



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MACEIÓ

## Secretaria Municipal de Saúde

### CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL 2012

PROVA TIPO

1

Cargo (Nível Superior):

## TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

Prova de Português, Fund. da Administração Pública e Legislação do SUS e Conhecimentos Específicos

### CADERNO DE QUESTÕES

#### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas**.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **80 (oitenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **4h (quatro horas)** para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** das questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **2h (duas horas)** do seu início.
6. Na **Folha de Respostas**, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação** e **cargo escolhido**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 1 

A	B	C	D	E
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas e **assine a Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



FUNDEPES

Maceió/AL, 16 de Dezembro de 2012.



Você confia no resultado!

## PORTUGUÊS

### 1. Considere o texto abaixo e marque a opção correta.

1 Eu fui vítima dele. Por causa dele odiei a escola. Nas  
2 minhas caminhadas passadas, eu o via diariamente. Naquela  
3 adolescente gorda de rosto inexpressivo que caminhava olhando  
4 para o chão. E naquela outra, magricela, sem seios,  
5 desengonçada, que ia sozinha para a escola. Havia grupos de  
6 meninos e meninas que iam alegremente, tagarelando, se  
7 exibindo, pelo mesmo caminho... Mas eles não convidavam nem  
8 a gorda e nem a magricela. Dediquei-me a escrever sobre os  
9 sofrimentos a que as crianças e adolescentes são submetidos  
10 em virtude dos absurdos das práticas escolares. Mas nunca  
11 pensei sobre os sofrimentos que colegas infligem a colegas  
12 seus. [...] Crianças e adolescentes podem ser cruéis. [...] "Bullying"  
13 "Bullying" é o nome dele. Fica o nome inglês porque não se  
14 encontrou palavra em nossa língua que seja capaz de dizer o  
15 que "bullying" diz. "Bully" é o valentão: um menino que, em  
16 virtude de sua força e de sua alma deformada pelo sadismo, tem  
17 prazer em intimidar e bater nos mais fracos. [...] As meninas  
18 usam outros tipos de força que não a força dos punhos. E o  
19 terrível é que a vítima sabe que não há jeito de fugir. [...]

ALVES, Rubens. A forma escolar de tortura. Disponível em:  
<http://www.rubemalves.com.br/aformaescolardatortura.htm> (Texto adaptado).

- A) O pronome "dele" (linha 1) faz referência à "adolescente gorda" (linha 3).
- B) Na expressão "Havia grupos de meninos e meninas que iam alegremente, tagarelando..." (linhas 5-6), "que" exerce a função pronome indefinido.
- C) Em "Dediquei-me a escrever sobre os sofrimentos [...]" (linhas 8-9), "me" exerce a função sintática de objeto direto.
- D) Em "Nas minhas caminhadas passadas, eu o via diariamente" (linhas 1-2), "o" exerce a função sintática de objeto direto.
- E) Em "Mas nunca pensei sobre os sofrimentos que colegas infligem a colegas seus" (linhas 10-12), "a" exerce a função sintática de objeto direto.

### 2. Considerando as funções sintáticas do pronome relativo das orações adjetivas, marque a opção correta.

- A) Em "O aluno que estuda aprende", "que" tem a função de objeto direto.
- B) Em "O romance que lemos é policial", "que" tem a função de predicativo.
- C) Em "O remédio de que tenho necessidade é muito caro", "que" tem a função de objeto indireto.
- D) Em "Este é o pesquisador por que foi escrito o artigo", "que" tem a função de agente da passiva.
- E) Em "A pessoa a que entreguei o documento deixou-o no aeroporto", "que" tem a função de objeto direto.

### 3. Quanto à concordância verbal, assinale o enunciado que está em acordo com a norma-padrão.

- A) Os problemas da empresa João é menos importantes do que os meus.
- B) Tudo é tristezas e desabafos.
- C) A provisão eram alguns sacos de feijão.
- D) O pai ou o nosso padraço merecem o respeito de todos.
- E) Um ou dois livros foi retirado da estante ontem.

- 4. Marque a opção em que há pelo menos uma palavra que foi alterada pelo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.
  - A) Eles têm desejos e não param de sonhar.
  - B) O vice-reitor visitou os alunos do Curso de Enfermagem mês passado.
  - C) Cada qual sabe a dor que tem.
  - D) Os fiéis participaram dos festejos da paróquia.
  - E) Os Müller são bons vizinhos.

### As questões 5 e 6 se referem ao texto abaixo.

#### Beba água e melhore seu raciocínio

Ficar só um pouco desidratado já compromete o trabalho dos neurônios e causa até irritação



Novo estudo da Universidade de Connecticut, nos Estados Unidos, aponta um motivo inusitado para bebermos bastante líquido ao longo do dia, e especialmente quando estamos lendo, estudando, escrevendo... Após acompanhar 51 voluntários submetidos a testes de atenção e lógica, os cientistas descobriram que mesmo uma desidratação leve – aquela que muitas vezes surge antes de a sede dar as caras – já atrapalha o raciocínio. Mais do que isso, o humor piora com a falta de H<sub>2</sub>O no organismo. "Todas as células do corpo precisam de água para funcionar, e as neuronais não são exceção", explica o fisiologista e autor da pesquisa, Lawrence Armstrong. "Sem hidratação adequada, as informações e os sentimentos acabam sendo processados de um jeito impróprio pela massa cinzenta", conclui.

RUPRECHT, Theo. Disponível em:  
[http://saude.abril.com.br/edicoes/0350/bem\\_estar/beba-agua-melhor-seu-raciocinio-688085.shtml](http://saude.abril.com.br/edicoes/0350/bem_estar/beba-agua-melhor-seu-raciocinio-688085.shtml)

### 5. Conforme o texto, assinale a opção correta.

- A) Passar dias sem tomar água compromete o processamento cerebral, causando irritação.
- B) Precisamos beber água enquanto lemos, estudamos e escrevemos para evitar a morte das células.
- C) As células do corpo, a exemplo das neuronais, precisam de doses mínimas de água.
- D) O cérebro processa as informações com deficiência a depender da quantidade de água que ingerimos.
- E) O humor e os sentimentos, para não serem afetados, independem da quantidade de água ingerida diariamente.

### 6. Em resumo, o texto de Theo Ruprecht

- A) mostra que tomar água com frequência evita problemas de saúde.
- B) evidencia que a mínima desidratação interfere no funcionamento dos neurônios.
- C) prova que as células neuronais funcionam, sobretudo, à base de água.
- D) expõe que estudos feitos com voluntários comprovaram a ineficácia da água quando o assunto é raciocínio.
- E) afirma que sem hidratação adequada podemos ter boa saúde mental.



7. Quanto à concordância nominal, assinale o enunciado que está em acordo com a norma-padrão.

- A) A moça agradeceu: muito obrigado!
- B) Há bastantes pessoas satisfeitas com sua gestão.
- C) É proibida entrada de pessoas estranhas neste local.
- D) Podemos dizer que agora estamos quite.
- E) Apesar de estarmos bastantes cansados, fomos à praia.

8. Considere o fragmento textual abaixo e assinale a opção correta.

A campanha presidencial americana é uma mistura estranha, ou mais estranha que a habitual, de personalidades e ideologia. A imprensa dedicou grande atenção aos contrastes entre as personalidades do presidente Obama (que é considerado muito simpático) e de seu adversário, Mitt Romney (mais rígido e menos simpático), e, no fim das contas, é possível que suas características pessoais venham a determinar o resultado das eleições. Não há dúvida de que a diferença será apertada, e que o fator “simpatia” poderá ser determinante para uma faixa decisiva de 2% a 4% do eleitorado. [...]

KEYSSAR, Alexander. Disponível em: <http://revistapiaui.estadao.com.br/educacao-73/questoes-da-politica-americana/muito-longo-da-esperanca> (Texto adaptado).

- A) Em “A campanha presidencial americana é uma mistura estranha, ou mais estranha que a habitual, de personalidades e ideologia”, a informação intercalada “ou mais estranha que a habitual” é uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- B) Em “Não há dúvida de que a diferença será apertada”, há uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- C) Em “[...] é possível que suas características pessoais venham a determinar o resultado das eleições” há uma oração subordinada substantiva positiva.
- D) Em “Não há dúvida de que a diferença será apertada”, há uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
- E) Em “A imprensa dedicou grande atenção aos contrastes entre as personalidades do presidente Obama [...] e de seu adversário [...]”, há uma oração subordinada adjetiva restritiva.

9. Na expressão “A bolsa, Maria a trazia escondida com medo do pior acontecer”, o termo grifado deve ser corretamente classificado como

- A) objeto direto.
- B) objeto direto pleonástico.
- C) complemento nominal.
- D) agente da passiva.
- E) objeto indireto pleonástico.

10. A oração intercalada, do grupo oracional abaixo, deve ser classificada como sendo de

“Em 1945, isto aconteceu no dia do aniversário da morte do seu pai, recebi a notícia de que a guerra havia acabado.”

- A) citação.
- B) advertência.
- C) escusa.
- D) ressalva.
- E) opinião.

11. A respeito do fragmento ““Todas as células do corpo precisam de água para funcionar, e as neuronais não são exceção”, explica o fisiologista e autor da pesquisa, Lawrence Armstrong”, é correto afirmar:

- A) em “[...] explica o fisiologista e autor da pesquisa, Lawrence Armstrong”, o termo “Lawrence Armstrong” é aposto.
- B) a vírgula, anteposta a “e as neuronais não são exceção”, é facultativa.
- C) o verbo “precisam” pode ser substituído por “possuem” sem causar prejuízo sintático-semântico ao fragmento.
- D) “Todas” é pronome relativo.
- E) Os verbos “precisam” e “são” admitem a mesma regência verbal.

12. Sobre o acento indicativo de crase, analise os enunciados abaixo e marque o que está em acordo com a norma-padrão.

- A) Não assisto mais a filmes hoje, porque já assisti à duas sessões ontem.
- B) A medida que o IPI baixa, é melhor comprar os móveis a prazo e não à vista.
- C) Refiro-me às duas meninas, às quais dedico muito amor.
- D) Escreveu uma longa carta à lápis.
- E) Ele ofereceu o trabalho a homem ou à mulher?

13. Assinale a opção em que a partícula se é índice de indeterminação do sujeito.

- A) O cego deixou-se levar pelo guia.
- B) Se você está doente, trate-se.
- C) Vive-se bem aqui no Brasil.
- D) As duas amam-se como irmãs.
- E) Avó e neta queriam-se muito.

14. Leia o texto abaixo e marque a opção correta.

– Pai, vó caiu na piscina.

– Tudo bem, meu filho.

[...]

– Escutou o que eu falei, pai?

– Escutei, e daí? Tudo bem.

– Cê não vai lá?

– Não estou com vontade de cair na piscina.

– Mas ela tá lá...

– Eu sei, você já me contou. Agora deixe seu pai fumar um cigarrinho descansado.”

ANDRADE, Carlos Drummond. Vó caiu na piscina. Rio de Janeiro, 1996 (Verso na prosa, Prosa no verso, 3)

- A) Na expressão “Escutou o que eu falei, pai?”, o termo “pai” é aposto explicativo.
- B) O verbo “cair”, no texto, denota, contextualmente, o ato de perder o equilíbrio ou levar uma queda.
- C) Na expressão “Mas ela tá lá...” o pronome “ela” permite a progressão textual e é classificado como pronome oblíquo átono.
- D) Na expressão “Não estou com vontade de cair na piscina”, o nome “vontade” pode ser regido pela preposição “em”.
- E) A expressão “cair na piscina” causa ambiguidade textual.

15. Analise a tirinha abaixo e marque a opção correta.



- A) “Deles”, no segundo quadrinho, é uma retomada linguística chamada anáfora.
- B) Em “Como é que você pode gostar deles...”, o verbo “poder” segue o mesmo paradigma de conjugação do verbo “pôr” por serem verbos defectivos.
- C) “Deles”, no segundo quadrinho, é uma retomada linguística chamada catáfora.
- D) O verbo “dizer”, da expressão “[...] se não entende o que dizem?”, é classificado como irregular e a segunda pessoa do plural do futuro do subjuntivo é “disseres”.
- E) Em “[...] e até hoje ninguém sabe o que quer dizer au au”, o verbo “saber” conjugado na primeira pessoa do singular do indicativo é “saibo”.

16. Acerca da imagem abaixo, marque a opção verdadeira.



Transcrição do texto do balão: “O NOVO modelo ROOSEVELT de ESPERANÇA...”

Fonte: <http://revistapiaui.estadao.com.br/edicao-73>

- A) Enquanto gênero textual da esfera política, objetiva criticar fatos políticos por meio de personagens reais envolvidas em situações corriqueiras do dia a dia.
- B) Não pode ser classificado como texto, tendo em vista não possuir linguagem verbal.
- C) Divulga explicitamente as relações político-financeiras dos candidatos à presidência dos EUA, considerando-se que é um gênero textual imparcial e impessoal.
- D) Enquanto gênero textual da esfera jornalística, é uma sátira social revestida de acontecimentos políticos.
- E) É um gênero textual do domínio oral encontrado, sobretudo, em revistas especializadas.

17. Leia o texto a seguir e responda ao que se pede.

### Final Feliz?

#### Ingredientes

- 3 filhas com grave problema renal (há quatro anos fazem diálise e esperam um órgão na fila de transplante);  
1 mãe que possui apenas dois rins e, destes, apenas um disponível;  
1 Hospital do Rim, na zona sul de São Paulo;  
1 médico especialista em transplantes e 1 equipe de apoio para este médico.

#### Modo de fazer

1. Pegue as filhas, leve-as ao médico e faça-as descobrir a grave doença; deixa-as em banho-maria;
2. Pegue então a mãe e dê a notícia a ela, dizendo que ela terá de escolher a qual das filhas doará seu rim; reserve;
3. [...] Este procedimento causará grande ebulição de sentimentos (angústias, ansiedade, tristezas etc.); espere então até que esfrie;
4. Convoque então as quatro para que decidam juntas qual das filhas receberá o rim;
5. [...] Resolvido? Então leve a mãe e as filhas ao Hospital do Rim [...];
6. Entre apenas com a mãe e apenas uma das filhas na sala de cirurgia;
7. Faça o transplante e deixe as outras duas filhas esperando na fila de transplante;
8. Retorne, então, com a filha transplantada e a mãe para casa, e leve as outras duas para o hospital para fazer diálise;
9. Final feliz?

Texto adaptado. Autora: Júlia Portela, aluna do Curso de Comunicação e Múltiplos da PUC-SP. Disponível em Koch & Elias (2011)

O texto acima é caracterizado como sendo o gênero

- A) carta.  
B) notícia.  
C) artigo de opinião.  
D) receita culinária.  
E) manchete.

18. No enunciado “Ele me prometeu que casaria comigo no ano passado, mas não o fez”, o termo “o” é classificado como

- A) pronome demonstrativo.  
B) objeto indireto.  
C) pronome relativo.  
D) pronome oblíquo tônico.  
E) pronome pessoal.

19. As formas verbais que completam corretamente a expressão abaixo são:

Eu (agir) assim, porque não (enxaguar) meus cabelos todos os dias.

- A) hajo, enxáguo  
B) ajo, enxáguo  
C) ajo, enxáguo  
D) ago, enxáguo  
E) ajo, enxáguo



20. Sobre as regras do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 2008, marque a opção correta.

- A) Não foi alterado o acento na conjugação da terceira pessoa do plural do presente do indicativo ou subjuntivo dos verbos *crer, dar, ler e ver*.
- B) O acento diferencial em *pôde/pode* foi extinto, como podemos perceber na frase "Ontem, ele não *pode* sair mais cedo, mas hoje ele *pode*".
- C) Com o prefixo *vice*, não se usa mais o hífen. Exemplos do uso dessa regra são: *vicereitor, vicepresidente e vicesecretário*.
- D) O hífen deixa de ser empregado quando o prefixo termina em vogal diferente da vogal com que se inicia o segundo elemento. Constituem-se exemplos dessa regra: *aeroespacial, antieducativo e semiaberto*.
- E) Segundo as regras do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, o vocabulário e a sintaxe permanecem exatamente como estão, e a pronúncia sofre leves alterações.

## FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO DO SUS

21. Sobre o controle da Administração Pública, assinale a opção correta.

- A) O controle de legalidade da Administração Pública pode ser exercido de ofício ou por provocação de algum interessado, correspondendo ao exame sobre a compatibilidade da conduta administrativa com as normas legais que a regem.
- B) É externo o controle que cada um dos Poderes exerce sobre seus próprios atos e agentes.
- C) A Constituição Federal prevê que a União será fiscalizada mediante o controle interno a cargo do Congresso Nacional e o controle externo de cada Poder.
- D) O poder de autotutela decorre do controle externo inerente à Administração Pública.
- E) O controle de legalidade é o que se consuma pela verificação da conveniência e da oportunidade da conduta administrativa.

22. Sobre o poder de polícia, assinale a opção correta.

- A) Admite-se a delegação do poder de polícia à pessoa jurídica de direito privado, desde que precedida de licitação pública.
- B) Alguns atos praticados no exercício do poder de polícia se revestem do atributo da autoexecutoriedade, permitindo à Administração Pública utilizar de meios diretos de coação como, por exemplo, a destruição de alimentos nocivos à saúde pública.
- C) Os atos de fiscalização e aplicação de sanções administrativas emanados do exercício do poder de polícia não podem ser objeto de controle jurisdicional, em nome do princípio da separação dos poderes.
- D) Suponha que certa autoridade administrativa determine o afastamento de ocupante de cargo em comissão, por este ter utilizado, para fins pessoais, um automóvel pertencente ao Poder Público. Neste caso, o ato de afastamento enquadra-se como ato de polícia administrativa.
- E) Os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade não podem ser utilizados como parâmetros para avaliar eventuais excessos praticados pelo Poder Público no exercício de poder de polícia, por serem muito vagos e imprecisos.

23. Segundo a Lei Orgânica de Maceió, compete ao Município:

- A) legislar sobre os assuntos de interesse geral, revogando eventual legislação federal e estadual que estejam em sentido contrário.
- B) instituir e arrecadar tributos, fixar tarifas, estabelecer preços e aplicar suas rendas, observada a obrigatoriedade da prestação anual de contas pelos administradores, dispensada a apresentação periódica de balancetes.
- C) expedir plano diretor destinado a garantir a execução de política racional do desenvolvimento e de expansão urbanas.
- D) instituir, organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, o serviço público de transporte intermunicipal.
- E) exercitar o poder de polícia administrativa, limitando o interesse coletivo em benefício do interesse individual.



**24.** Dados os itens abaixo, levando em consideração o Estatuto dos Servidores de Maceió (Lei nº 4.973/00),

- I. É vedada, em regra, a acumulação remunerada de cargos públicos. Essa proibição, contudo, não se estende aos empregos e funções nas empresas públicas e sociedades de economia mista.
- II. A acumulação de cargos, empregos e funções, quando admitida em lei, fica condicionada à compatibilidade de horários.
- III. A acumulação ilegal de cargo, emprego ou função é hipótese prevista em lei de demissão do servidor público.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e III.

**25.** Dados os itens abaixo, sobre o regime de prestação de serviços públicos,

- I. Nos contratos de concessão de serviços públicos, a fiscalização do serviço delegado compete ao Poder Público concedente, que dispõe, inclusive, de poder de intervenção para regular o serviço, quando estiver sendo prestado deficientemente aos usuários.
- II. De acordo com a legislação pertinente, não constitui parceria público-privada a concessão de serviços públicos ou de obras públicas quando não envolver contraprestação pecuniária do parceiro público ao parceiro privado.
- III. Na celebração de parcerias público-privadas, são indelegáveis ao parceiro-privado as funções de regulação, jurisdicional, do exercício de poder de polícia e de outras exclusivas do Estado.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) apenas II e III.
- B) apenas I e II.
- C) I, II e III.
- D) apenas III.
- E) apenas II.

**26.** Dados os itens abaixo, de acordo com as regras e princípios que regem as licitações públicas,

- I. Caso determinada unidade administrativa esteja diante de situação em que deva realizar licitação na modalidade convite, será legítimo ao administrador querer realizar na modalidade tomada de preço.
- II. Considera-se deserta a licitação quando nenhum dos interessados é selecionado em decorrência da inabilitação ou desclassificação.
- III. Nas hipóteses em que a lei autoriza a contratação direta, sem licitação, dispensa-se a justificativa do agente público em relação à escolha da contratada.

verifica-se está(ão) correto(s) que apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

**27.** Dadas as afirmativas abaixo sobre os princípios constitucionais do Direito Administrativo brasileiro,

- I. O Princípio da Eficiência preconiza que a atividade administrativa deve ser exercida com presteza, qualidade e rendimento funcional.
- II. O Princípio da Publicidade impõe a presença do nome do gestor público nos atos e nas obras do Poder Público.
- III. O Princípio da Moralidade orienta a punição dos chamados atos de improbidade administrativa.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e III.
- E) II e III.

**28.** Não constitui característica do poder hierárquico:

- A) poder de delegar a edição de atos de caráter normativo, a decisão de recursos administrativos, as matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade.
- B) avocar, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- C) manter, na Administração Pública, uma estrutura hierarquizada de órgãos e de agentes públicos.
- D) dar ordens aos subordinados, implicando em um dever de obediência para esses últimos, salvo quando as ordens forem manifestamente ilegais.
- E) controlar a atividade dos órgãos inferiores, corrigindo ilegalidades.

**29.** Com relação ao Decreto nº 7.508, que regulamenta a Lei nº 8.080/90, dispondo sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a opção correta.

- A) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.
- B) As Comissões Intergestoras evitarão pactuar regras de continuidade do acesso do usuário às ações e aos serviços de saúde na respectiva área de atuação.
- C) Caberá aos entes federativos para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS garantir o sigilo no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- D) Caberá aos entes federativos para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS ofertar regionalmente as ações, mas não os serviços de saúde.
- E) O Ministério da Saúde disporá sobre critérios, diretrizes, procedimentos, que auxiliem os entes federativos a assegurar ao usuário o acesso às ações e serviços de saúde do SUS, sendo vedadas outras medidas para atingir esse mesmo objetivo.



**30.** Com relação aos contratos administrativos regidos pela Lei nº 8666/93, assinale a opção incorreta.

- A) Podem ser alterados unilateralmente pela Administração, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- B) Podem ser alterados unilateralmente pela Administração, quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos por esta Lei.
- C) Podem ser alterados unilateralmente, quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- D) Podem ser alterados por acordo das partes, quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- E) Podem ser alterados por acordo das partes, quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.

**31.** Com relação ao Estatuto dos Servidores Municipais de Maceió (Lei nº 4.973/00), assinale a opção incorreta.

- A) A posse é a investidura do servidor em cargo público e dar-se-á pela assinatura do respectivo termo.
- B) A posse ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação do ato de provimento, sendo permitida uma prorrogação.
- C) A posse poderá dar-se mediante procuração específica lavrada em cartório.
- D) A posse em cargo público de provimento efetivo dependerá de prévia inspeção médica, realizada pela Junta Médica Oficial do município.
- E) Somente pode ser empossado aquele que for julgado apto físico e mentalmente para o exercício do cargo.

**32.** Dadas as seguintes afirmativas com relação ao regime de licitações previsto pela Lei nº 8666/93,

- I. As obras, serviços e compras efetuadas pela Administração serão divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vista ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.
- II. A concorrência é a modalidade de licitação cabível, qualquer que seja o valor de seu objeto, tanto na compra ou alienação de bens imóveis, como nas concessões de direito real de uso e, em regra, nas licitações internacionais.
- III. Os tipos de licitação "melhor técnica" ou "técnica e preço" serão utilizados exclusivamente para serviços de natureza predominantemente intelectual.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

**33.** Maria Joana, servidora pública municipal de Maceió, lotada na Secretaria de Saúde, sofreu limitação em sua capacidade de trabalho, decorrente de acidente de trânsito. Em inspeção médica, concluiu-se que citada servidora não estava incapacitada para o serviço público, mas constatou-se também que ela não mais dispunha de habilidade para desempenhar as funções do cargo no qual fora investido. A administração municipal providenciou, então, a investidura de Maria Joana em outro cargo, com atribuições compatíveis com a limitação sofrida. Esta nova investidura é denominada

- A) reversão.
- B) reintegração.
- C) recondução.
- D) readaptação.
- E) aproveitamento.

**34.** Em relação ao controle jurisdicional dos atos da Administração Pública, assinale a opção correta.

- A) O controle jurisdicional apenas pode ser realizado em relação aos atos vinculados da Administração Pública.
- B) No controle dos atos discricionários, o Poder Judiciário pode analisar a competência para prática do ato, mas não a sua forma, que é de livre escolha do agente público.
- C) O juiz pode analisar o mérito do ato discricionário se considerar manifesta a inconveniência de sua manutenção.
- D) Apenas após esgotadas as vias administrativas é que o Poder Judiciário pode ser provocado para apreciar a legalidade de ato da Administração Pública.
- E) A existência do controle externo pelo Poder Judiciário não exclui o poder de autotutela da Administração Pública, pelo qual ela pode rever os seus próprios atos.

**35.** Mário Sérgio, servidor público municipal, foi acusado de receber elevada quantia em dinheiro para praticar ato ilegal no exercício de sua função com o objetivo de beneficiar uma pessoa. Mário Sérgio foi denunciado criminalmente perante o Poder Judiciário e, pela mesma conduta, respondeu a processo administrativo disciplinar. No juízo criminal, ficou provado que a ilicitude foi cometida por João Paulo, outro servidor lotado no mesmo órgão que Mário Sérgio, sendo este, ao final, considerado inocente das acusações. Considerando esta situação hipotética, assinale a opção correta.

- A) A decisão judicial não causará nenhuma repercussão no processo administrativo, pois cuidam-se de instâncias independentes.
- B) Apenas quando, no processo criminal, for reconhecida a inexistência do fato imputado ao réu é que a decisão judicial repercutirá no processo administrativo.
- C) Diante da decisão judicial, Mário Sérgio não deverá mais responder pelo mesmo fato no processo administrativo disciplinar.
- D) Caso já tenha sido decidido o processo administrativo disciplinar, Mário Sérgio terá que cumprir a penalidade administrativa, mesmo tendo sido inocentado na esfera criminal.
- E) Não é válida a tramitação simultânea dos processos judicial e administrativo contra Mário Sérgio.



**36.** Dados os itens abaixo, levando em consideração o Estatuto dos Servidores de Maceió (Lei nº 4.973/00) no que diz respeito à responsabilização do agente público,

- I. O servidor público responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas funções.
- II. Os efeitos da ação regressiva movida pelo Poder Público contra seu servidor transmitem-se aos herdeiros e sucessores deste, respeitado o limite do valor da herança transferida.
- III. Apenas quando o servidor público atuar com dolo, causando prejuízo ao erário, é que deverá ser condenado a ressarcir os cofres públicos.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

**37.** Assinale a opção incorreta sobre as noções de orçamento público.

- A) A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- B) A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- C) O Poder Executivo publicará, até trinta dias após o encerramento de cada bimestre, relatório resumido da execução orçamentária.
- D) Os planos e programas nacionais, regionais e setoriais previstos nesta Constituição serão elaborados em consonância com a lei de diretrizes orçamentárias e apreciados pelo Congresso Nacional.
- E) O projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativo regionalizado do efeito, sobre as receitas e despesas, decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia.

**38.** Na hipótese de alguns municípios situados no mesmo Estado decidirem se unir com o propósito de estabelecer uma gestão associada de serviços públicos na área de saúde, visando a redução de custos operacionais, elevação da eficiência administrativa e maior cobertura na prestação dos serviços, poderão criar a seguinte entidade administrativa:

- A) sociedade de economia mista.
- B) empresa pública.
- C) consórcio público.
- D) organização da sociedade civil de interesse público.
- E) organização social.

**39.** Dados os itens abaixo, cerca dos princípios constitucionais da Administração Pública,

- I. O princípio da legalidade administrativa proíbe a divulgação da remuneração recebida pelos ocupantes de cargos públicos, bem como as funções por eles desempenhadas.
- II. O servidor público, no exercício de suas funções, deve obediência não apenas à legalidade estrita, mas também à moralidade administrativa, que impõe um dever ético na gestão da coisa pública.
- III. A proibição para nomear parentes para cargos em comissão é matéria que depende de lei, não se admitindo que esta vedação decorra de decisão judicial.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

**40.** Dados os itens abaixo, a respeito do controle exercido sobre o Poder Executivo municipal, nos termos da Lei Orgânica de Maceió,

- I. Caso sejam celebrados contratos de gestão entre Administração Pública municipal e entidades privadas sem fins lucrativos, por meio dos quais são previstos repasses de recursos públicos para fomentar as atividades desenvolvidas por tais entidades, o Tribunal de Contas do Estado não é competente para fiscalizar o uso devido dos valores transferidos.
- II. A fiscalização exercida pelo Tribunal de Contas do Estado abrange os entes da Administração Pública direta e indireta do Município de Maceió.
- III. Os responsáveis pelo controle interno da Administração Pública, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, dela darão ciência ao Tribunal de Contas do Estado, sob pena de responsabilidade solidária.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**41.** Sobre a remuneração, assinale a opção errada.

- A) A remuneração básica é aquela recebida pelas pessoas em troca de seu trabalho.
- B) A remuneração por senioridade é aquela recebida pelas pessoas em função da idade.
- C) A remuneração por performance procura premiar os resultados das pessoas na organização.
- D) A remuneração indireta pode ser constituída de benefícios legais.
- E) A remuneração variável normalmente está atrelada ao cumprimento de metas.

**42.** Para ter talento a pessoa precisa possuir algum diferencial que a valorize. Dentre os aspectos indicados abaixo, referentes ao talento,

- I. Conhecimento: constitui o resultado de aprender a aprender, aprender continuamente e aumentar continuamente o conhecimento.
- II. Remuneração: possibilita que as competências e habilidades sejam descobertas e valorizadas.
- III. Habilidade: significa utilizar e aplicar o conhecimento para resolver problemas ou criar coisas novas.
- IV. Competência: permite alcançar e superar metas e resultados, agregar valor e abastecer o espírito empreendedor.
- V. Planejamento: proporciona que as pessoas sejam capacitadas e se tornem inteligentes.

verifica-se que estão corretos apenas

- A) I, II e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

**43.** É considerado um princípio do *Empowerment*:

- A) autoridade e autonomia.
- B) ênfase na hierarquia.
- C) modelos patriarcais autocráticos.
- D) controle dos empregados.
- E) racionalização.

**44.** Do ponto de vista moderno da gestão, principalmente da gestão pública, qual opção está errada?

- A) Os processos são um conjunto de decisões que transformam produtos em insumos gerados ao cidadão.
- B) O valor é o resultado a ser gerado pelos processos e que são percebidos pelos seres humanos.
- C) A melhor forma de modelar um processo é começar pela descrição dos resultados esperados ao cidadão.
- D) Um mecanismo para minimizar os riscos de implantação de alterações nos processos é a construção de cenários alternativos.
- E) São informações importantes para a identificação do processo: a descrição, a motivação e os impactos.

**45.** Dadas as afirmativas sobre a percepção no comportamento organizacional,

- I. A percepção é o processo pelo qual os indivíduos organizam e interpretam suas impressões sensoriais visando dar significado ao seu ambiente.
- II. Nas organizações, as percepções dos indivíduos se distorcem devido a estereótipos.
- III. É necessário um líder para que todos tenham a mesma percepção no ambiente de trabalho.
- IV. A percepção não influi na forma como se descrevem as situações da organização.
- V. As limitações fisiológicas e as restrições culturais e ambientais são fontes de variação perceptiva.

verifica-se que estão erradas

- A) II e III, apenas.
- B) III e V, apenas.
- C) IV e V, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I e II, apenas.

**46.** As atividades repetitivas e os ambientes estáveis favorecem as estruturas tradicionais. Não é característica deste tipo de estrutura:

- A) unidade de comando.
- B) especialização elevada.
- C) comunicação vertical.
- D) baixo nível de formalização.
- E) departamentalização.

**47.** Um hospital, ao agrupar em um mesmo setor pessoas que utilizam o mesmo tipo de equipamento e que são profissionais da mesma área, optou pela departamentalização por

- A) processo.
- B) quantidade.
- C) localização.
- D) produto.
- E) área geográfica.

**48.** Algumas organizações utilizam os comitês multidisciplinares para auxiliarem nas discussões. Dados os itens a seguir sobre estes comitês,

- I. Julgamento colegiado
- II. Coordenação facilitada
- III. Cooperação na execução dos planos
- IV. Responsabilidade dividida
- V. Falta de comprometimento

verifica-se que são desvantagens dos comitês nas organizações apenas

- A) I e V.
- B) IV e V.
- C) II e IV.
- D) II e III.
- E) I e II.



**49.** Dados os itens a seguir,

- I. A delegação é o processo de transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, criando o compromisso pela execução da tarefa delegada.
- II. A centralização consiste na maior concentração do poder decisório com os funcionários.
- III. A descentralização é uma abordagem mais informal e está ligada à pessoa.
- IV. Um dos obstáculos da delegação é o medo do chefe perder o cargo e posições atuais.
- V. A descentralização possibilita a tomada de decisões mais próximas dos fatos.

verifica-se que estão corretos apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, IV e V.

**50.** As teorias da motivação surgiram com as necessidades dos administradores anteciparem técnicas que pudessem melhorar o ambiente de trabalho. Dados os itens seguintes,

- I. A teoria da liberdade individual, de Adam Smith.
- II. A teoria da hierarquia das necessidades, de Abraham Maslow.
- III. As teorias X e Y, de Douglas McGregor.
- IV. A teoria dos dois fatores, de Frederick Herzberg.
- V. A teoria da visão baseada em recursos, de Penrose.

verifica-se que são consideradas teorias da motivação no trabalho apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

**51.** Dadas as afirmativas sobre as técnicas de seleção,

- I. Os testes psicológicos utilizados no processo seletivo focalizam principalmente os conhecimentos técnicos e profissionais.
- II. As provas de conhecimento medem a capacidade atual de realização e as aptidões dos candidatos.
- III. Na entrevista de seleção, a organização está interessada em conhecer melhor os candidatos.
- IV. Os testes de personalidade psicodiagnósticos revelam traços gerais de personalidade em uma síntese global.
- V. As técnicas de simulação são essencialmente técnicas de dinâmicas de grupo.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

**52.** Assinale a opção que considera que a motivação é consequência das comparações que o trabalhador faz entre o seu trabalho e o dos outros, em termos de justiça e injustiça.

- A) Teoria da Fixação de Objetivos.
- B) Teoria do Reforço.
- C) Teoria da Equidade.
- D) Teoria da Expectativa.
- E) Teoria da Avaliação Cognitiva.

**53.** Desenhar um cargo significa definir as seguintes condições básicas, exceto:

- A) conjunto de tarefas ou atribuições que o ocupante deverá desempenhar.
- B) os métodos e processos de trabalho.
- C) a quem o ocupante do cargo deverá se reportar.
- D) quem o ocupante do cargo deverá supervisionar.
- E) remuneração, incentivos e benefícios salariais.

**54.** O modelo de desenho de cargo contingencial considera simultaneamente três variáveis: pessoas, tarefas e estrutura da organização. Neste modelo, uma dimensão que todo cargo deve possuir é a

- A) retroação.
- B) fragmentação.
- C) eficiência.
- D) permanência.
- E) estabilidade.

**55.** Dadas, a seguir, as abordagens teóricas sobre liderança,

- I. As teorias de traços de personalidade analisam as características de personalidade possuídas pelo líder.
- II. As teorias sobre estilo de lideranças analisam as maneiras e estilos de se comportar adotados pelo líder.
- III. As teorias situacionais de lideranças analisam como se adequar o comportamento do líder às circunstâncias da situação.
- IV. As teorias subjacentes sobre lideranças analisam as competências e habilidades dos líderes.
- V. As teorias sobre o poder das lideranças analisam as estratégias e técnicas adotadas pelo líder.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

**56.** A teoria de liderança de nível 5 tem por base uma escala de propulsão que transforma os resultados de uma empresa de bom para excelente. Constitui o nível 1 desta teoria:

- A) executivo.
- B) líder efetivo.
- C) gerente competente.
- D) membro contribuinte da equipe.
- E) indivíduo altamente capaz.



57. Dadas as afirmativas sobre Higiene e segurança no trabalho,

- I. A saúde ocupacional está relacionada com a assistência médica corretiva.
- II. A segurança no trabalho envolve basicamente as atividades de prevenção de incêndios.
- III. O autoritarismo do chefe, a pressão das exigências e cobranças e a insatisfação pessoal provocam estresse no trabalho.
- IV. Os *workaholics* geralmente estão mais sujeitos ao estresse do que outras pessoas.
- V. As causas dos acidentes de trabalho são as condições inseguras e os atos inseguros.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

58. Não é uma dimensão do modelo de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) de Walton:

- A) compensação justa e adequada.
- B) contato interpessoal.
- C) condições de segurança e saúde no trabalho.
- D) utilização e desenvolvimento de capacidades.
- E) relevância social da vida no trabalho.

59. Clocke e Goldsmith propõem que a equipe deve aprender a fazer um trabalho agradável e alegre, como se fosse um jogo amistoso, mesmo que trabalhe arduamente. Esta habilidade é a de

- A) desfrutar.
- B) resolver conflitos.
- C) liderança.
- D) autogestão.
- E) retroação.

60. A liderança é um tipo de influência entre pessoas. Os graus de influência do comportamento são, exceto:

- A) coação.
- B) persuasão.
- C) sugestão.
- D) emulação.
- E) compensatório.

61. Não é considerada uma das gerações dos modelos de competência:

- A) a visão comportamental.
- B) a competência como *input*.
- C) a incorporação da complexidade.
- D) a visão abrangente.
- E) a competência como padrão.

62. A descrição da linha de subordinação e do conjunto de atribuições, bem como dos níveis de alçada decisória de cada unidade organizacional da empresa, é

- A) ficha de funções.
- B) quadro de competências.
- C) manual da qualidade.
- D) listagem das tarefas.
- E) plano de unidade.

63. O fator do modelo de pesquisa de clima organizacional de Sbragia que considera a percepção das pessoas sobre sua imagem no ambiente externo pelo fato de pertencerem à organização é:

- A) prestígio obtido.
- B) clareza percebida.
- C) consideração humana.
- D) ênfase na participação.
- E) proximidade da supervisão.

64. Julgue as assertivas sobre competência individual e marque a opção falsa.

- A) A competência individual é um conceito com duas dimensões: i) estoque de conhecimentos, habilidades e atitudes à montante; ii) e entrega do estoque à jusante.
- B) Profissionais atuando em posições de maior complexidade necessitam exercitar competências em grau mais pleno.
- C) Trabalhos mais sofisticados requerem indivíduos de maior competência.
- D) Atividades nas quais o conhecimento está mais formalizado necessitam de indivíduos atuando em maior grau de complexidade.
- E) A maior complexidade da entrega e exercício de competências é diretamente proporcional ao valor que o profissional agrega ao negócio.

65. Sobre a comunicação, qual opção é falsa?

- A) Todo ato de comunicação influencia, de alguma maneira, a organização.
- B) A comunicação restrita é geralmente melhor que a comunicação aberta.
- C) O processo de comunicação de duas vias é o método pelo qual o emissor atinge o receptor com a mensagem.
- D) As barreiras pessoais dificultam a comunicação no ambiente de trabalho.
- E) A dissonância cognitiva é uma dificuldade no processo de comunicação.

66. Algumas pesquisas abordam a importância de se entender o próprio trabalho como uma possível fonte de motivação. Assinale a opção que não se relaciona com as dimensões do modelo de características do trabalho.

- A) Variedade de habilidade.
- B) Identidade da tarefa.
- C) Significância da tarefa.
- D) Controle.
- E) *Feedback*.



**67.** Dadas as afirmativas sobre o trabalho em equipe,

- I. Os fatores contextuais que se relacionam com o desempenho das equipes são: a presença de recursos adequados, uma liderança eficaz, um clima de confiança e sistemas de avaliação de desempenho e de recompensas que reflitam as contribuições da equipe.
- II. As equipes homogêneas são mais eficazes, uma vez que as habilidades e conhecimentos dos membros são parecidas.
- III. Os membros das equipes eficazes confiam uns nos outros e também demonstram confiança em seus líderes.
- IV. O desempenho de uma equipe é influenciado pelos conhecimentos, habilidades e capacidades de seus membros individuais.
- V. Todos os funcionários são membros potenciais de uma equipe, pois todos os seres humanos preferem trabalhar em grupo.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I, III e V.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

**68.** Assinale a opção errada sobre a comunicação interpessoal.

- A) As vantagens da comunicação oral são a rapidez e o *feedback*.
- B) A comunicação oral é indicada quando a mensagem tiver de ser transmitida para várias pessoas.
- C) As expressões faciais, ao lado das entonações da voz, também carregam uma mensagem.
- D) A comunicação escrita tem como desvantagem a dificuldade de receber um *feedback*.
- E) Sempre que transmitimos uma mensagem verbalmente enviamos junto uma mensagem não verbal.

**69.** Em geral, as áreas de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) costumam ter um banco de dados com informações necessárias para administrar como efetividade as suas funções. Uma informação que deve constar dos bancos de dados de T&D é:

- A) perfil de exigência de cada um dos cargos da estrutura organizacional.
- B) análise do poder e cultura organizacional.
- C) estratégias informais de socialização.
- D) relato do sistema de punições.
- E) descrição do processo motivação.

**70.** São consideradas atividades cruciais para o sucesso da utilização efetiva de práticas de memória organizacional nas empresas:

- A) permitir acesso rápido às informações para uso e benefício imediato.
- B) colecionar e sistematizar informação de uma única fonte.
- C) permitir retro-alimentação do usuário da informação de forma a manter o acervo atualizado.
- D) integrar com o ambiente de trabalho existente.
- E) armazenar informações relevantes e úteis, de forma a ajudar na resolução de problemas.

**71.** As organizações são sistemas abertos que influenciam e sofrem influência do ambiente. Sobre o ambiente, assinale a opção errada.

- A) As diferenças nos modelos de gestão de pessoas das organizações se devem exclusivamente ao ambiente externo.
- B) A abordagem diagnóstica permite aos executivos avaliarem as condições organizacionais antes de tomarem decisões sobre os recursos humanos.
- C) Uma cultura organizacional forte funciona como um substituto da formalização.
- D) A análise e a estruturação das funções são ferramentas importantes no processo de adequação entre a natureza do indivíduo e a natureza do trabalho.
- E) A cultura dominante expressa os valores essenciais compartilhados pela maioria dos membros da organização.

**72.** A socialização pode ser entendida como um processo de adaptar os novos funcionários à cultura da empresa e compreende três estágios. No estágio do encontro,

- A) o indivíduo enfrenta a possível dicotomia entre suas expectativas – sobre seu cargo, seus colegas, seu chefe e a organização em geral – e a realidade.
- B) cada indivíduo chega com um conjunto de valores, atitudes e expectativas.
- C) o novo membro se sente à vontade na organização e em seu emprego.
- D) compreende todo o aprendizado que ocorre antes de um novo membro juntar-se à organização.
- E) passa por mudanças para melhorar a produtividade, comprometimento e rotatividade.

**73.** O processo de preservação do conhecimento está intimamente relacionado à criação de uma memória organizacional, ou memória técnica da organização. Dados os itens a seguir sobre a memória organizacional,

- I. Quanto maior for o tempo de atuação de uma organização, mais as práticas de gestão do conhecimento estarão relacionadas à apropriação dos conhecimentos para as pessoas, ao invés de ser patrimônio da empresa.
- II. A memória organizacional consiste na utilização de ferramentas adequadas que possibilitem a transformação dos conhecimentos organizacionais em conhecimentos individuais.
- III. A memória técnica é um lugar onde se armazena o conhecimento organizacional gerado no passado para utilizá-lo de forma racional no presente e no futuro.
- IV. A memória técnica contribui para a diminuição de possíveis erros na organização.
- V. O objetivo principal da memória organizacional é criar uma base histórica sobre a empresa por meio do estabelecimento de fontes armazenadas de informações e conhecimentos acessíveis pelos colaboradores.

verifica-se que são falsos apenas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) IV e V.
- E) II e IV.



- 74.** O desempenho da gestão de pessoas pode ser melhorado tendo em vista o resultado alcançado. No que tange a gestão de pessoas, é possível mensurar aspectos como
- A) desperdícios.
  - B) índice de absenteísmo.
  - C) qualidade dos fornecedores.
  - D) compromisso com os clientes.
  - E) expectativas dos clientes.
- 75.** O índice que permite relacionar o faturamento da empresa com a quantidade de pessoas necessárias à realização dos trabalhos e determinar quantas peças cada empregado produz é o de
- A) treinamento.
  - B) produtividade de mão de obra.
  - C) flutuação de pessoal.
  - D) turnover.
  - E) satisfação dos clientes internos.
- 76.** Na seleção de pessoas é comum a utilização de testes psicológicos. Gardner desenvolveu uma teoria para facilitar o trabalho de orientação e seleção profissional. Quando o indivíduo possui capacidade de entender o meio natural e identificar como as coisas acontecem na natureza, verifica-se a predominância de Inteligência
- A) existencialista.
  - B) corporal.
  - C) interpessoal.
  - D) espacial.
  - E) pictográfica.
- 77.** Na metodologia de Godet, qual a etapa da análise de cenários que realiza a análise morfológica, decompondo-se cada variável explicativa em seus possíveis comportamentos ou estados futuros, segundo as estratégias dos atores?
- A) Testes de consistência, ajustes e disseminação.
  - B) Preparação das bases.
  - C) Geração de cenários alternativos.
  - D) Estruturação e modelagem final.
  - E) Identificação da questão principal.
- 78.** O sentimento de anomia no ambiente de trabalho compreende
- A) o estado de falta de objetivos e perda de identidade, provocado pelas intensas transformações ocorrentes no mundo social moderno.
  - B) o estado de valorização do ser humano no trabalho com possibilidade de ascensão na carreira.
  - C) um sistema de reconhecimento e recompensa.
  - D) o estado de falta de conhecimentos para utilizar a tecnologia da informação nas empresas modernas.
  - E) um sistema de melhoria do clima organizacional.

- 79.** Qual o processo de recolocação de ex-funcionários de uma organização na busca de um novo emprego no mercado de trabalho?
- A) Terceirização.
  - B) Coaching.
  - C) Outplacement.
  - D) Offshore.
  - E) Desligamento.
- 80.** O planejamento é uma função administrativa que possibilita, exceto:
- A) aumentar o foco e a flexibilidade.
  - B) melhorar a coordenação.
  - C) melhorar o controle administrativo.
  - D) garantir os recursos na hora certa.
  - E) antecipar os problemas e antecipar as oportunidades.