é intransitivo, visto que não se apresenta complementado.
- D) na primeira inserção "assistia a tudo", a expressão "a tudo" é objeto direto.
- E) não possui a mesma regência nas duas inserções.

15. Na citação de Clarice Lispector: "Pelo quarto parecia-lhe estarem a se cruzar os elétricos, a estremecerem-lhe a imagem refletida.", o termo destacado exerce a função de

- A) predicativo do sujeito.
- B) adjunto adnominal.
- C) adjunto adverbial.
- D) objeto direto.
- E) sujeito.

A questão 16 refere-se ao poema abaixo.

Argumento

Mas se todos fazem

ALVIM, F. *Argumento*. In: *Os cem melhores poemas brasileiros do século*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.

16. Dadas as afirmativas abaixo a respeito do poema,

- I. Para a compreensão do sentido, o único verso e o título se complementam, constituindo-se partes fundamentais do poema.
- II. O verso "Mas se todos fazem" sugere o argumento utilizado por muitas pessoas para justificar suas ações, ou seja, se a maioria age assim, todos se sentem autorizados a fazê-lo.
- III. No poema, a voz autoral é fortemente marcada pelo uso da conjunção "mas".
- IV. Predomina, no poema, a função expressiva da linguagem, uma vez que a voz autoral está presente.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) IV, apenas.

A questão 17 refere-se ao texto abaixo.

Eu ia, atento e presente, em busca de um bonde e de Jandira. Foi só ouvir uma sanfona, perdi o bonde, perdi o rumo, perdi Jandira. Fiquei rente do cego da sanfona, não sei se ouvindo as suas valsas ou se ouvindo outras valsas que eles foram acordar na minha escassa memória musical.

ANJOS, C. dos. *O amanuense Belmiro*. Rio de Janeiro: J. Olympio. 1975.

17. O “se” utilizado no texto é

- A) conjunção subordinativa condicional.
- B) índice de indeterminação do sujeito.
- C) conjunção subordinativa integrante.
- D) pronome apassivador.
- E) pronome reflexivo.

A questão 18 refere-se ao texto abaixo.
O homem de gelo

A -30 °C, o sangue-frio será, em diversos sentidos, a principal arma de Waldemar Niclevicz, 33, em sua terceira tentativa de se tornar o primeiro brasileiro a escalar o K2, segunda maior montanha do mundo e a mais perigosa, localizada no norte do Paquistão, perto da fronteira com a China.

O K2, com 8.611 m, por seu alto grau de dificuldade – 54 pessoas morreram ao tentar escalá-lo –, foi conquistado por só 164 alpinistas e também já provocou muitas mortes na descida. Embora seja o mais alto e famoso do mundo, o Everest, de 8.848 m, teve a escalada concluída por 1.200 pessoas.

Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br>. Acesso em: 28 abr. 2014.

18. Dadas as afirmativas quanto ao texto,

- I. “foi conquistado” concorda com o sujeito “o K2”.
- II. “provocou” concorda com o sujeito “muitas mortes”.
- III. A oração “e também já provocou muitas mortes na descida” é coordenada aditiva.
- IV. A oração introduzida pela conjunção “embora” é subordinada adverbial concessiva.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) II, apenas.

19. Considere a frase sublinhada no fragmento abaixo.

Os camponeses gostavam dele porque não era orgulhoso. Agradava as crianças, não entrava nunca nas tabernas.

FLAUBERT, Gustave. *Madame Bovary*. Porto Alegre: L&PM, 2003.

Substituindo-se o termo “as crianças” por um pronome, obtém-se a forma

- A) Agradava-lhes
- B) Agradava elas
- C) Agradava-lhe
- D) Agradava-as
- E) Agradava-a

A questão 20 refere-se ao texto abaixo.
Fugindo da carestia

Grandes multinacionais e bancos internacionais não estão marcando nenhuma reunião de trabalho para o Brasil em junho e julho. A medida visa fugir dos altos custos de hospedagem, locação de espaço e tarifas aéreas nos dois meses que o nosso país vai virar a capital mundial da bola.

ISTOÉ. São Paulo: Ed. Abril, abr. 2014.

20. Dados os fragmentos do texto,

- I. “...fugir dos altos custos...”
- II. “...altos custos de hospedagem...”
- III. “...locação de espaço...”
- IV. “...capital mundial da bola...”

as expressões em destaque apresentam a mesma função sintática nos itens

- A) I, II, III e IV.
- B) II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e IV, apenas.
- E) I e III, apenas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

RASCUNHO

21. Dadas as proposições,

p: Alagoas está situado na região Sudeste.

q: A capital de Alagoas é Recife.

qual a proposição cujo valor lógico é verdadeiro?

- A) $p \wedge q$
- B) $\sim p \wedge q$
- C) $p \wedge \sim q$
- D) $p \vee q$
- E) $p \vee \sim q$

22. Mensalmente, algumas amigas se reúnem para jantar em um restaurante badalado. Em cada ocasião, através do resultado de um jogo, uma delas é dispensada da conta. No mês passado, o jogo escolhido foi o lançamento de um dado: não pagaria a conta quem obtivesse o maior número de pontos, com realização de desempate, se mais de uma pessoa conseguisse esse maior número. Tendo deixado dinheiro e cartão de crédito na bolsa que ficou em casa, Gisele estava ansiosa para ser contemplada. Se era a última a lançar o dado, e a maior pontuação obtida anteriormente foi quatro pontos, qual era a probabilidade de Gisele livrar-se da despesa sem participar de desempates?

- A) 6
- B) 3
- C) 1/2
- D) 1/3
- E) 1/6

23. A tabela apresenta os resultados (em %) de pesquisas realizadas nos cinco primeiros meses de 2014 relativas à avaliação pela população do desempenho do prefeito de uma cidade.

Mês	Péssimo	Regular	Bom/ótimo
Janeiro	19	38	38
Fevereiro	17	40	41
Março	21	37	41
Abril	25	39	36
Maior	26	38	35

Dos dados da tabela, conclui-se corretamente que a maior variação de um mês para o mês subsequente ocorreu na avaliação

- A) de *péssimo* para *regular*, com um aumento de, aproximadamente, 135,3%.
- B) *péssimo*, com um crescimento de, aproximadamente, 19,0%.
- C) *bom/ótimo*, com um decréscimo de, aproximadamente, 13,9%.
- D) *bom/ótimo*, com um decréscimo de, aproximadamente, 12,2%.
- E) *péssimo*, com um crescimento de 16,0%.

24. Em um programa de televisão, o apresentador, ao anunciar as notas das provas realizadas por atores famosos, afirmou que “a diferença entre o primeiro e o segundo colocados era de zero vírgula quatro décimos”. Não é usual em Matemática se usar designações das casas decimais (décimos, centésimos etc.) precedidas de um número decimal. No caso em tela, e supondo que o apresentador não feriu a “norma culta da linguagem matemática”, o apresentador deveria ter anunciado que a tal diferença era de

- A) quatro centímetros.
- B) quatro centésimos.
- C) quatro milésimos.
- D) quatro decilitros.
- E) quatro décimos.

25. A tabela apresenta a quantidade de questões e a respectiva pontuação das provas de um concurso público para provimento de cargos de uma instituição pública.

Disciplina	Quantidade de questões	Pontuação da questão	Total
Português	20	2	40
Raciocínio Lógico	10	1	10
Fundamentos da Administração Pública	10	1	10
Conhecimentos Específicos	20	3	60
Total	60		120

Qual será a pontuação de um candidato que acertar 12 questões de Português, 7 de Raciocínio Lógico, 8 de Fundamentos de Administração Pública e 18 de Conhecimentos Específicos?

- A) 101
- B) 100
- C) 93
- D) 75
- E) 45

26. Na última etapa para seleção de novos funcionários, o proprietário de uma empresa testava, em caráter decisivo, a habilidade matemática do candidato. Quando Leocádio chegou a essa etapa, recebeu o seguinte problema:

- A nossa empresa tem apenas três setores.
- O número de funcionários do setor que tem mais empregados é igual à soma dos números de servidores dos outros dois setores e é seis unidades maior que o triplo do número de trabalhadores do setor que tem menos funcionários.
- O número de funcionários do setor “intermediário” é oito unidades menor que o número de servidores do “maior” setor.

Leocádio resolveu tranquilamente o problema e, como tinha a certeza de que sua solução estava correta, refletiu que seria o

- A) sexagésimo primeiro funcionário da empresa.
- B) trigésimo primeiro funcionário da empresa.
- C) vigésimo terceiro funcionário da empresa.
- D) sexagésimo funcionário da empresa.
- E) trigésimo funcionário da empresa.

27. Dadas as afirmativas a respeito de potência com expoentes inteiros quaisquer e bases inteiras não nulas,

- I. $a^m \cdot na = a^{m+n}$.
- II. $a^m + b^m = (a + b)^m$.
- III. $a^m \cdot b^m = (a \cdot b)^m$.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) II e III.
- B) I e III.
- C) I e II.
- D) III.
- E) I.

28. Por ter havido incompreensão relativa ao manuscrito do professor, o sistema de equações, cuja solução seria cobrada numa lista de exercícios, foi digitado da seguinte forma:

$$\begin{aligned} x - 2y + kz &= 6 \\ 2x + y - z &= 2 \\ 3x - y &= 5 \end{aligned}$$

Procurado por uma aluna, o monitor da disciplina disse não saber o valor de k e fez as seguintes afirmativas:

- I. Se $k = 0$, o sistema é possível e determinado.
- II. Se $k = 1$, o sistema é impossível.
- III. Se $k = 2$, o sistema é possível e indeterminado.

A aluna analisou as afirmações do monitor e concluiu que estava(m) correta(s) apenas

- A) II e III.
- B) I e II.
- C) III.
- D) II.
- E) I.

O conteúdo do texto abaixo deve ser utilizado para resolver a questão 29.

Critério de divisibilidade por 11

Esse critério é semelhante ao critério de divisibilidade por 9. Um número é divisível por 11 quando a soma alternada dos seus algarismos é divisível por 11. Por soma alternada queremos dizer que somamos e subtraímos algarismos alternadamente ($539 \Rightarrow 5 - 3 + 9 = 11$).

Disponível em: <<http://educacao.globo.com>>. Acesso em: 07 maio 2014.

29. Se A e B são algarismos do sistema decimal de numeração e o número 109AB é múltiplo de 11, então

- A) $A + B = -10$.
- B) $A - B = 10$.
- C) $B - A = 1$.
- D) $A + B = 1$.
- E) $B = A$.

30. Em um treino de Fórmula 1, no qual competiam vinte e dois pilotos, dois deles, por razões técnicas, não conseguiram marcar tempo de classificação. Se o primeiro colocado se classificou com 1 min 25,232 s e o vigésimo com 1 min 30,375 s, o tempo de classificação do piloto mais lento do treino superou o do primeiro colocado em, aproximadamente,

- A) 20,38%.
- B) 16,93%.
- C) 6,03%.
- D) 5,69%.
- E) 4,11%.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Manter-se em permanente e harmoniosa sintonia com o cliente é uma das atividades mais requeridas pelas empresas hoje em dia. Assim, dadas as afirmativas sobre as atividades para uma comunicação externa,

- I. O desenvolvimento de house organs, os murais e suas respectivas extensões.
- II. A motivação de campanhas que mostram claramente o foco dos negócios e a integração entre os empregados.
- III. A detecção de indícios de alterações nas várias áreas e segmentos da sociedade, antevendo inconvenientes e mal-entendidos.
- IV. A promoção do fluxo de informações da gestão empresarial, criando o sentido de pertencimento que constrói o futuro de uma organização.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I, II e III.
- B) III e IV.
- C) I e II.
- D) III.
- E) II.

32. Os diversos veículos de comunicação dissipam informações, atualmente, de maneira rápida, em razão do uso das novas tecnologias. Um simples acidente pode se converter em uma crise maior, causando efeitos surpreendentes (CHINEM, 2010). Dentro desse contexto e diante de uma ocorrência negativa, uma empresa deve

- A) utilizar essa mesma facilidade comunicativa, informando o público sobre o que está sendo realizado para a sua solução.
- B) identificar rapidamente o culpado interno e puni-lo para que outros acontecimentos similares não ocorram.
- C) publicar nota resumida, sucinta, para não suscitar mais polêmica.
- D) levar o acontecimento à justiça, antecipando-se a quaisquer mal-entendidos.
- E) não dar importância a aspectos negativos, uma vez que os aspectos positivos superam qualquer evento.

33. Diversos símbolos gráficos são utilizados pelo AutoCad como comandos de edição. Baseado na simbologia abaixo, assinale a opção que representa corretamente cada símbolo, respectivamente.



I



II



III



IV

- A) I: Offset; II: Trim; III: Extend; IV: Fillet.
- B) I: Move; II: Trim; III: Extend; IV: Fillet.
- C) I: Offset; II: Trim; III: Extend; IV: Chamfer.
- D) I: Move; II: Extend; III: Trim; IV: Fillet.
- E) I: Move; II: Trim; III: Extend; IV: Chamfer.

34. Assinale a alternativa que representa o comando, no AutoCad, que permite criar múltiplas cadeiras ao redor da mesa, conforme figura a seguir.



- A) Rectangular Array.
- B) Polyline.
- C) Trim.
- D) Radius.
- E) Polar Array.

35. A respeito das noções de segurança e higiene do trabalho, assinale a alternativa correta.

- A) O perigo é a medida de danos à vida humana, resultante da combinação entre a frequência de ocorrência e a magnitude das perdas ou danos (consequências).
- B) Risco social é definido como o risco para uma pessoa presente na vizinhança de um perigo, considerando a natureza da injúria que pode ocorrer e o período de tempo em que o dano pode acontecer.
- C) A Norma Regulamentadora nº 5 estabelece a obrigatoriedade da elaboração e implementação, por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).
- D) A curva de iso-risco refere-se ao risco individual determinada pela interseção de pontos com os mesmos valores de risco de uma mesma instalação industrial.
- E) O Plano de gerenciamento de riscos (PGR) é um documento que define as responsabilidades, diretrizes e informações, visando à adoção de procedimentos técnicos e administrativos, estruturados de forma a propiciar respostas rápidas e eficientes em situações emergenciais.

36. As ocorrências de gás natural se dão em reservatórios típicos, constituídos de rochas porosas capazes de reter petróleo e gás. Em função do teor de petróleo bruto e de gás nestas ocorrências, classifica-se o gás, quanto ao seu estado de origem, como

- A) gás do pré-sal e gás do pós-sal.
- B) gasóleo e gás natural.
- C) gás associado e gás não associado.
- D) gás bruto e gás livre.
- E) gás rico e gás pobre.

37. A prevenção de acidentes e riscos ambientais é de suma importância e é alvo de diversas Normas Regulamentadoras (NR). A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- A) O conhecimento e a percepção que os trabalhadores têm do processo de trabalho e dos riscos ambientais presentes, incluindo os dados consignados no Mapa de Riscos, previsto na NR-6, deverão ser considerados para fins de planejamento e execução do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) em todas as suas fases.
- B) Quando comprovado pelo empregador ou instituição a inviabilidade técnica da adoção de medidas de proteção coletiva ou quando estas não forem suficientes ou encontrarem-se em fase de estudo, planejamento ou implantação, ou ainda em caráter complementar ou emergencial, deverão ser adotadas outras medidas, obedecendo-se à seguinte hierarquia: medidas de caráter administrativo ou de organização do trabalho e utilização de equipamento de proteção individual (EPI).
- C) A Norma Regulamentadora nº 9 cria a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
- D) De acordo com a Norma Regulamentadora nº 18 são obrigatórios a elaboração e o cumprimento do Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção (PCMAT) nos estabelecimentos com 10 (dez) trabalhadores ou mais, contemplando os aspectos desta norma e outros dispositivos complementares de segurança.
- E) Deverá ser mantido pelo empregador ou instituição um registro de dados, estruturado de forma a constituir um histórico técnico e administrativo do desenvolvimento do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais. Os dados deverão ser mantidos por um período mínimo de 10 (dez) anos.

38. A Ética tem como objetivo facilitar a vida em sociedade sem que a realização pessoal de cada indivíduo prejudique outro. É a parte da filosofia que visa à evolução da humanidade. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- A) Desempenhar sua profissão ou função nos limites de suas atribuições e de sua capacidade pessoal de realização é dever profissional nas relações com os clientes, empregadores e colaboradores.
- B) Manter-se informado sobre as normas que regulamentam o exercício da profissão é dever profissional ante o meio.
- C) No exercício da profissão é dever do profissional, ante o ser humano e a seus valores, divulgar os conhecimentos científicos, artísticos e tecnológicos inerentes à profissão.
- D) Considerar em todos os planos, projetos e serviços as diretrizes e disposições concernentes à preservação e ao desenvolvimento dos patrimônios sócio-cultural e ambiental é dever profissional nas relações com os clientes, empregadores e colaboradores.
- E) Empenhar-se junto aos organismos profissionais para a consolidação da cidadania e da solidariedade profissional, e da coibição das transgressões éticas é dever profissional ante o ser humano e a seus valores.

39. Na elaboração de um projeto de rede de distribuição de gás é recomendada a ART, junto ao CREA. Esta sigla significa

- A) anotação de responsabilidade técnica.
- B) autorização de trabalho de risco.
- C) avaliação da resistência da tubulação (do gás).
- D) alinhamento, retífica e tratamento da superfície.
- E) assinatura no registro de trabalho (ou na carteira de trabalho).

40. As resoluções 727/89 e 735/89 do CONTRAN – Conselho Nacional de Trânsito – autorizaram o uso de gás natural veicular em frotas de veículos novos ou usados, com motores ciclo Otto ou Diesel, e instituíram a obrigatoriedade de apresentação de Certificado de Homologação de conversão como parte do licenciamento do veículo. Este Certificado deve ser expedido pelo(a)

- A) CNE.
- B) DENATRAN.
- C) Ministério dos Transportes.
- D) INMETRO.
- E) ANP.

41. Devido à baixa densidade do gás natural, a mistura de gás natural+ar ocupa um volume cerca de 10% maior que a mistura estequiométrica de gasolina+ar de mesmo conteúdo energético. Durante a queima do gás natural, caso haja deficiência de oxigênio, haverá aumento da concentração de um poluente tóxico nos gases da queima. Qual alternativa aponta este poluente?

- A) Sulfeto de hidrogênio.
- B) Dióxido de carbono.
- C) Ozônio.
- D) Enxofre.
- E) Monóxido de carbono.

42. Um cliente questionou a um Técnico de Processos se o gás natural tem cheiro. Qual alternativa que indica a resposta adequada a ser dada ao cliente?

- A) Os hidrocarbonetos, presentes no gás natural, apresentam um cheiro característico que é facilmente perceptível pelo cliente quando há vazamentos.
- B) Em seu estado natural o gás natural não tem cheiro. As companhias de distribuição de gás adicionam uma substância química odorante ao gás natural para que vazamentos sejam facilmente identificados.
- C) Não, o gás natural que abastece as residências não tem cheiro, o que o torna mais perigoso em caso de vazamentos, pois não são percebidos pelos clientes.
- D) Depende da sua origem e dos contaminantes característicos de cada local de exploração. Assim, algumas vezes o gás natural abastecido às residências tem cheiro, outras vezes não.
- E) O metano, presente no gás natural, apresenta um cheiro característico que é facilmente perceptível pelo cliente quando há vazamentos.

43. Como as concessionárias de gás procedem caso não consigam efetuar a leitura do consumo de gás natural de uma residência?

- A) Estimarão a quantidade de gás fornecida e apresentará uma fatura estimada. O ajuste do valor estimado em relação ao valor real será efetuado quando for realizada leitura efetiva do medidor.
- B) Repetirão a leitura do mesmo mês, porém do ano anterior, e aplicará multa ao usuário por não ter possibilitado a execução do serviço de leitura de consumo.
- C) Estimarão a quantidade de gás fornecida e apresentará uma fatura estimada, não havendo ajuste do valor estimado em relação ao valor real.
- D) Não será cobrado nenhum consumo naquele mês, acumulando o valor real quando for realizada leitura efetiva do medidor.
- E) Repetirão a leitura do mês anterior e aplicará multa ao usuário por não ter possibilitado a execução do serviço de leitura de consumo.

44. Um cilindro de GNV de 16 m^3 , quando abastecido em um posto de combustíveis, geralmente recebe no máximo 8 ou 9 m^3 . A justificativa para tal fato é dada por qual alternativa abaixo?

- A) Os projetos dos cilindros seguem normas internacionais, que consideram pressões da rede de abastecimento superiores às nacionais.
- B) Após atingir 8 ou 9 m^3 , a vazão de GNV cai e o tempo para encher o restante do cilindro seria superior a 1 hora, tornando o processo economicamente inviável para os postos de combustíveis.
- C) Uma margem de 40% do volume é mantida por questões de segurança, minimizando as chances de ruptura do cilindro.
- D) No passado, os primeiros cilindros eram de 9 m^3 e os equipamentos de abastecimento dos postos foram dimensionados para aquele padrão.
- E) A referência de pressão e temperatura utilizada pelo fabricante para determinar o volume do cilindro é diferente da pressão e temperatura usualmente praticada pelos postos de abastecimento.

45. Dadas as afirmativas abaixo a respeito do Sistema Internacional de Unidades (SI),

- I. A dimensão de base do momento de uma força é dada por ML^2T^{-2} .
- II. MLT^{-2} representa a dimensão de base da grandeza física Força.
- III. O mol é a quantidade de matéria de um sistema contendo tantas entidades elementares quantos átomos existem em $0,012$ quilograma de carbono 14.
- IV. 1 hectare é igual a 10^3 m^2 .

verifica-se que está(ao) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, apenas.

46. A respeito dos comandos básicos do AutoCad, assinale a opção correta.

- A) O comando *ARRAY* (retangular) copia objetos em sequência distribuindo-os em forma de circunferência.
- B) Para espelhar um objeto, mantendo ou apagando objeto original, utiliza-se o comando *HATCH*.
- C) O comando utilizado para abrir um desenho existente é *OOPS*.
- D) *POINT* é o comando utilizado para deslocar a visão do desenho na janela corrente da tela.
- E) O comando *FILLET* combina dois objetos selecionados com uma curva em concordância e raio definido.

47. A respeito da segurança no trabalho, assinale a alternativa correta.

- A) Nos locais de trabalho onde são executadas atividades que exijam solicitação intelectual e atenção constantes, tais como salas de controle, laboratórios, escritórios, salas de desenvolvimento ou análise de projetos, dentre outros, são recomendadas as seguintes condições de conforto, de acordo com a Norma Regulamentadora nº 17; índice de temperatura efetiva entre 24°C (vinte e quatro) e 25°C (vinte e cinco graus centígrados).
- B) A Norma Regulamentadora nº 16 relata que o exercício de trabalho em condições de periculosidade assegura ao trabalhador a percepção de adicional de 30% (trinta por cento), incidente sobre o salário, sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa.
- C) A Norma Regulamentadora nº 15 assegura, no exercício de trabalho em condições de insalubridade, ao trabalhador, a percepção de adicional, incidente sobre o salário mínimo da região, equivalente a 30% (trinta por cento), para insalubridade de grau máximo; 20% (vinte por cento), para insalubridade de grau médio; 10% (dez por cento), para insalubridade de grau mínimo.
- D) O membro titular da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) perderá o mandato, sendo substituído por suplente, quando faltar a duas reuniões ordinárias sem justificativa.
- E) Está estabelecido na Norma Regulamentadora nº 17 que, nas atividades de processamento eletrônico de dados, deve-se, salvo o disposto em convenções e acordos coletivos de trabalho, observar que nas atividades de entrada de dados deve haver, no mínimo, uma pausa de 10 minutos para cada 50 minutos trabalhados, deduzidos da jornada normal de trabalho.

48. A ambientação de uma loja é considerada uma das áreas que provocam uma gama de influências momentâneas e circunstanciais no tocante ao relacionamento com o cliente. Marque a alternativa que apresenta o(s) fator(es) que melhor complementa(m) o pensamento central desta assertiva.

- A) Plano de amostragem de pesquisa
- B) Licitação pública
- C) Classe social e Exomarketing
- D) Classe social
- E) Exomarketing

49. A promoção de vendas é uma forma de comunicação muito confundida, no Brasil, com a propaganda. Marque a alternativa em que ela está mais bem conceituada.

- A) Aspectos importantes: customização/personalização de um determinado produto ou serviço.
- B) Algumas de suas atividades: traz o produto até o consumidor; escoa estoque; constrói a oferta e explora a fidelidade da marca.
- C) O foco de suas atividades são, primordialmente, desenvolvidas no ponto de venda.
- D) Cria e/ou posiciona a imagem ou identidade de um produto ou serviço na mente do consumidor.
- E) Suas principais vantagens são: exposição e venda de um produto ou serviço.

50. Sabe-se que a pesquisa em torno do relacionamento com o cliente está diretamente interligado ao seu comportamento, que segundo Solomon (2002, p. 24), pode ser visto como o “estudo dos processos envolvidos quando indivíduos ou grupos selecionam, compram, usam ou dispõem de produtos, serviços, ideias ou experiências para satisfazer necessidades e desejos”. Assim, é possível compreender, que determinados posicionamentos teóricos auxiliam as empresas a desenvolver vários aspectos em nível da comunicação interna e externa. Tendo como reflexão as assertivas abaixo,

- I. O cliente é considerado o rei e pode dispor de produtos e serviços para satisfazer suas necessidades.
- II. O estudo desses processos envolvidos no comportamento do consumidor ajuda a compreender melhor o relacionamento com o cliente.
- III. O eixo central dessa teoria baseia-se em uma visão do consumidor que se transforma em cliente e que é necessário satisfazer seus desejos.
- IV. O âmbito da interligação empresa e cliente abrange processos cognitivos, motivacionais e emocionais.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I, III e IV.
- B) II e IV.
- C) I e II.
- D) IV.
- E) II.

51. Antes de autorizar a realização do projeto de um novo sistema de distribuição de gás, um diretor solicitou uma análise criteriosa dos aspectos técnicos da realização e desenvolvimento do novo projeto, bem como do seu potencial de geração de retorno financeiro sobre o investimento realizado. Para atendê-lo, você deve elaborar e lhe entregar

- A) um orçamento.
- B) uma lista de tarefas e os responsáveis para cada uma delas.
- C) uma proposta de financiamento do projeto.
- D) um EVTE.
- E) um cronograma.

52. Um dono de automóvel está indeciso sobre a oportunidade de instalar um kit para conversão do seu automóvel para o GNV. Seu veículo roda apenas com gasolina, com uma autonomia média de 10 km/L e um preço médio de R\$3,00/L. A oficina autorizada lhe ofereceu a instalação completa do kit por R\$ 3.000,00, garantindo-lhe uma autonomia de 13 km/m³. Com um preço do GNV em R\$ 1,30/m³, e sabendo-se que o automóvel roda em média 3.000 km/mês, qual o tempo mínimo para que o investimento inicial seja compensado pela economia com o novo combustível? Desconsidere fatores econômicos como inflação, oscilação de preços etc.

- A) 8 meses.
- B) 7 meses.
- C) 6 meses.
- D) 5 meses.
- E) 4 meses.

53. Na página eletrônica da ALGÁS há uma área específica para dúvidas e perguntas frequentes dos clientes. Uma das perguntas mais frequentes que um técnico da empresa pode ouvir de um cliente é: “Minha residência, condomínio ou estabelecimento pode receber o gás natural?”. Qual alternativa que apresenta a resposta correta a ser dada ao cliente?

- A) A rede de distribuição da ALGÁS já cobre todo o Estado, e a interligação com sua residência, condomínio ou estabelecimento é automática, bastando preencher um formulário.
- B) Sim, mas somente se sua residência, condomínio ou estabelecimento estiver localizado em Maceió, Rio Largo, Messias e Arapiraca; porém, vai depender de avaliação técnico-econômica feita pela ALGÁS.
- C) Não. A rede de distribuição da ALGÁS já atingiu seu limite e não há capacidade excedente para ampliá-la.
- D) Se sua residência, condomínio ou estabelecimento estiver nas imediações da rede de distribuição da ALGÁS, provavelmente sim. Porém vai depender de avaliação técnico-econômica feita pela ALGÁS.
- E) Sim, pois se não houver rede de distribuição nas imediações da sua residência, condomínio ou estabelecimento, o cliente pode receber o gás natural distribuído em botijões.

54. Considerando-se a instalação de uma rede de distribuição interna de gás, qual é a definição correta para “comissionamento”?

- A) Conjunto de procedimentos necessários à retirada de operação de uma rede de distribuição interna.
- B) Formação de uma equipe ou comissão de inspeção de uma rede de distribuição interna.
- C) Conjunto de tubulações, medidores, reguladores e válvulas, com os necessários complementos, destinados à condução e ao uso do gás.
- D) Calibração do dispositivo destinado a reduzir a pressão do gás.
- E) Conjunto de procedimentos, ensaios, regulagens e ajustes necessários à colocação de uma rede de distribuição interna em operação.

55. Segundo a Resolução nº 16 de 17/06/2008 / ANP – Agência Nacional do Petróleo, em seu Art. 6º: “O transportador fica obrigado a realizar a análise do produto e a emitir o Boletim de Conformidade com os resultados da análise e os limites da especificação das seguintes características: poder calorífico superior; índice de Wobbe...”. Qual é a definição correta do Poder Calorífico Superior?

- A) É a quantidade de calor produzida por determinada quantidade de combustível, quando este está originalmente na forma vapor.
- B) É a quantidade de calor produzida por determinada quantidade de combustível, quando este está originalmente na forma líquida.
- C) É a quantidade de calor produzida por determinada quantidade de combustível, quando este entra em combustão, considerando que a água contida nos gases da descarga está condensada.
- D) É a quantidade de calor necessária para levar um combustível líquido para a forma vapor.
- E) É a quantidade de calor produzida por determinada quantidade de combustível, quando este entra em combustão, considerando que a água contida nos gases da descarga está na forma vapor.

56. Qual é a alternativa que define os “marcos” ou “milestones” em um cronograma?

- A) São as relações de custos associados às tarefas especificadas no projeto.
- B) Pontos ou eventos significativos no projeto, com duração zero, que indicam o atingimento de um ponto importante no projeto, a conclusão de um conjunto de tarefas ou de uma fase.
- C) São as linhas de base de um cronograma, que definem o que foi planejado já com todas as alterações aprovadas.
- D) São indicações das alterações que foram avaliadas e aprovadas pelo Comitê de Controle de Mudança.
- E) São as marcas que delimitam o início e o fim de cada tarefa do time de projetos.

57. De acordo com o Sistema Internacional (SI) de Unidades, assinale a alternativa correta.

- A) A concentração de quantidade de substância é dada, como unidade derivada coerente do SI, por quilograma por metro cúbico.
- B) A expressão em unidades de base do SI da diferença de potencial elétrico é dada por $m^2 kg s^{-3}$.
- C) zetta (Z), prefixo do SI, apresenta como fator 10^{-21} .
- D) A candela é a intensidade luminosa, numa dada direção, de uma fonte que emite uma radiação monocromática de frequência 540×10^{12} hertz e que tem uma intensidade radiante nessa direção de $1/683$ watt por esferorradiano.
- E) A unidade de base para temperatura adotada pelo SI é grau Celsius ($^{\circ}C$).

58. Existem diversas unidades do Sistema Internacional (SI) derivadas, cujo nome e símbolo compreendem unidades SI derivadas tendo nomes especiais e símbolos particulares. Baseando-se nas grandezas abaixo, assinale a alternativa que representa corretamente cada expressão em unidades SI de base.

- I. Momento de uma força = [N.m]
- II. Energia mássica = [J/kg]
- III. Tensão superficial = [N/m]
- IV. Condutividade térmica = [W/(m.K)]

- A) I: $m^2.kg.s^{-2}$; II: $m^2.s^{-2}$; III: $kg.s^{-2}$; IV: $m.kg.s^{-3}.K^{-1}$.
- B) I: $m^{-1}.kg.s^{-1}$; II: $m^2.s^{-2}.K^{-1}$; III: $m^2.kg.s^{-2}$; IV: $m^2.kg.s^{-2}.K^{-1}$.
- C) I: $m.kg.s^{-3}.K^{-1}$; II: $kg.s^{-2}$; III: $m^2.s^{-2}$; IV: $m^2.kg.s^{-2}$.
- D) I: $kg.s^{-2}$; II: $m.s^{-2}$; III: $m^2.kg.s^{-2}$; IV: $m.kg.s^{-3}.K^{-1}$.
- E) I: $kg.s^{-2}$; II: $m^2.s^{-2}$; III: $m^2.kg.s^{-2}$; IV: $m.kg.s^{-3}.K^{-1}$.

59. A ABNT NBR 15526, de 2007, não se aplica a “instalações constituídas de um só aparelho a gás ligado a um único recipiente com capacidade volumétrica inferior 32L”. Dada as alternativas abaixo, qual a que apresenta somente botijões com capacidade volumétrica inferior a 32L?

- A) P-45 (45kg) e P-90 (90 kg)
- B) P-20 (20 kg) e P-32 (32 kg)
- C) P-2 (2 kg), P-5 (3 kg), P-13 (13 kg), P-20 (20 kg) e P-32 (32 kg)
- D) P-2 (2 kg), P-5 (3 kg), P-13 (13 kg) e P-20 (20 kg)
- E) P-2 (2 kg), P-5 (3 kg) e P-13 (13 kg)

60. Antes do gás natural poder ser utilizado como combustível, ele deve passar por um tratamento para retirar impurezas para satisfazer as especificações de um gás natural comercializável. Qual é a alternativa que apresenta algumas das impurezas total ou parcialmente retiradas nesse processo de tratamento?

- A) Metano, oxigênio e enxofre.
- B) Água, C4 e dióxido de carbono.
- C) Metano, enxofre e H_2S .
- D) Metano.
- E) Metano, etano e propano.